

Foreword	5
Part I Введение	7
1 Регистрация программы.....	8
2 Установка сервера и подключение программы к базе данных.....	10
3 Права разработчика и условия использования программы.....	13
4 Системные требования.....	17
5 Безопасность.....	18
6 Обновление.....	18
Part II Функциональные кнопки	22
1 Режим Администратора.....	22
2 Режим Кассира.....	35
3 Заккрытие кассы и Отчёты.....	47
4 Настройки.....	48
Основные	49
Чек	51
Кассир	62
Дисконтные Карты	72
Администратор	77
.....	86
5 Сохранить.....	89
Part III Другие возможности программы	91
Part IV Примеры вывода	94
1 Чек	94
2 Ценники.....	96
3 Заккрытие кассы.....	99
краткое	100
среднее	102
полное	105
Чек закрытия кассового дня	106
Part V Часто задаваемые вопросы	110

1 Введение

Программа Ollia 2.11 создана для магазинов, бутиков и других точек торговли, а также фаст-фудов, и предназначена для автоматизации работы продавца или кассира.

Программа позволяет увеличить скорость и качество обслуживания покупателей.

Ollia 2.11 является интеллектуальной собственностью Творческого Объединения Программистов TOP_RIDER.

Адрес для справок <http://www.topr-rider.com>

Возможности Ollia 2.11:

- лёгкость в установке (справится даже школьник);
- возможность работы с сенсорным экраном и дисплеем покупателя;
- мультиязычный прайс;
- продажа в долг;
- формирование и продажа комплектов;
- печать чеков на обычных принтерах и термопринтерах, а также на фискальных регистраторах (фирм: Атол, Штрих-М, Искра и др.);
- встроенный редактор чеков, позволяет создать чек, любой формы, ширины и вида;
- работа с дисконтными картами клиента (магнитные, штрих, радиочастотные (RFID));
- возможность формирования счёта для доставки на дом или офис;
- возможность ввода счёта, используя сканер штрих-кодов или RFID;
- доступы к режимам и важным действиям программы, через пароли или пластиковой идентификационной картой персонала;
- ведение табеля работников;
- приход, возврат, списывание товаров и инвентаризация;
- вывод отчётов и графиков, закрытие кассы;
- ведение логирования, фото-логирование (журнала действий) и фото-наблюдение.

Ollia 2.11 имеет четыре режима:

1. [Администратор](#) (управление прайсом);
2. [Кассир](#) (работа со счётом, продажи);
3. [Закрытие кассы и Отчёты](#) (закрытие кассы, внесение и изъятие денег, а также отчёты);
4. [Настройки](#).

Также Ollia 2.11 также может использовать два вида хранения данных: локальная и серверная. Что позволяет строить разнообразные схемы работы программы или программ.

В роли Сервера может выступать любой компьютер из схемы. Не обязательно покупать дополнительно компьютер под Сервер, так как используется бесплатный, небольшой, но очень мощный сервер базы данных. В качестве серверной программы Ollia 2.11 использует Firebird. Он является абсолютно бесплатным сервером, кроме этого имеет малый размер и поэтому его можно устанавливать на один из компьютеров схемы. То есть на одном компьютере может работать программа Ollia 2.11 и сервер Firebird.

Благодаря шести видам настроек, Ollia 2.11 может удовлетворить, почти, любого требовательного клиента.

Ollia 2.11 имеет возможность изменять свой внешний вид, в неё встроено более 50 разнообразных скинов.

Использование сортировок и Drag'n'drop, то есть перетаскивание при помощи мыши типов товаров и товаров, даёт возможность менять позиции всех элементов данных.

1.1 Регистрация программы

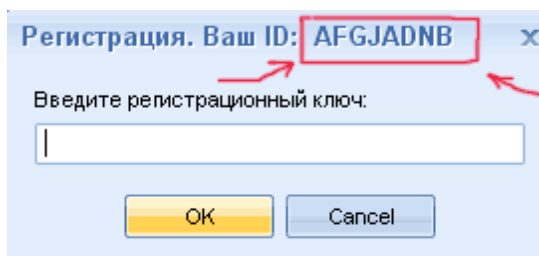
Регистрационный ключ программы привязан к аппаратной части компьютера и не зависит от операционной системы (Windows).

