

	7
Part I Автоматизация кафе, антикафе, бара, пиццерии и ресторана	10
Part II Введение	22
1 Регистрация программы.....	22
2 Установка сервера и подключение программ.....	24
3 Права разработчика и условия использования программы.....	27
4 Системные требования.....	31
5 Безопасность.....	32
6 Обновление.....	33
Part III Серверная часть	36
1 Функциональные кнопки.....	36
Режим Администратора	36
Настройки	37
.....	38
База Данных	40
Сохранить	43
Part IV Мобильная часть	46
1 Интерфейс приложения.....	46
Заказы	46
.....	49
Part V Часто задаваемые вопросы	54

1 Автоматизация кафе, антикафе, бара, пиццерии и ресторана

Ollia является комплексом предназначенного для автоматизации кафе, антикафе, баров, пиццерий, фаст-фудов, ресторанов и аттракционов виртуальной реальности. В данный комплекс входят семь программ:

Ollia 2.09 (составление заказа)

Ollia 2.10 (меню-требование)

Ollia 2.13 (калькуляционная карточка)

Ollia 2.14 (мобильный официант)

[Ollia 2.15 \(антикафе\)](#)

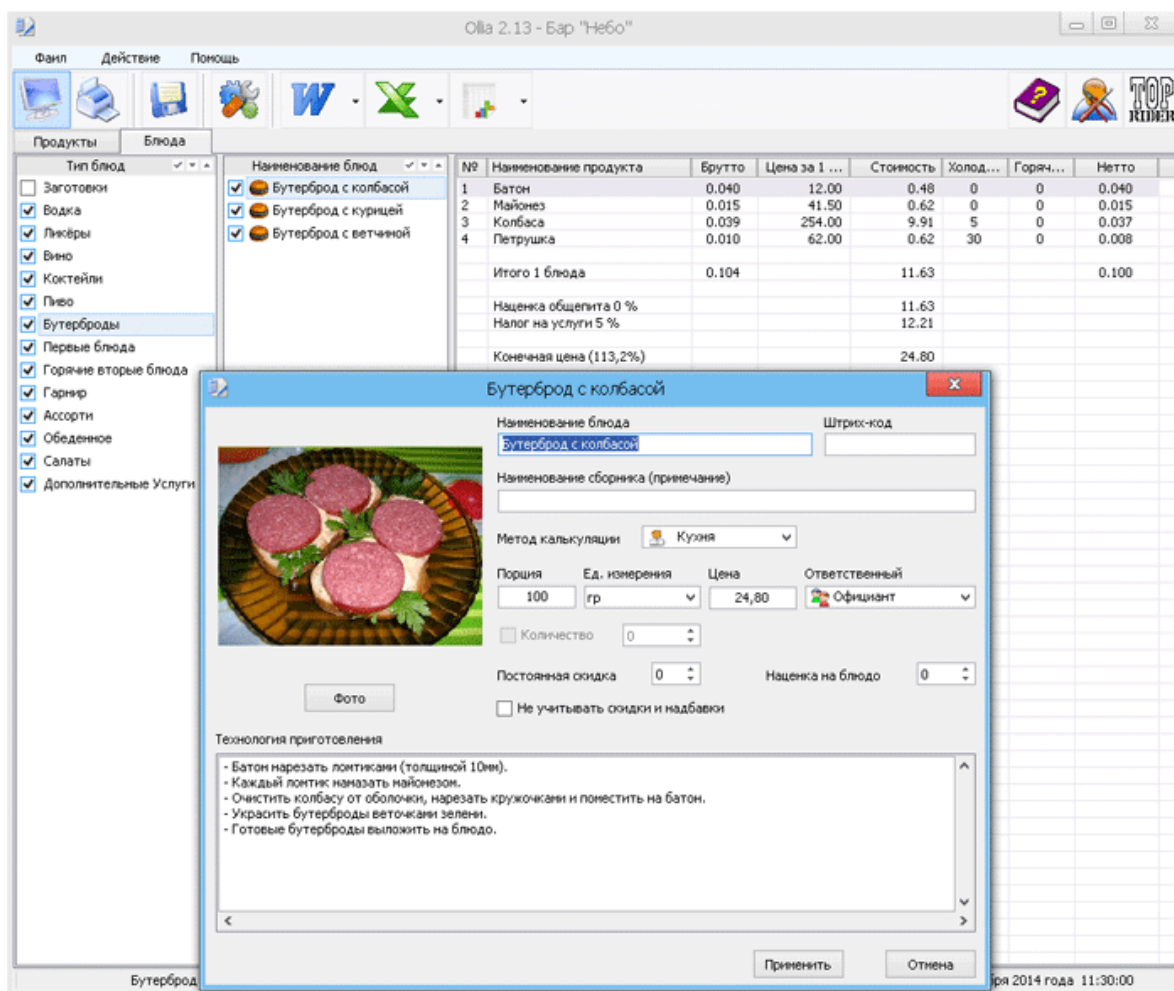
Ollia 2.16 (мобильный повар)

Ollia 2.17 (виртуальная реальность)

Каждая из этих программ предназначена для определённых целей, но объединяет их одна База Данных, где хранится вся информация о заведении или заведениях общепита. При помощи её они могут общаться с друг другом и использоваться данными друг друга. Но каждая из них может работать и автономно, независимо друг от друга.

Далее подробно рассмотрим работу комплекса Ollia на примере одного виртуального ресторана.

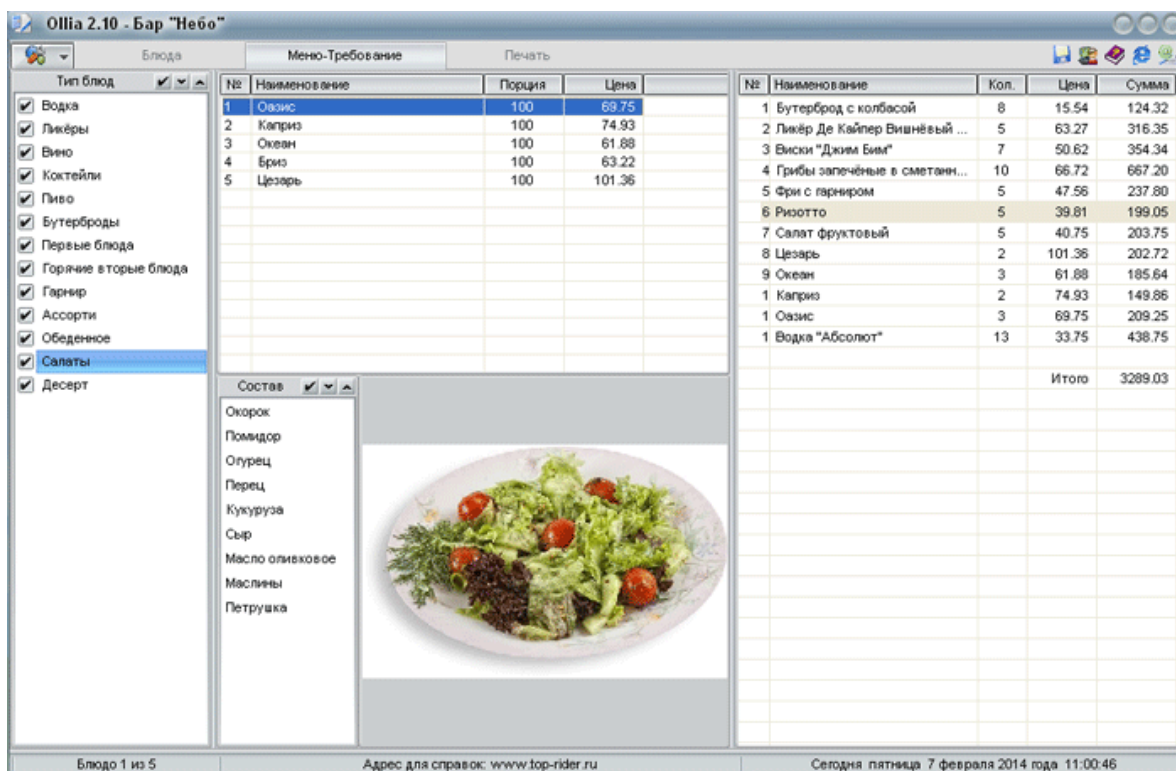
В каждом ресторане есть МЕНЮ, в котором находятся блюда. Но чтобы создать блюда необходимы продукты и рецептура. Вот для этих целей нам необходима программа Ollia 2.13.



Эта программа позволяет ввести список продуктов со всеми данными о них (цена, вес, количество и тд), а также создать МЕНЮ и кроме этого создать рецептуру блюд, а точнее калькуляционные карточки каждому блюду.

И так теперь у нас есть список продуктов и МЕНЮ. Благодаря известной стоимости продуктов и рецептуре, мы при помощи программы Ollia 2.13 с лёгкостью (автоматически) рассчитали стоимость блюд.