Установку и регистрацию программы производите на компьютере, на

котором в дальнейшем будет работать программа.

Рекомендуем устанавливать программу на диск D, E и далее. А также от имени Администратора компьютера.

1. Запустите установочный файл Setup_Ollia 2.11.exe.
2. Пройдите все этапы установки (всё время нажимайте кнопку «Далее»).
3. Запустите программу.
4. Программа затребует Регистрационный ключ в окне, как показано на рисунке.
5. **Ни в коем случае не вводите вымышленный регистрационный ключ.**
6. Сделайте скриншот этого окошко и вышлите его на адрес TOP_RIDER@mail.ru, предварительно оплатив его (способы, стоимость оплаты смотрите на сайте <http://www.topr-rider.com>)
7. Нажмите кнопку «Cancel».
8. Необходимо получить у нас регистрационный ключ посредством электронной почты.



9. После получение электронного ключа, запустите программу, в появившемся окне, введите его или скопируйте из письма. При этом ввод должен происходить **только заглавными буквами**. Если при вводе ключа Вы ошиблись, то переустановите программу.
10. Нажмите «OK».
11. Закройте программу и запустите её заново.
12. Приятной работы. Регистрационный ключ вводится только один раз. Сохраните его у себя. Мы их не храним.

Внимание:

Полученный Вами регистрационный ключ подходит только для программы и компьютера, для которых Вы его получили при регистрации программы.

Берегите ваш компьютер и его части от порчи, замены и перепада напряжения, так как к новому компьютеру, имеющийся ключ не подойдёт. Поэтому рекомендуем: подключать компьютер через источник бесперебойного питания, не допускать перегрева элементов компьютера и периодически чистить его от пыли.

Ни в коем случае не теряйте регистрационный ключ! Мы у себя их копии не храним.

1.2 Установка сервера и подключение программы к базе данных

Серверный режим доступен, только в полной версии программы.

Сервер устанавливать необходимо, если у вас есть файл Ollia2.GDB. Рекомендуем работать программе в серверном режиме.

Для начала, необходимо определиться какой компьютер будет выполнять функцию сервера. Эту функцию может выполнять любой компьютер, подключённый в сеть. Сервер-программа может располагаться на отдельном компьютере, так и совместно работать с программой Ollia 2.11 на одном компьютере.

Для установки сервера-программы необходимо скачать с нашего сайта бесплатный сервер-программу по ссылке <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14199>

При покупке программы мы высылаем кроме программы и два варианта сервера Firebird 2.5: Firebird-2.5.3.26778_0_Win32.exe и Firebird-2.5.3.26778_0_x64.exe

Первый устанавливается для 32 битной Windows, а второй для 64 битной Windows.

Устанавливается сервер-программа просто, всё время нажимайте «Далее», не изменяя ничего. В конце нажмите «Готово», перезагрузите компьютер. И сервер уже готов к

работе.

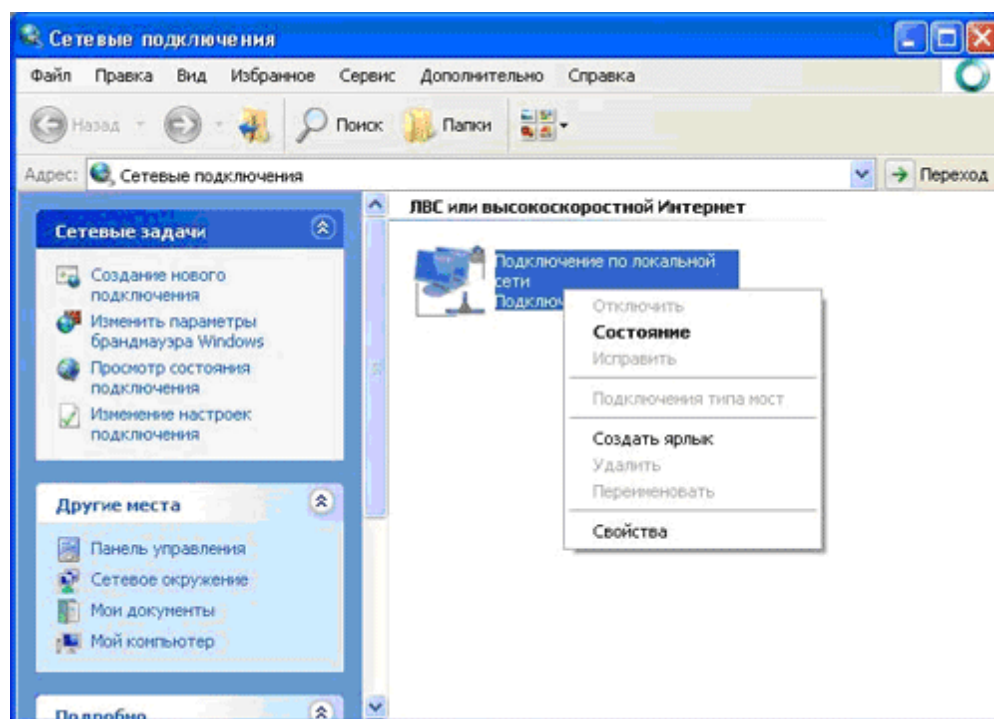
Далее скопируйте файл Ollia2.GDB (это начальная база данных) на компьютер, где расположен сервер (желательно на любой диск, кроме «С»).

Далее запускаем программу Ollia 2.11 и подключаем её к базе данных.

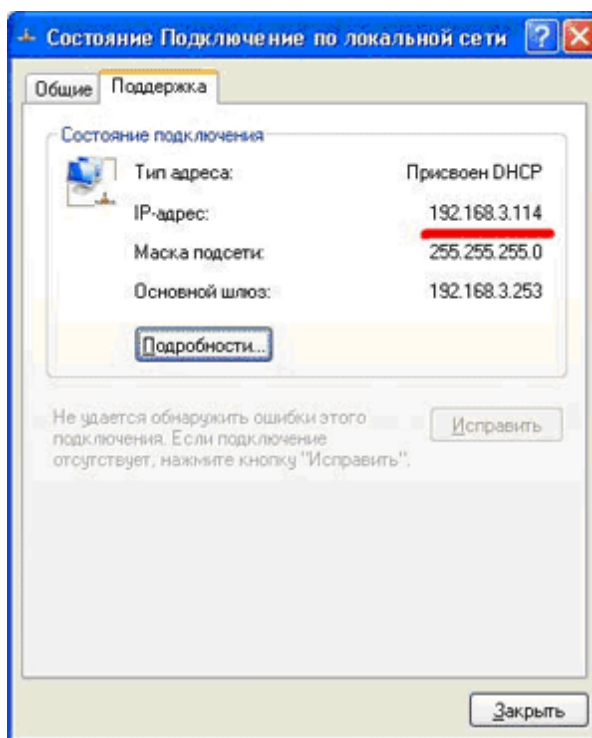
Для этого в каждой программе входим в настройки, закладка «[База Данных](#)». В поле «Использовать Базу Данных:» выбираем «серверную».

Далее в поле «IP сервера» необходимо ввести IP сервера. Если программа и программа-сервер расположены на одном компьютере, то IP сервера равен 127.0.0.1

Если всё же программа не находится на компьютере, где установлен сервер, то для определения IP сервера, необходимо на компьютере, где установлен сервер, открыть в настройках Windows выбрать «Сетевые подключения»



Выберите меню «Состояние»



Вот этот IP-адрес и будет IP сервера.

В настройках, закладка «[База Данных](#)», ниже **IP сервера** необходимо указать на файл начальной базы данных. Нажать кнопку «Проверить соединение», если всё сделано правильно, то на экране появится сообщение «Соединение с Базой Данных сервера прошло успешно».