Теперь нам нужно данное меню распечатать для наших посетителей. Для этого мы воспользуемся программой Ollia 2.10.



Эта программа позволяет распечатать МЕНЮ разных вариантов, включая МЕНЮ с фотографиями блюд. Ollia 2.10 имеет множество настроек для создания собственного, не на кого не похожего меню. А благодаря технологии FastReport это разнообразие стало ещё шире.

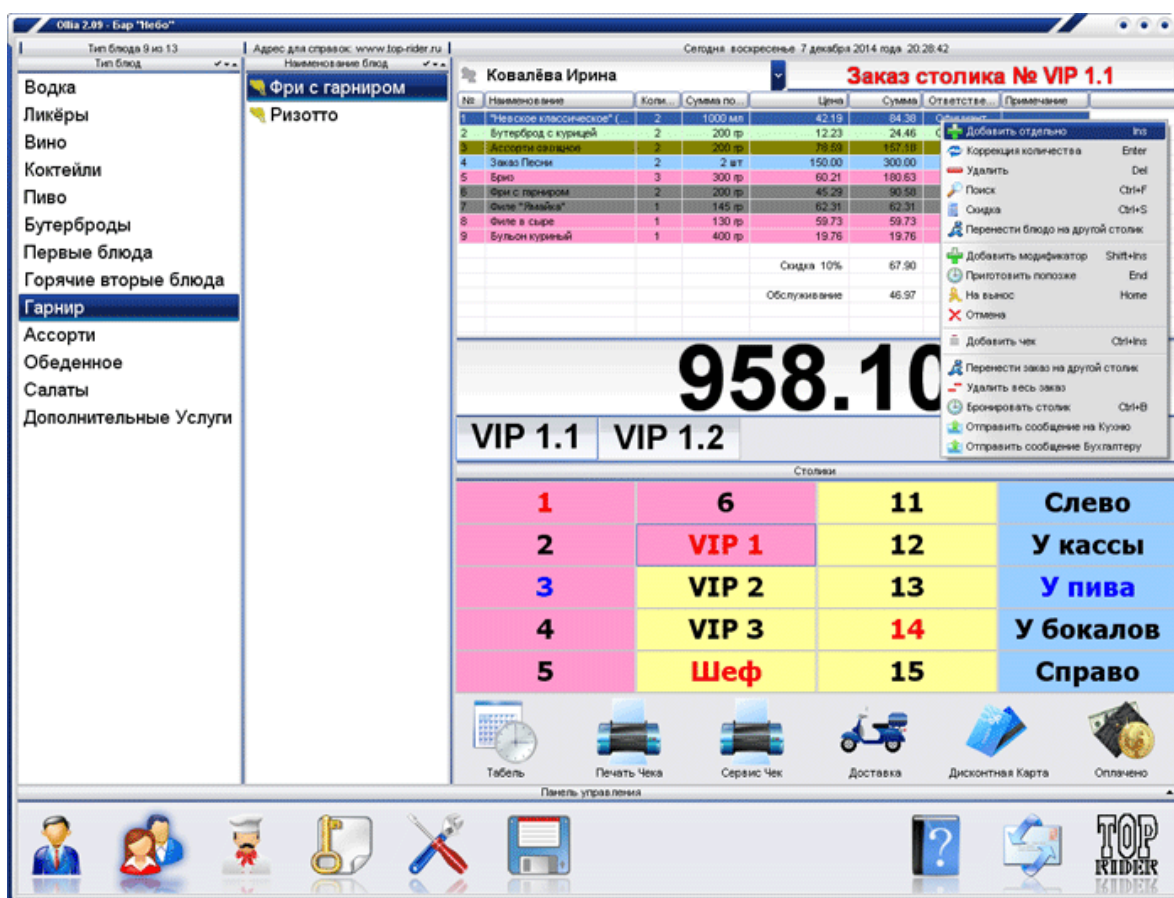
Кроме этого, Ollia 2.10 предоставляет возможность расширить сервис вашего заведения, а именно при составлении Меню-Требования при заказе банкетов, свадеб, день рождений и других торжеств. Как это выглядит?

Администратор садится с заказчиком торжества перед компьютером, включает программу Ollia 2.10, и используя электронное МЕНЮ, в котором клиент может видеть наименование блюда, его цену, фотография и основные ингредиенты, он выбирает блюда и указывает их количество. Этот выбор ложится в таблицу заказа Меню-требования. В итоге вы с заказчиком пробегаете всё МЕНЮ и составляете конечное Меню-требование для торжества, при необходимости вводите дополнительную информацию: предоплата, скидки, дата и время торжества, количество гостей и тд. Далее выводите на принтер само Меню-требования и подписываете его. Кроме этого, если есть необходимость можно распечатать Меню-требование по продуктам и их

количество, которые необходимы для приготовления всех блюд указанных в Меню-требовании.

Осталось ещё два важных элемента любого ресторана - это Зал или Залы с посетителями и Кухня. Для работы с ними используется программа Ollia 2.09. Эта программа является самой мощной в комплексе Ollia. Она имеет обширные настройки, позволяет не только вести работу в Зале и Кухне, но и как Администратор заведения (создание МЕНЮ, закрытие дня, управление персоналом и тд), то есть она может работать в ресторане самостоятельно. Для не больших кафе и ресторанов она может работать одна и её функционала достаточно для решения всех проблем для данных заведений. Если ваше заведение большое, то можно установить две и более программ Ollia 2.09, которые могут работать независимо друг от друга, так и совместно.

Начнём с Зала.



Для зала в программе Ollia 2.09 есть режим Бармена/Официанта, который позволяет с

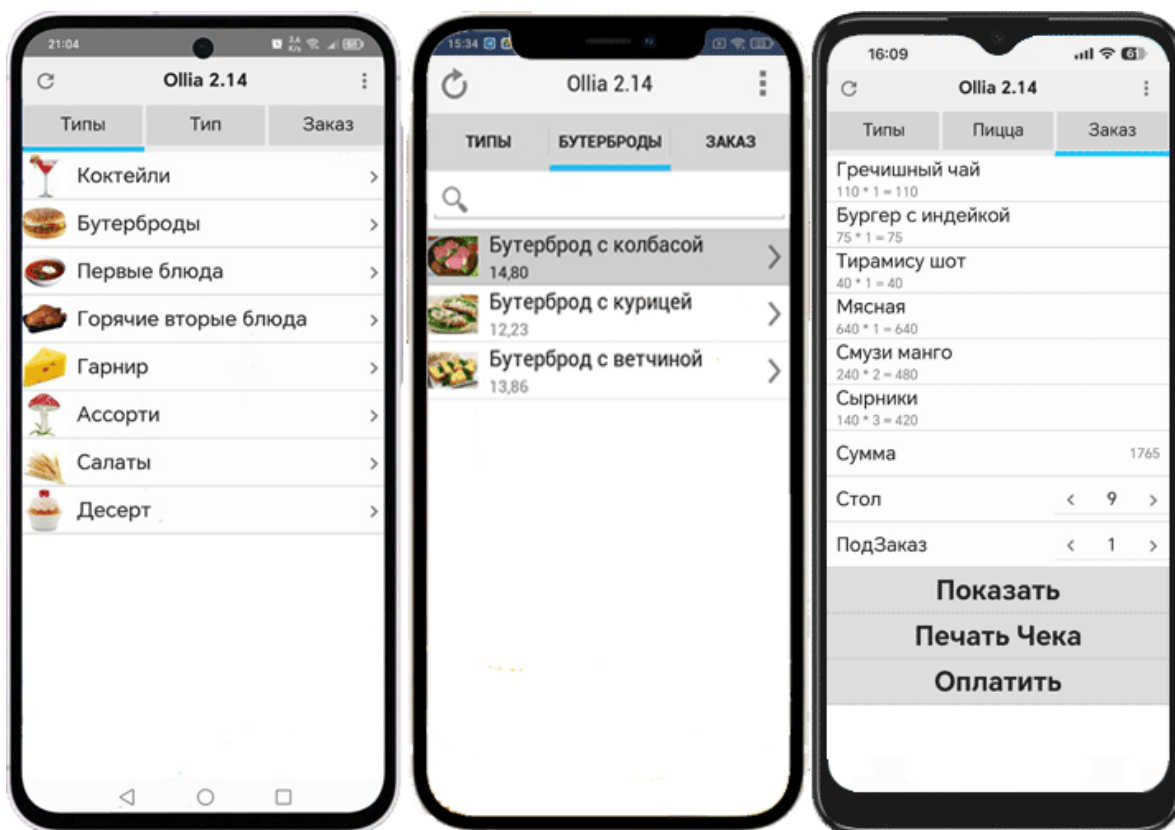
лёгкостью создавать заказ из имеющихся блюд, а также при необходимости, добавлять в заказ то чего нет в МЕНЮ. В зависимости от прав официанта или бармена, он может удалять часть заказа, весь заказ, устанавливать скидки и так далее. А также печатать заказ на принтер, который установлен на кухне и(или) в баре, причём программа сама определит какой пункт заказа на какой принтер отправить.