Если при подключению к удалённому компьютеру (серверу) не будет происходить успешное соединение, то воспользуйтесь вариантом подключения описанный в «[Безопасность](#)» пункт. 3.

Если и это не помогло, значит на компьютерах или на сервере работает антивирусная программа или Брандмауэр, которые могут блокирует запросы к серверу. Отключите их или переведите в режим более свободный.

Далее нажмите «**Применить**», после чего появится сообщение «Перезагрузить данные из файла в Базу Данных?».

- Если вы подключаетесь уже к существующим данным, то необходимо нажать кнопку «No». После чего в таблице заведений появится заведение или заведения. Выберите мышкой необходимое и нажмите «Сменить» или двойным щелчком

мышью щёлкните по заведению. После чего появится сообщение о том, что данные выбранного вами заведения загружены.

- Если вы хотите загрузить ваш прайс, которое вы создали в локальном варианте хранения данных, то необходимо нажать кнопку «Yes». После чего будет создано заведение с вашим прайсом.

После чего сохраните настройки. И перезагрузите программу.

И такую работу необходимо провести с каждой программой. Или скопировать из настроенной программы файл Posl.o11, который находится в папке с программой (обычно, c:\Program Files\Ollia 2.11\), в папку программы на других компьютерах, предварительно необходимо зарегистрировать программу и её закрыть.

П.С. Иногда бывает, что вы всё сделали верно, но связь с сервером отсутствует. Такое бывает из-за действий брандмауэра и (или) антивируса, стоящие на ПК сервера и (или) на ПК программы.

Что делать: занести программу и сервер в исключение брандмауэра и (или) в доверительную зону / в исключение антивируса. Как - гуглим.

1.3 Права разработчика и условия использования программы

1. Предмет соглашения и условия использования

1.1. Разработчик предоставляет пользователю неисключительное право на использование программного продукта «Ollia 2.11», именуемого в дальнейшем «программа». Разработчик разрешает использование программы при условии согласия пользователя с указанными ниже положениями соглашения. Пользователь, не согласный с условиями настоящего соглашения, не имеет права устанавливать и использовать программу. Устанавливая или используя программу, пользователь тем самым принимает на себя условия настоящего соглашения.

1.2. Программа защищена международными договорами в области защиты и

осуществления прав интеллектуальной собственности. Данная программа лицензируется, а не продается.

1.3. Привязка лицензии осуществляется на физическую ЭВМ, соответствующую минимальным системным требованиям, указанным разработчиком. При изменении аппаратной конфигурации и(или) выхода из строя ЭВМ пользователя запуск программы и ее повторная регистрация первоначально имеющимся регистрационным ключом будут невозможны.

1.4. Программа распространяется на условиях «как есть» (as is).

2. Права и обязанности сторон

2.1 Разработчик имеет право:

2.1.1. распространять программу;

2.1.2. вносить изменения в программу, не связанные с изменением ее функциональных возможностей, по собственному усмотрению без согласия пользователя;

2.1.3. оказывать техническую поддержку и передачу программы и обновления способом, определяемым разработчиком;

2.1.4. на все имущественные и личные неимущественные права на программу (в том числе на любые включенные в нее графические изображения и тексты);

2.1.5. сохранить за собой все права, не предоставленные настоящим соглашением пользователю явно;

2.1.6. не возвращать оплату за регистрационный ключ после передачи его пользователю;

2.1.7. не предоставлять бесплатно новый регистрационный ключ, в случае замены или выхода из строя ЭВМ пользователя и(или) изменении его аппаратной конфигурации;

2.1.8. программно собирать анонимную статистику для внутреннего использования и других целей;

2.1.9. изменять настоящее соглашение в одностороннем порядке.

2.2. Разработчик обязан:

2.2.1. обеспечить осуществление переданных пользователю прав по настоящему соглашению.

2.3. Пользователь имеет право:

2.3.1. установить демонстрационную версию программы для оценки ее функциональных возможностей и проверки работоспособности на ЭВМ пользователя;

2.3.2. распоряжаться копией программы, соблюдая целостность и неизменность дистрибутива;

2.3.3. устанавливать и использовать программу на ЭВМ в количестве, соответствующем приобретенной электронной лицензии.

2.4. Пользователь обязан:

2.4.1. использовать программу на условиях, установленных настоящим соглашением;

2.4.2. ознакомиться с информацией о программе на сайте www.topr-rider.com или доведенной до него другими способами в отношении предоставления прав на использование программы;

2.4.3. уплатить стоимость лицензии, установленную разработчиком на момент приобретения лицензии пользователем;

2.4.4. соблюдать все положения международного и национального законодательства, применимые к этой программе, а также ограничения для конечных пользователей, конечного использования и места назначения.

2.5. Пользователю запрещается:

2.5.1. предпринимать обратное конструирование программы, ее декомпиляцию, дизассемблирование, инженерный анализ, дешифрацию, создавать производные произведения с использованием текстовых и графических материалов программы, производить иные действия с кодом программы, имеющие целью получения информации о реализации алгоритмов, используемых в программе, и использовать любой другой метод для преобразования в форму, воспринимаемую человеком, а также разрешать кому-либо делать это;

2.5.2. использовать применение средств, позволяющих обойти используемую

технологии защиты.

3. Срок действия соглашения

3.1. Настоящее соглашение и права, предоставляемые им, предоставляются бессрочно и вступают в силу в момент отправки и(или) получения регистрационного ключа. Но могут быть прекращены изменением программно-аппаратной конфигурации и(или) выхода из строя ЭВМ пользователя, или разработчиком без предварительного уведомления;

3.2. без ущерба каких-либо своих прав разработчик вправе прекратить действие настоящего соглашения в одностороннем порядке при несоблюдении пользователем его условий и ограничений;

3.3. при прекращении действия настоящего соглашения пользователь обязан уничтожить все имеющиеся у него копии и компоненты программы.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность и гарантии разработчика:

4.1.1. разработчик не берет на себя и не подразумевает каких-либо гарантийных обязательств;

4.1.2. в наибольшей степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах разработчик не несет ответственность за какой-либо особый, случайный, косвенный или опосредованный ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой конфиденциальной или иной информации, нанесением ущерба здоровью, нарушением неприкосновенности частной жизни, неисполнением любого обязательства, включая обязательство действовать добросовестно и с разумной осмотрительностью, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб и прочие убытки имущественного или иного характера), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования программы либо оказанием или неоказанием услуг по технической поддержке, а также с любыми другими положениями настоящего соглашения, даже в случае отказа работы программы, гражданского правонарушения (включая халатность), строгой ответственности, нарушения договора или нарушения гарантии разработчика,

даже если разработчик был заранее извещен о возможности такого ущерба или убытков.

4.2. Ответственность пользователя:

4.2.1. использование, распространение и воспроизведение (копирование) программы и любых ее частей с нарушением условий настоящего соглашения, а также любое нарушение исключительных прав разработчика преследуется по закону.

Установка и использование программы означает, что вы понимаете права разработчика и условия использования программы и согласны с ними. Если вы не согласны с этим лицензионным соглашением, вам необходимо удалить файлы программы с ваших устройств хранения информации и прекратить использование программы.

Для получения дополнительной информации о программе и для предложениях о сотрудничестве обращайтесь в TOP_RIDER: E-mail: TOP_RIDER@mail.ru

1.4 Системные требования

Программа поддерживает следующие операционные системы:

Windows XP, 7, 8, 10 и 11.

Минимальные требования:

- Операционная система Windows XP и выше
- Расширение экрана 800x600
- Для корректной работы всех плагинов необходимы привилегии **Администратора - желательно**
- Оперативная память 1 Гб
- Видеокарта SVGA 128MB
- Сенсорный экран - **желательно**
- **Microsoft Excel** - желательно, для полнофункциональной работы программы

Мышь, клавиатура :)

1.5 Безопасность

Редко, но бывает, что жёсткий диск компьютера даёт сбой и хранящая на нём информация может быть полностью или частично повреждена. А как известно, мы живём в Информационном веке, когда информация, порой, дороже денег. Поэтому важно уметь сохранять и оберегать свою информацию от посторонних.