И конечно печатает чек для клиентов. Благодаря встроенного дизайнера чека можно создать любого вида, ширины и наполненностью чек. Включая добавление логотипа вашего заведения и штрих-кода.

Кроме этого программа позволяет работать со скидочными дисконтными картами клиентов. Для этого есть соответствующая кнопка в режиме Бармена/Официанта и соответствующие настройки в программе, включая список клиентов с их данными и кодом карты.

После оплаты клиентом заказа официант или бармен жмёт кнопку Оплачено. Данные о заказе ложатся в архив, который можно в режиме Заккрытие кассы и Отчёты, используя разные отчёты анализировать работу сотрудников Зала и Кухни, а также вести учёт поступления средств в кассу.

Так же для работы в зале можно использовать мобильное приложение Ollia 2.14, которое устанавливается на мобильные устройства с ОС Android (телефоны или планшеты).

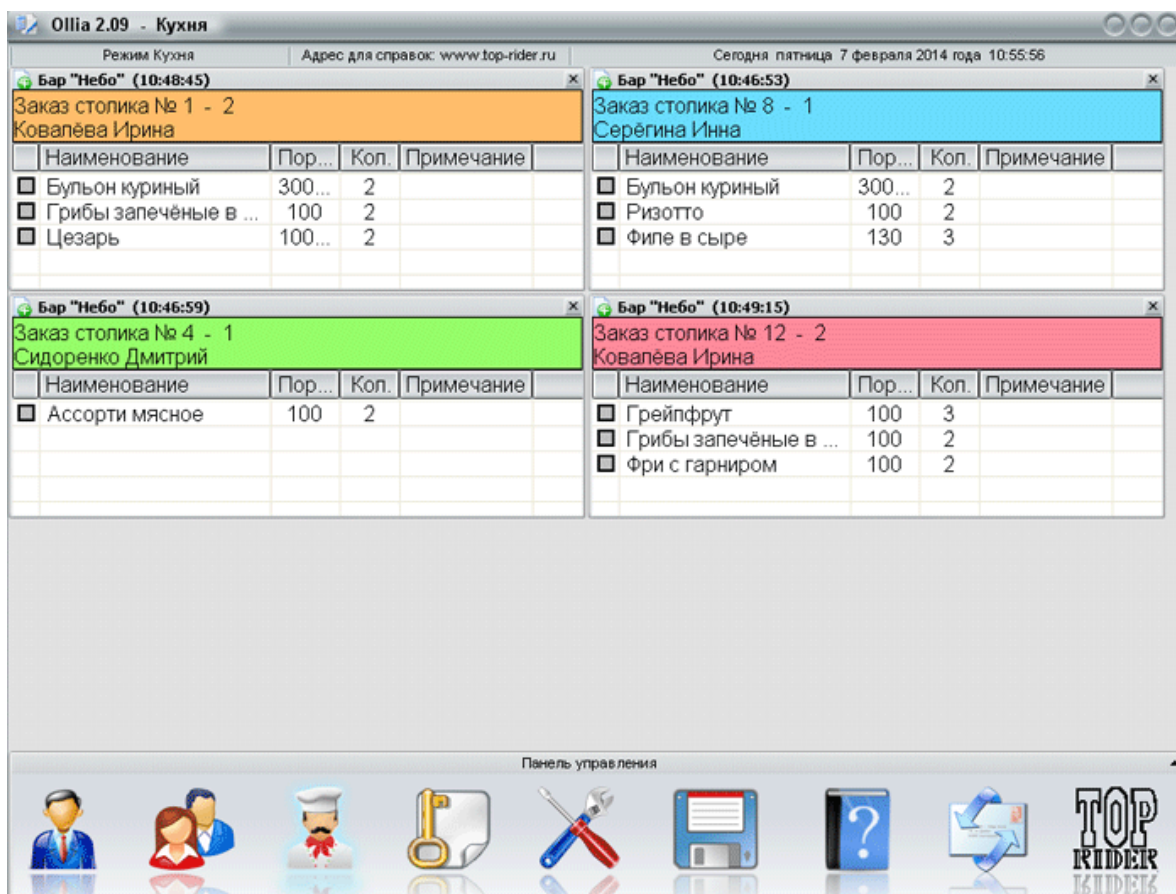


Программа Мобильный официант - предназначена для официантов и позволяет отправлять заказы на кухню, бар и кассу, не отходя от столика клиента, что позволит увеличить скорость обслуживания клиентов. Для этого у программы есть всё необходимое: актуальное меню, возможность выбирать блюда, указывать их количества и т.д. И, главное, отправлять весь заказ на сервер и на печать для кухни и бара.

Для функционирования самой программы, необходимо устойчивая WI-FI связь в зале. Но для многих заведений это не проблема, так как они уже предоставляют у себя бесплатный интернет для своих клиентов по WI-FI.

Кроме этого программу можно использовать как электронное меню для клиентов (для этого лицензия не нужна), где они могут его изучить и посмотреть фото блюд, их ингредиенты. Даже могут сами сформировать заказ, после чего официант введёт свой пароль для отправки его в работу.

Кухня.



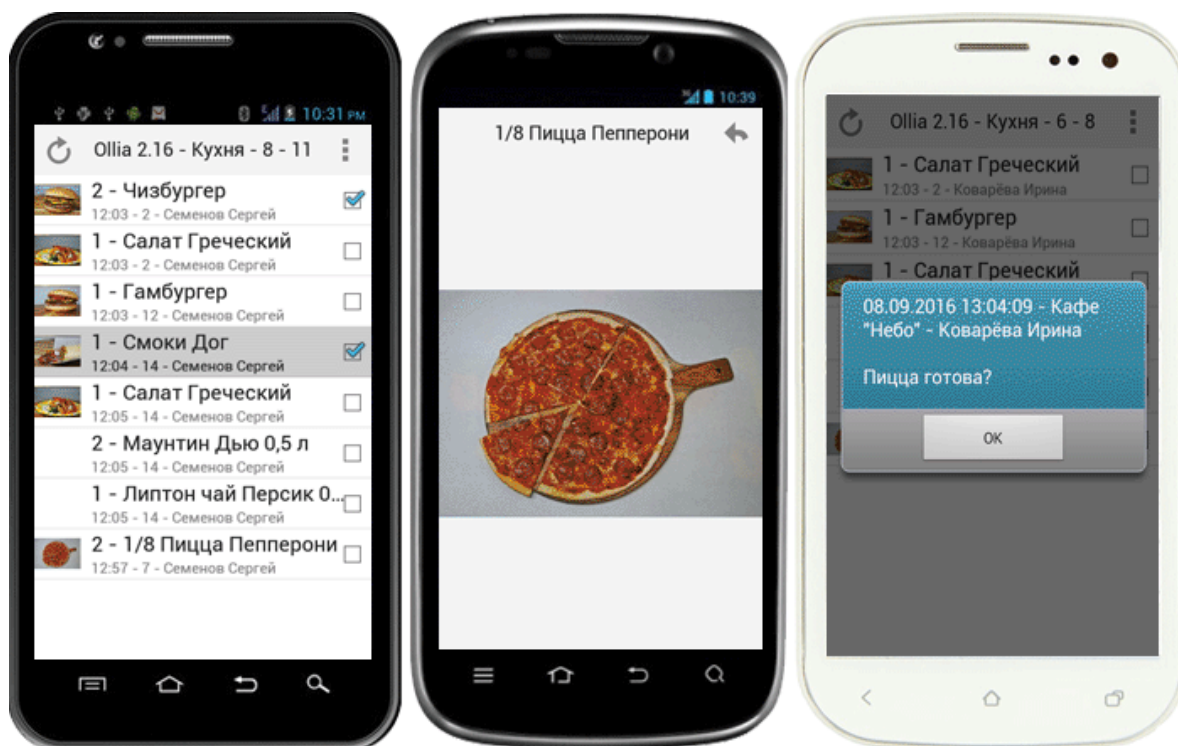
Один из простых режимов в визуализации, но имеет множество настроек.

Для чего нужен этот режим? Комплекс Ollia объединяет все программы в единую сеть с единой Базой Данных, поэтому Зал и Кухня имеют постоянную электронную связь (проводную или Wi-Fi) и периодически, по мере необходимости, передают друг другу сообщения. Так вот После формирование заказа в Зале этот заказ по сети попадает на экран, который установлен на Кухне, что повышает скорость обработки заказа, особенно, если Зал и Кухня расположены далеко друг от друга. Плюс экономия бумаги. Кроме этого из Кухни может быть послан сигнал в Зал о готовности блюда или всего заказа.

Более подробнее вы можете изучить работу программы Ollia 2.09 посмотрев видео: Видеопрезентация программы для ресторана Ollia 2.09

и Видеопрезентация взаимодействия режима Бармена/Официанта и Кухни программы Ollia 2.09

Кроме режима кухни Ollia 2.09 в комплекс входит мобильное приложение Ollia 2.16 (мобильный повар), которое устанавливается на мобильные устройства с ОС Android (телефоны или планшеты).



Данное приложение позволяет избавиться от печати сервис-чеков на принтер. Все заказы будут приходить на приложение Ollia 2.16, где повар может так же отмечать готовность блюд заказа. Впоследствии об этом могут быть оповещены пользователи Ollia 2.09 и Ollia 2.14.

Ещё в комплекс Ollia входит программа [Ollia 2.15](#). Она предназначена для заведений работающих по принципу Анти-кафе, а также, где нужен учёт времени по тарифу и без.

Антикафе – это общественное пространство, в котором все бесплатно, кроме времени, и посетители обладают большей степенью свободы, нежели в классических кафе или ресторане. Основной вид деятельности посетителей – приятное времяпрепровождение, развлечение и посещение мероприятий.

Оllia 2.15 - АнтиКафе "Небо"

Посетитель: 1 из 6 (14)

Адрес для справок: www.top-rider.ru

Сегодня: воскресенье, 6 сентября 2015 года 18:06:24

№	Код Карты	ФИО	Телефон	Время прихода	Время ухода	Время	Тариф	Скидка	Аванс / Бонус	Бесп...	Кол...	Стоимость	Стоимость...	Итоговая...	Примечание
1	000157	Разногузова Кира	944-22-27	16:21:00	-	1:44:54	Основной	2	0.00	0	2	207.70		207.70	1 с подарком
2	000166	Виктор Мазурян	320-13-00	16:23:12	-	1:43:12	Основной	10	0.00	30	2	167.56		167.56	с доставкой
3	000207	Людмила Гудковская	793-43-33	16:23:25	-	1:42:59	Основной	10	500.00	0	1	92.68	46.71	-360.61	
4	000251	Сергей Семёнов		16:28:43	-	1:37:41	Основной	10	1000.00	0	7	673.98	62.33	-263.71	компаний
5	000252	Ирина Дмитриева	714-85-73	16:36:42	-	1:29:42	Элитный	5	0.00	0	1	142.03		142.03	
6	000253	Елена Колесова	243-66-95	16:53:46	-	1:12:38	Недельный	0	0.00	60	1	12.63	43.45	56.08	

Панель управления

Добавить Посетителя

Добавить Товар/Услугу

Внесение Предоплаты

Печать Чека

Расчитать Посетителя

Комментарий посетителя

Удалить Посетителя

TOP RIDER

Если в вашем заведении ещё продаётся и дополнительные товары или блюда, то [Ollia 2.15](#) взаимодействует с Ollia 2.09 и Ollia 2.17. То есть при расчёте в [Ollia 2.15](#) в чеки отобразится и заказы, и игры, сделанные в Ollia 2.09 и Ollia 2.17.

Ещё в комплекс Ollia входит программа Ollia 2.17. Она предназначена для автоматизации и контроля аттракционов виртуальной реальности.

Аттракцион виртуальной реальности – это полноценный парк развлечений на площади 1-2 м². Который позволяет получить более мощный заряд эмоций, адреналина и ярких впечатлений. Гонки, полёты, сражения, американские горки, прогулки по побережью океана и много другое. Ощущения от виртуальной реальности настолько необычны, что люди, впервые попробовавшие, проявляют весь спектр эмоций: от страха и шока до безудержного смеха и восторга.



Может работать в паре с [Ollia 2.15](#).

2 Введение

Программа Ollia 2.16 создана для бара, кафе, пиццерий, ресторана, фаст-фуда и других предприятий общепита.

Ollia 2.16 является интеллектуальной собственностью Творческого Объединения Программистов TOP_RIDER.

Адрес для справок <http://www.topr-rider.com>

Возможности Ollia 2.16:

- работа на смартфонах и планшетах с ОС Android;
- возможность выбора разных языков (встроенные: русский, english, azərbaycanca, белорусский, болгарский, ерә ЧГ Ыҗказахский, монгольский, польский, узбекский и украинский и др.);
- загрузка заказов с сортировкой или без;
- отключение о готовности и отправки сообщения об этом официантам и на кассу (Ollia 2.09);
- отражение аватарок, технологии приготовления и фотографий блюд;
- получение сообщения с кассы (Ollia 2.09);
- ведение логирования, фото-логирование (журнала действий) и фото-наблюдение;
- связь с сервером через WI-FI.

2.1 Регистрация программы

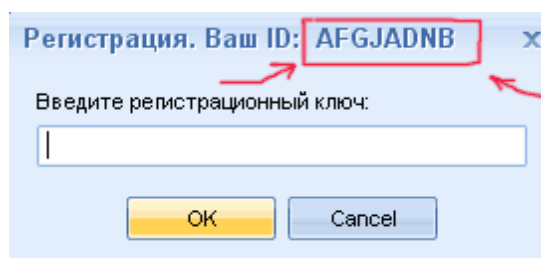
Регистрационный ключ программы привязан к аппаратной части компьютера и не зависит от операционной системы (Windows).

Установку и регистрацию программы производите на компьютере, на

котором в дальнейшем будет работать программа.

Рекомендуем устанавливать программу на диск D, E и далее. А также от имени Администратора компьютера.

1. Запустите установочный файл Setup_Ollia 2.16 Server.exe.
2. Пройдите все этапы установки (всё время нажимайте кнопку «Далее»).
3. Запустите программу.
4. Программа затребует Регистрационный ключ в окне, как показано на рисунке.
5. **Ни в коем случае не вводите вымышленный регистрационный ключ.**
6. Сделайте скриншот этого окошко и вышлите его на адрес TOP_RIDER@mail.ru, предварительно оплатив его (способы, стоимость оплаты смотрите на сайте <http://www.topr-rider.com>)
7. Нажмите кнопку «Cancel».
8. Необходимо получить у нас регистрационный ключ посредством электронной почты.



9. После получение электронного ключа, запустите программу, в появившемся окне, введите его или скопируйте из письма. При этом ввод должен происходить **только заглавными буквами**. Если при вводе ключа Вы ошиблись, то переустановите программу.
10. Нажмите «OK»
11. Закройте программу и запустите её заново.
12. Приятной работы. Регистрационный ключ вводится только один раз.

Внимание:

Полученный Вами регистрационный ключ подходит только для программы и компьютера, для которых Вы его получили при регистрации программы.

Берегите ваш компьютер и его части от порчи, замены и перепада напряжения, так как к новому компьютеру, имеющийся ключ не подойдёт. Поэтому рекомендуем: подключать компьютер через источник бесперебойного питания, не допускать перегрева элементов компьютера и периодически чистить его от пыли.

Ни в коем случае не теряйте регистрационный ключ! Мы у себя их копии не храним.

2.2 Установка сервера и подключение программ

Для начала, необходимо определиться какой компьютер будет выполнять функцию сервера. Эту функцию может выполнять любой компьютер, подключённый в сеть. Сервер-программа может располагаться на отдельном компьютере, так и совместно работать с программой Ollia 2.16 Server на одном компьютере.

Для установки сервера-программы необходимо скачать с нашего сайта бесплатный сервер-программу по ссылке <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14199>

При покупке программы мы высылаем кроме программы и два варианта сервера Firebird 2.5: Firebird-2.5.3.26778_0_Win32.exe и Firebird-2.5.3.26778_0_x64.exe

Первый устанавливается для 32 битной Windows, а второй для 64 битной Windows.

Устанавливается сервер-программа просто, всё время нажимайте «Далее», не изменяя ничего. В конце нажмите «Готово», перезагрузите компьютер. И сервер уже готов к работе.

Далее скопируйте файл Ollia2.GDB (это начальная база данных) на компьютер, где расположен сервер (желательно на любой диск, кроме «С»).

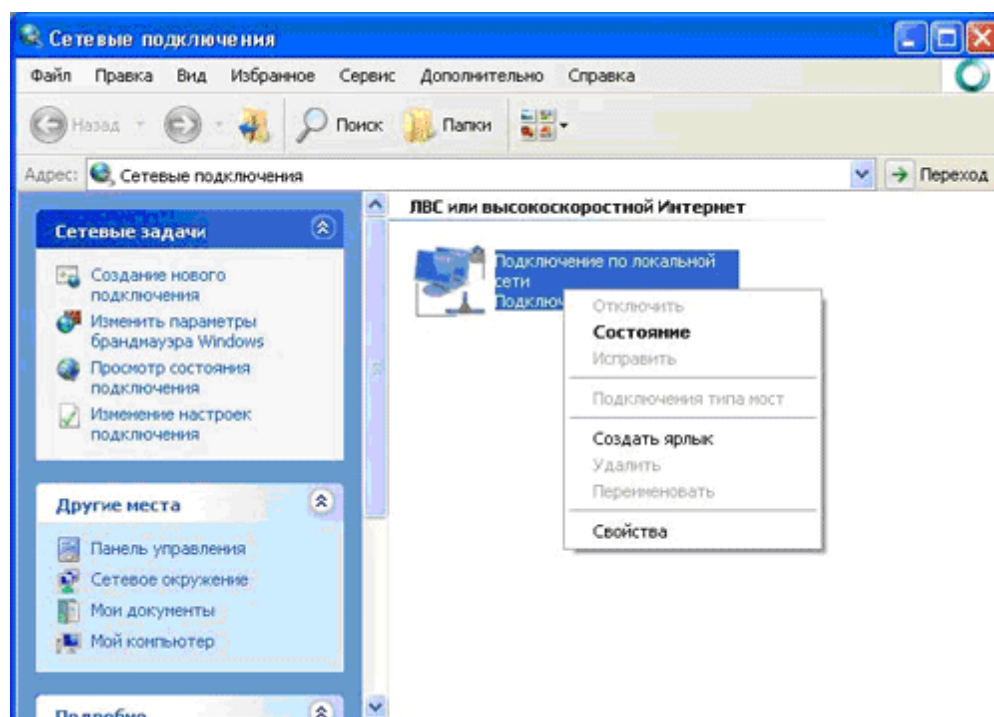
Далее запускаем программу Ollia 2.16 Server и подключаем её базе данных.

Для этого в каждой программе входим в настройки, закладка «База Данных». В поле

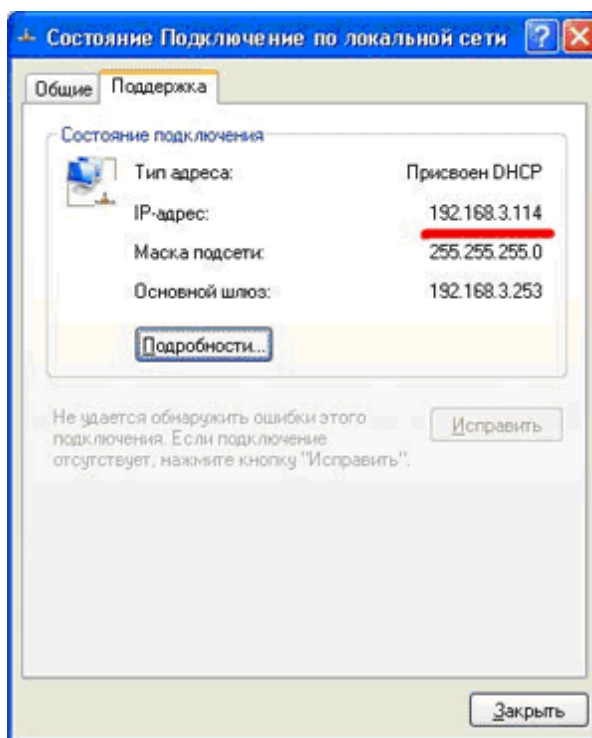
«Использовать Базу Данных:» выбираем «серверную».

Далее в поле «IP сервера» необходимо ввести IP сервера. Если программа и программа-сервер расположены на одном компьютере, то IP сервера равен 127.0.0.1

Если всё же программа не находится на компьютере, где установлен сервер, то для определения IP сервера, необходимо на компьютере, где установлен сервер, открыть в настройках Windows выбрать «Сетевые подключения»



Выберите меню «Состояние»



Вот этот IP-адрес и будет IP сервера.

В настройках, закладка «База Данных», ниже **IP сервера** необходимо указать на файл начальной базы данных. Нажать кнопку «Проверить соединение», если всё сделано правильно, то на экране появится сообщение «Соединение с Базой Данных сервера прошло успешно».

Если при подключению к удалённому компьютеру (серверу) не будет происходить успешное соединение, то воспользуйтесь вариантом подключения описанный в «Безопасность» пункт. 3.

Если и это не помогло, значит на компьютерах или на сервере работает антивирусная программа или Брандмауэр, которые могут блокирует запросы к серверу. Отключите их или переведите в режим более свободный.

После чего сохраните настройки. И перезагрузите программу.

Настройка приложения Ollia 2.16 на Android

Запустите Ollia 2.16 Server – обязательно.

Включите на мобильном устройстве wi-fi и подключитесь к сети wi-fi.

Зайдите в приложение нажмите кнопку вызова настроек приложения (справа сверху)

IP Адрес – в данном поле указывается IP-адрес компьютера, где расположена Ollia 2.16 Server. Или IP сети wi-fi, но тогда компьютер, где установлена Ollia 2.16 Server, также должен быть в этой сети.

Порт – 216, неизменен.

Метод 33 (Метод Загрузки Заказов) – здесь выбирается метод загрузки меню с сервера на мобильное устройство. Так как мобильные устройства могут быть разных моделей и производителей, то есть вероятность, что не каждому устройству подойдет определённый метод загрузки меню. Поэтому в приложении предусмотрен два варианта. Выберите тот, который будет более эффективнее.

Для начало этого хватит.

Чтобы настройки применились, необходимо нажать кнопку, которая располагается справа сверху.

Далее нажмите кнопку обновить меню (слева сверху). Если всё нормально, то у вас появится меню.

Если не появилось и выдало ошибку, попробуйте в настройках приложения изменить метод 33 на другой.

Каждая попытка обновить меню должна отражаться в Ollia 2.16 Server в режиме Администратор, если этого не происходит, то это означает, что нет связи между мобильной частью и серверной частью. Проблема в сетевых настройках или не верно выбран компьютер для расположения серверной части. Установите на другой компьютер.

2.3 Права разработчика и условия использования программы

1. Предмет соглашения и условия использования

1.1. Разработчик предоставляет пользователю неисключительное право на использование программного продукта «Ollia 2.16», именуемого в дальнейшем

«программа». Разработчик разрешает использование программы при условии согласия пользователя с указанными ниже положениями соглашения. Пользователь, не согласный с условиями настоящего соглашения, не имеет права устанавливать и использовать программу. Устанавливая или используя программу, пользователь тем самым принимает на себя условия настоящего соглашения.

1.2. Программа защищена международными договорами в области защиты и осуществления прав интеллектуальной собственности. Данная программа лицензируется, а не продается.

1.3. Привязка лицензии осуществляется на физическую ЭВМ, соответствующую минимальным системным требованиям, указанным разработчиком. При изменении аппаратной конфигурации и(или) выхода из строя ЭВМ пользователя запуск программы и ее повторная регистрация первоначально имеющимся регистрационным ключом будут невозможны.

1.4. Программа распространяется на условиях «как есть» (as is).

2. Права и обязанности сторон

2.1 Разработчик имеет право:

2.1.1. распространять программу;

2.1.2. вносить изменения в программу, не связанные с изменением ее функциональных возможностей, по собственному усмотрению без согласия пользователя;

2.1.3. оказывать техническую поддержку и передачу программы и обновления способом, определяемым разработчиком;

2.1.4. на все имущественные и личные неимущественные права на программу (в том числе на любые включенные в нее графические изображения и тексты);

2.1.5. сохранить за собой все права, не предоставленные настоящим соглашением пользователю явно;

2.1.6. не возвращать оплату за регистрационный ключ после передачи его пользователю;

2.1.7. не предоставлять бесплатно новый регистрационный ключ, в случае замены

или выхода из строя ЭВМ пользователя и(или) изменении его аппаратной конфигурации;

2.1.8. программно собирать анонимную статистику для внутреннего использования и других целей;

2.1.9. изменять настоящее соглашение в одностороннем порядке.

2.2. Разработчик обязан:

2.2.1. обеспечить осуществление переданных пользователю прав по настоящему соглашению.

2.3. Пользователь имеет право:

2.3.1. установить демонстрационную версию программы для оценки ее функциональных возможностей и проверки работоспособности на ЭВМ пользователя;

2.3.2. распоряжаться копией программы, соблюдая целостность и неизменность дистрибутива;

2.3.3. устанавливать и использовать программу на ЭВМ в количестве, соответствующем приобретенной электронной лицензии.

2.4. Пользователь обязан:

2.4.1. использовать программу на условиях, установленных настоящим соглашением;

2.4.2. ознакомиться с информацией о программе на сайте www.topr-rider.com или доведенной до него другими способами в отношении предоставления прав на использование программы;

2.4.3. уплатить стоимость лицензии, установленную разработчиком на момент приобретения лицензии пользователем;

2.4.4. соблюдать все положения международного и национального законодательства, применимые к этой программе, а также ограничения для конечных пользователей, конечного использования и места назначения.

2.5. Пользователю запрещается:

2.5.1. предпринимать обратное конструирование программы, ее декомпиляцию,

дизассемблирование, инженерный анализ, дешифрацию, создавать производные произведения с использованием текстовых и графических материалов программы, производить иные действия с кодом программы, имеющие целью получения информации о реализации алгоритмов, используемых в программе, и использовать любой другой метод для преобразования в форму, воспринимаемую человеком, а также разрешать кому-либо делать это;

2.5.2. использовать применение средств, позволяющих обойти используемую технологию защиты.

3. Срок действия соглашения

3.1. Настоящее соглашение и права, предоставляемые им, предоставляются бессрочно и вступают в силу в момент отправки и(или) получения регистрационного ключа. Но могут быть прекращены изменением программно-аппаратной конфигурации и(или) выхода из строя ЭВМ пользователя, или разработчиком без предварительного уведомления;

3.2. без ущерба каких-либо своих прав разработчик вправе прекратить действие настоящего соглашения в одностороннем порядке при несоблюдении пользователем его условий и ограничений;

3.3. при прекращении действия настоящего соглашения пользователь обязан уничтожить все имеющиеся у него копии и компоненты программы.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность и гарантии разработчика:

4.1.1. разработчик не берет на себя и не подразумевает каких-либо гарантийных обязательств;

4.1.2. в наибольшей степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах разработчик не несет ответственность за какой-либо особый, случайный, косвенный или опосредованный ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой конфиденциальной или иной информации, нанесением ущерба здоровью, нарушением неприкосновенности частной жизни, неисполнением любого обязательства, включая

обязательство действовать добросовестно и с разумной осмотрительностью, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб и прочие убытки имущественного или иного характера), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования программы либо оказанием или неоказанием услуг по технической поддержке, а также с любыми другими положениями настоящего соглашения, даже в случае отказа работы программы, гражданского правонарушения (включая халатность), строгой ответственности, нарушения договора или нарушения гарантии разработчика, даже если разработчик был заранее извещен о возможности такого ущерба или убытков.

4.2. Ответственность пользователя:

4.2.1. использование, распространение и воспроизведение (копирование) программы и любых ее частей с нарушением условий настоящего соглашения, а также любое нарушение исключительных прав разработчика преследуется по закону.

Установка и использование программы означает, что вы понимаете права разработчика и условия использования программы и согласны с ними. Если вы не согласны с этим лицензионным соглашением, вам необходимо удалить файлы программы с ваших устройств хранения информации и прекратить использование программы.

Для получения дополнительной информации о программе и для предложениях о сотрудничестве обращайтесь в TOP_RIDER: E-mail: TOP_RIDER@mail.ru

2.4 Системные требования

Программа поддерживает следующие операционные системы:

Windows XP, 7, 8, 10 и 11.

Минимальные требования:

Для Ollia 2.16 Server

- Операционная система Windows XP и выше
- Расширение экрана 1024x786

- Для корректной работы всех плагинов необходимы привилегии **Администратора - обязательно**
 - Оперативная память 1 Гб
 - Видеокарта SVGA 128MB
- Мышь, клавиатура :)

Для Ollia 2.16 Mobile

- Операционная система Андроид 4.0 и выше
- Диагональ экрана 4 дюймов (320x480) и более

2.5 Безопасность

Редко, но бывает, что жёсткий диск компьютера даёт сбой и хранящая на нём информация может быть полностью или частично повреждена. А как известно, мы живём в Информационном веке, когда информация, порой, дороже денег. Поэтому важно уметь сохранять и оберегать свою информацию от посторонних.

Вследствие, чего мы рекомендуем:

1. Предпринять все способы по ограничению доступа посторонних к файлам Posl.o16 и Ollia2.GDB.
2. Раз в какое-то время (1 раз в месяц, три месяца) копировать выше указанные файлы на другой носитель информации (флешка, CD или DVD диск, другой жёсткий диск).
3. Для защиты файла данных от несанкционированного скачивания необходимо использовать aliases, то есть псевдоним места нахождения файла данных.

Данный псевдоним заносится в файл aliases.conf, который располагается в папке C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\aliases.conf.

Например, такая строка

Ollia2=D:\BD\Ollia2.GDB

Если вы это сделали, перезагрузили сервер или его службу, то в поле «Имя файла данных» можно указывать Ollia2

Из этой записи невозможно понять, где физически находится файл данных.

При таком подключении есть один недостаток: программа также не знает где физически расположен файл данных, поэтому не сможет его резервно скопировать.

2.6 Обновление

Все обновления программы являются **бесплатными**. То есть старый ключ, подойдёт к обновлённой программе.

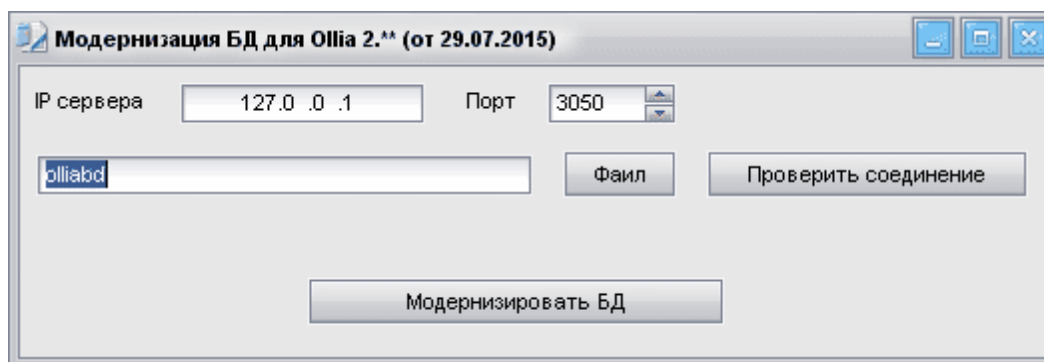
Для получения новой версии программы, напишите письмо на email TOP_RIDER@mail.ru, с обязательным указанием, какую программу вам необходимо выслать.

Обновление устанавливается поверх старой версии. Но на всякий случай перед обновлением сделайте резервную копию папки программы и файла БД.

Программа Ollia 2.16 – является постоянно развивающийся продуктом, так как технологии и процессы не стоят на месте. Поэтому каждый раз, когда усовершенствованная программа выходит в свет, в ней появляются новые функции и возможности, при этом меняется структура данных и настроек, которые хранятся файлах (локальная версия) и в Базе Данных (серверная версия). Данные изменения приводят к тому, что данные старой версии программы не подходят к новой программе.

Но благодаря разработанной системе перехода с одной версии программы в другую зачастую клиенты не замечают. Но более новые программы не могу содержать в себе возможность перейти на новую систему, начиная с первого варианта программы, так как это усложнит программу и увеличит её размер. Поэтому программа содержит в себе возможность считывания данных старых версий, которым не более 2-х лет.

Иногда для работы с новыми функция, если вы работаете в серверном режиме, необходимо модернизировать и БД. Для этого используется специальная программка (она высылается с обновлением).



В ней указываете данные вашего сервера, проверяете соединение, и нажимаете кнопку «**Модернизировать БД**». Программка всё сделает сама, и закроется. Её необходимо запускать **один раз**, при этом все программы Ollia 2 должны **быть закрыты**.

Поэтому рекомендуем вам использовать опцию «**Проверить обновление программы**», которая находится в настройках, закладка «Основные».

Если компьютер, на которой установлена программа, не подключён к Интернету, то рекомендуем вам: раз в один, полтора года, по электронному почтовому ящику TOP_RIDER@mail.ru интересоваться о появлении новой версии программы Ollia 2.16. Это позволит вам избежать проблем при переходе со старой версии в новую. Или проверяйте страницу программы <https://www.topr-rider.com/14181-programma-ollia-2-16-mobilni-povar.html> в ней (внизу) будет указана дата последней версии программы.

Изменения в программе можно отследить по тексту, который указан в файле Ollia2_rus.lng (находится в папке с программой). По мере развития новые функции и опции добавляются в конец.

3 Серверная часть

Серверная часть программы Ollia 2.16 Server устанавливается на ПК с выходом на WI-FI сеть.

3.1 Функциональные кнопки



Первая кнопка - Режим Администратора.

Следующая кнопка «Настройки».

Далее кнопка «Сохранить».

Следующая кнопка открывает инструкцию по пользованию программой.

Предпоследняя кнопка создаёт электронное письмо разработчикам, где вы можете указать все свои замечания и предложения по программе, при этом не удаляйте тот текст, который уже будет внесён в письмо (в нём указаны идентификация и ID вашего компьютера).

Последняя кнопка открывает Web-сайт разработчиков.

3.1.1 Режим Администратора

Данный режим предназначен для отражения на экране работы самой программы, то есть действия которые она производила.

3.1.2.1 Основные

Основные База Данных

Язык / Language Русский

Выбор языка из файла Файл

Название предприятия Кафе "Небо"

Название заведения ОАО "Земля"

☒ Использовать звук

☐ Запускаться вместе с Windows

☐ При запуске сворачиваться в трей

☐ Использовать пароль для входа в режим Администратора

☐ Использовать пароль для входа в режим Настроек

☐ Использовать пароль для закрытия программы

☒ Использовать скрывающую панель управления

☒ Проверять обновление программы. Версия программы от 09.09.2016

Не более 20 символов

Выбор скина – в появившемся окне, есть возможность выбрать скин, то есть внешнего вида программы. Всего их одиннадцать.

Применить – после нажатия этой кнопки все ваши вновь установленные настройки вступят в силу. Также можно использовать кнопку «Сохранить», после нажатия которой, настройки вновь установленные настройки вступят в силу и будут сохранены.

Язык / Language – выбор языка встроенного в программу (встроенные: русский, english, узбекча, беларускі и український).

Выбор языка из файла – позволяет указать на языковой файл. Данные файлы находятся в каталоге программы. Используя эти файлы можно перевести программу на любой другой язык.

Название предприятия – в данном поле указывается название предприятия.

Название заведения – в данном поле указывается название заведения.

Использовать звук – каждое действие будет подтверждаться звуковым сигналом.

Запускаться вместе с Windows – опция устанавливает будет ли программа автоматически запускаться с включением компьютера.

При запуске сворачиваться в трей – после запуска, программа будет сворачиваться

в трей (это где часы). Что бы вызвать её от туда необходима щёлкнуть мышкой по значку программы в трее.

Использовать пароль для входа в режим Администратора – используется для доступа в режим «[Администратор](#)». Если установлен пароль, то при переходе в режим «[Администратор](#)» появится окошко «Введите пароль». В поле «Пароль» вводится пароль и после ввода правильного пароль, вы сможете попасть в нужный режим.

Использовать пароль для входа в режим Настроек – используется для доступа в режим «[Настройки](#)». Если установлен пароль, то при переходе в режим «[Настройки](#)» появится окошко «Введите пароль». В поле «Пароль» вводится пароль и после ввода правильного пароль, вы сможете попасть в нужный режим.

Использовать пароль для закрытия программы – запрашивается при закрытии программы.

Использовать скрывающую панель управления – данная возможность позволяет увеличить экранное пространство для работы посредством скрывания панели управления (функциональных кнопок). Для её скрывания необходимо нажать мышкой на верхней части функциональных кнопок на надписи «Панель управления».

Проверять обновление программы – эта опция предназначена для проверки, посредством связи через Интернет с сайтом разработчиков, для проверки наличия более поздней версии программы. Проверка происходит в фоновом режиме при запуске программы. Если вы её отключите, то проверка всё равно будет происходить – 1 числа каждого месяца. Более подробнее вы узнаете на «Обновление». Рядом указывается дата вашей версии программы.

3.1.2.2 База Данных

Основные База Данных

IP/имя сервера 127.0.0.1 Порт 3050 Порт 216

Olliabd Файл Проверить соединение

Список заведений

Название предприятия	Название заведения / зала
ООО "Земля"	Кафе "Небо"

☒ Запретить работу в программе, если нет связи с сервером

☐ Использовать единое меню, кухню и номера чеков

☒ Отображать даже закрытые заказы

☒ Брать фото только из Базы Данных

☒ Производить логирование Хранить не более, дней 30

☒ Производить фото-логирование

☐ по действию

☒ по движению

Проверка камеры каждые 5 секунд

Чувствительность движения 100

Камера Vimicro USB2.0 UVC PC Camera

Место хранения фото Место Показать

Отметить все Журнал событий

IP сервера – в данном поле указывается IP-адрес компьютера, где расположены программа-сервер и файл данных. Если программа и программа-сервер расположены на одном компьютере, то IP сервера равен 127.0.0.1

Порт – в данном поле указывается порт программы-сервера. Для использующего сервера он равен 3050. Изменяется от 0 до 99999.

Порт – в данном поле указывается порт для WI-FI соединения, такое же значение порта должно быть установлено и на мобильной части. По умолчанию он равен 214. Изменяется от 0 до 99999.

Следующий пункт используется **при серверном** хранении данных.

Если используется **серверный** способ хранения данных: используя кнопку «**Файл**» **обязательно** открыть файл данных сервера с расширением GDB, при этом данный файл и программа-сервер должны располагаться на одном компьютере. После чего

необходимо нажать кнопку **«Проверить соединение»**, если всё сделано правильно, то на экране появится сообщение «Соединение с Базой Данных сервера прошло успешно». Если сервер расположен на другом компьютере или в плане безопасности вы хотите скрыть от посторонних глаз, где находится сам файл данных. То воспользуйтесь **aliases**. Подробнее, что это такое и как его создать см. «Безопасность» пункт 3.

Список заведений – данный пункт используется **только при серверном** хранении данных. Здесь можно создавать, редактировать и удалять заведения. Кнопка **«Сменить»** позволяет переходить с одного заведения в другое, при этом будут изменяться в программе данные о меню, работников и заказов. Так же смена заведения происходит при двойном нажатии мыши по наименованию заведения. Список заведений позволяет работать с несколькими заведения на одной серверной базе данных.

Будьте осторожны с удалением заведением – при удалении заведения, удаляются все данные о нём, включая меню, историю заказов и т.д.

Запретить работу в программе, если нет связи с сервером – данная опция указывает программе не работать в случае отсутствия связи с сервером. Если нет связи при запуске программы, то программа включится, но будет доступен только режим «Настройки».

Использовать единое меню, кухню и номера чеков – данная опция позволяет программе отображать все меню, какие есть в Базе Данных, то есть всех заведений (залов). Данная опция полезна для тех у кого одна кухня, но отдельные залы. Списание блюд и продуктов будет происходить не зависимо в каком заведении было заказано блюдо.

Отображать даже закрытые заказы – данная опция позволяет отображать все заказы, даже если они оплачены, но не отмечена готовность. Кнопка **«Отметить все»** устанавливает всем блюдам отметку о готовности, которые уже оплачены.

Брать фото только из Базы Данных – при добавлении фотографий блюд и клиентов они хранятся в Базе Данных. При включённой данной опции каждый раз, когда необходимо отобразить фото, данное фото скачивается с сервера. При этом на компьютере, данные фото не сохраняются. Если ваш сервер находится на другом

компьютере и при этом плохо работает сеть (медленная, сбои), то рекомендуем отключить данную опцию, сохранить настройки и перезагрузить программу. После чего все фотографии загрузятся вам на компьютер, что способствует увеличению скорости отображения фотографий на экране.

Производить логирование – эта опция включает запись логов (основных действий, которые происходят в программе). Данная опция полезна для наблюдения за действиями персонала и после дующегося разбора. Все их можно увидеть по кнопке «**Журнал событий**».

Хранить не более, дней – изменяется от 1 до 60. Здесь указывается, максимальное количество дней хранения логов. Очистка устаревших логов происходит при запуске программы. Все логи старше 60 дней удаляются не в зависимости кому они принадлежат.

Производить фото-логирование – если к вашему ЭВМ подключена веб-камера (в ноутбуках, обычно, она встроенная), то вы можете делать фотографии с этой камеры, которые можно при необходимости просматривать.

- **по действию** – фотографирование происходит при каждом важном действии, которые происходят в программе (добавление заказа, печать чека, оплата и тд);
- **по движению** – фотографирование происходит, если камера фиксирует движение в её зоне. Частота определения движения и чувствительность его, настраивается ниже, и которые влияют на количество сделанных фотографий за период времени;

Проверка камеры каждые – здесь указывается с какой периодичности программа будет проверять наличия движения в зоне камеры.

Чувствительность движения – здесь указывается степень чувствительности решения о сохранении фотографии. Чем меньше величина, тем меньше движения нужно для принятия решения. Величина изменяется от 100 до 10000.

Камера – в выпадающем списке указывается камера, с которой будет происходить фотографирование.

Место хранение фото – здесь указывается, в какой папке будут храниться фотографии. Если папка не указана, то фотографии будут храниться в папке **fotolog**, которая находится в папке программы.

Внимание: если на диске, где должны храниться фотографии будет свободного места меньше 100 Мб, то фотографирование происходить не будет.

3.1.3 Сохранить



Сохраняет настройки программы, расположение на экране, ширину панелей и другие. А также данные о блюдах.

4 Мобильная часть

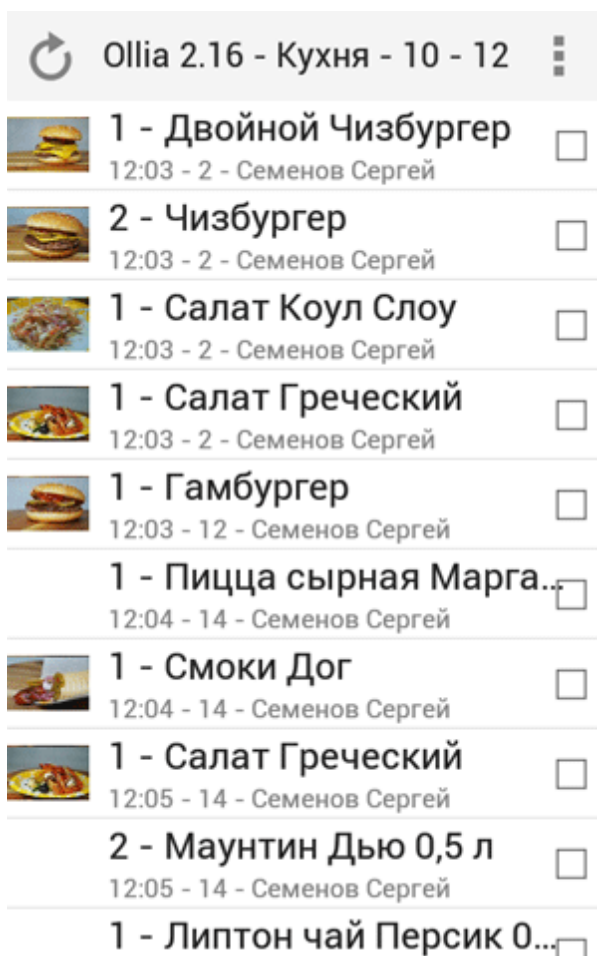
Мобильная часть программы Ollia 2.16 Mobile устанавливается на смартфоны или планшеты с ОС Android 4 и выше.

4.1 Интерфейс приложения

В верхней части экрана приложения расположены всего две кнопки: слева – загрузка / обновления заказов; справа – открывает настройки приложения.

Между ними отображается дополнительная информация.

4.1.1 Заказы



В этой закладке в верхней части приложения, после наименования приложения,

указывается: число наименований блюд и через тире общее количество блюд.

Ниже отражаются заказы заведения или заведений. Они располагаются в порядке поступления, то есть сверху будут самые старые.

Слева могут располагаться аватарки блюд, которые загружаются при их создании. Далее идёт число и наименование блюда. Число указывает, сколько данного блюда необходимо приготовить.

Ниже отражается:

- время заказа (или сколько времени назад оно было заказано, см. настройки);
- номер столика;
- ФИО работника принявшего заказ (при необходимости см. настройки);
- модификатор;
- порция и единица измерения блюда (при необходимости см. настройки).

Справа квадратик, где птичкой (галкой) отмечается о готовности блюда.

Рекомендуется после отмечания готовых блюд нажимать кнопку «**Обновить**», которая расположено вверху слева. Это отправит ваши отметки в БД, сразу же. Иначе при следующем автообновлении (см. настройки).

При необходимости можно увеличить изображение блюда и увидеть технологию приготовления его. Для этого нужно нажать пальцем, немного его удерживая (0,5-1 секунд) на блюде. В зависимости от того как настроена у вас программа, фотография может появиться быстро или загрузится с сервера. При помощи пальцев можно увеличивать изображение и его двигать.

Смоки Дог



Приготовление:

На раскаленном гриле обжарить сосиску (2 мин до золотистой (до золотистой корочки с внутренней стороны.) В булочку положить сосиску, добавить соус, лук и помидоры.



4.1.2 Настройки

Настройки

Language Русский

IP Адрес 192.168.123.1

Порт 216

Метод 33 ☒ 1 ☐ 2

Ответственный Кухня

Пароль •

Масштаб < 48 >

Период < 30 >

☒ Получать сообщения

☒ Использовать вибрацию

☐ Дополнительно группировать по блюдам

☒ Показывать аватарки блюд

☐ Брать фото только из БД

☐ Отображать время от заказа

☒ Отображать данные Бармена / Официанта

☐ Отображать порцию и единицу измерения

Language – выбор языка отображения текста в приложении (встроенные: русский, english, белорусский, болгарский, бразильский, китайский, казахский, монгольский, польский, узбекский и украинский).

IP Адрес – в данном поле указывается IP-адрес компьютера, где расположена Ollia 2.16 Server. Как узнать IP-адрес сервера описано в «Установка сервера и подключение программы к базе данных».

Порт – в данном поле указывается порт общения между серверной и мобильной

части, такое же значение должно быть установлено и в серверной части. По умолчанию он равен 216. Изменяется от 0 до 99999.

Метод 33 (Метод загрузки заказов) – здесь выбирается метод загрузки заказов с сервера на мобильное устройство. Так как мобильные устройства могут быть разных моделей и производителей, то есть вероятность, что не каждому устройству подойдёт определённый метод загрузки заказов. Поэтому в приложении предусмотрен два варианта. Выберите тот, который будет более эффективнее.

Ответственный и Пароль – поля, где выбирается ответственный за блюда и вводится и пароль его. Пароль должен быть такой же, как указан в программе Ollia 2.09 (составление заказа), закладка «Кухня». Иначе получать заказы это устройства не будет. Если у вас имеются ответственные, указанные в Ollia 2.09 (составление заказа), закладка «Кухня», то их выбор будет располагаться рядом с выбором ответственного.

Масштаб – указывается высота строк (позиций) во всех закладках, кроме этого увеличивается в размере весь текст в приложении.

Период – указывается период автоматического обновления заказов (отправка отмеченных и получение новых). Изменяется от 30 до 300 секунд.

Получать сообщения – определяет будет ли приложение проверять наличие сообщения для кухни.

Использовать вибрацию – определяет будет ли при действиях происходить вибрация. Если необходимо ещё и звуковое сопровождение, то скопируйте файл ollia216.mp3 в корень памяти устройства. Файл ollia216.mp3 можете заменить на любой, важно, что название было такое же.

Дополнительно группировать по блюдам – определяет будет ли дополнительно производится группировка (сортировка) наименований блюд, то есть блюда будут располагаться не только по старшинству заказа, но и по наименованию.

Показывать аватарки блюд – определяет будут ли в закладке «Заказы» показываться уменьшенные копии фотографий блюд.

Брать фото только из Базы Данных – при включённой данной опции каждый раз, когда необходимо отобразить фото, данное фото скачивается с сервера. При этом на

мобильном устройстве, данные фото не сохраняются. Если данная опция отключена, то при первом разе отображения фотографии она загружается с сервера (на это нужно время) и далее сохраняется на вашем устройстве. Это позволяет в следующий раз открывать фотографию мгновенно.

Отображать время от заказа – позволяет отображать не время создания заказа, а сколько время назад он был создан.

Отображать данные Бармена / Официанта – позволяет отображать под заказом ФИО работника принявшего заказ.

Отображать порцию и единицу измерения – позволяет отображать порцию и единицу измерения блюда.

Чтобы настройки применились, необходимо нажать кнопку, которая располагается справа вверху.

5 Часто задаваемые вопросы

- 1. Я ввёл регистрационный ключ, который вы мне прислали, но он не подошёл. Что делать?**

Здесь может быть только 2 причины: вы ошиблись при вводе или ввод символов происходил не заглавными буквами. Чтобы избежать данных проблем, рекомендуем, также ключ хранить в электронном виде. И при вводе его, просто производить операции: копирование - вставка.

- 2. Если я переустановлю Windows 10 на Windows 11, регистрационный ключ подойдёт?**

Конечно, да. Как указывалось в разделе «Регистрация программы», что регистрационный ключ программы привязан к аппаратной части компьютера. Поэтому при установке нового Windows, отличного от старого, регистрационный ключ для данного компьютера будет тот же.

- 3. Можно ли сделать интерфейс программы на другом языке, кроме русского и английского?**

Конечно, да. Для этого необходимо в папке программы открыть файл Ollia2_rus.lng (русский). После чего перевести каждую строчку на тот язык, который вы хотите видеть в интерфейсе программы. При переводе необходимо учитывать правильную последовательность строк, то есть в итоге количество строк ДО и ПОСЛЕ должно совпадать. После перевода, данный файл необходимо подключить к программе, для этого необходимо в настройках, закладка «Основные», в поле «**Выбор языка из файла указать путь**» внести путь переведённого файла. Нажать кнопку «Применить»

- 4. Можно ли в качестве сервера использовать не отдельный компьютер, а один из компьютеров, где установлена программа?**

Можно, так как сервер Firebird при работе использует очень мало ресурсов компьютера. Главное правильно настроить подключение всех компьютеров вашей схемы к базе данных.

5. Не могу подключаться к серверной базе данных, так как не знаю IP компьютера.

Для того, чтобы узнать IP-адрес компьютера (сервера) необходимо нажать «Пуск» и выбрать пункт «Выполнить», в появившемся окошке ввести английскими буквами: **cmd**. Далее в появившемся окне ввести также английскими буквами: **ipconfig** и нажать «Enter» (ввод). Если программа и программа-сервер расположены на одном компьютере, то IP сервера можно указать как 127.0.0.1

Ждём вопросов.