Вследствие, чего мы рекомендуем:

1. Предпринять все способы по ограничению доступа посторонних к файлам Istr.o11, Posl.o11, Stol.o11 и Ollia2.GDB.
2. Раз в какое-то время (1 раз в месяц, лучше чаще) копировать выше указанные файлы на другой носитель информации (флешка, CD или DVD диск, другой жёсткий диск).
3. Для защиты файла данных от несанкционированного скачивания необходимо использовать aliases, то есть псевдоним места нахождения файла данных.

Данный псевдоним заносится в файл aliases.conf, который располагается в папке C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\aliases.conf.

Например, такая строка

Ollia2=D:\BD\Ollia2.GDB

Если вы это сделали, перезагрузили сервер или его службу, то в поле «Имя файла данных» можно указывать Ollia2

Из этой записи невозможно понять, где физически находится файл данных.

При таком подключении есть один недостаток: программа также не знает где физически расположен файл данных, поэтому не сможет его резервно скопировать.

1.6 Обновление

Все обновления программы являются **бесплатными**. То есть старый ключ, подойдёт к обновлённой программе.

Для получения новой версии программы, напишите письмо на email TOP_RIDER@mail.ru, с обязательным указанием, какую программу вам необходимо

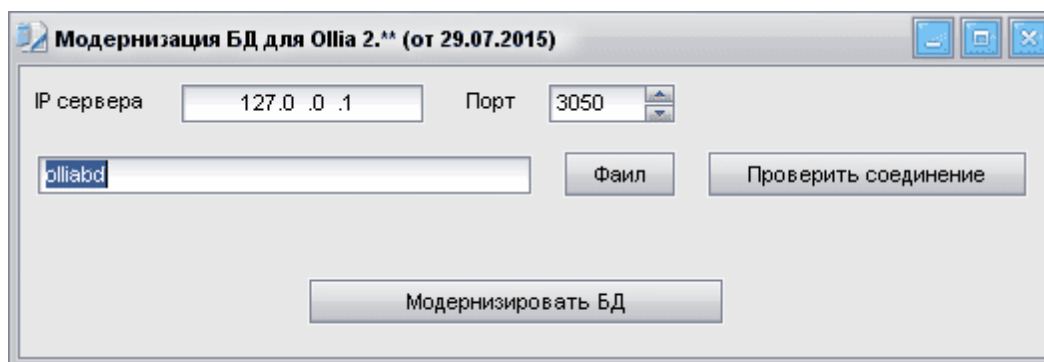
выслать.

Обновление устанавливается поверх старой версии. Но на всякий случай перед обновлением сделайте резервную копию папки программы и файла БД.

Программа Ollia 2.11 – является постоянно развивающийся продуктом, так как технологии и процессы не стоят на месте. Поэтому каждый раз, когда усовершенствованная программа выходит в свет, в ней появляются новые функции и возможности, при этом меняется структура данных и настроек, которые хранятся файлах (локальная версия) и в Базе Данных (серверная версия). Данные изменения приводят к тому, что данные старой версии программы не подходят к новой программе.

Но благодаря разработанной системе перехода с одной версии программы в другую зачастую клиенты не замечают. Но более новые программы не могут содержать в себе возможность перейти на старую систему, начиная с первого варианта программы, так как это усложнит программу и увеличит её размер. Поэтому программа содержит в себе возможность считывания данных старых версий, которым не более 2-х лет.

Иногда для работы с новыми функциями, если вы работаете в серверном режиме, необходимо модернизировать и БД. Для этого используется специальная программка (она высылается с обновлением).



В ней указываете данные вашего сервера, проверяете соединение, и нажимаете кнопку Модернизировать БД. Программка всё сделает сама, и закроется. Её необходимо запускать **один раз**, при этом все программы Ollia 2 должны **быть закрыты**.

Поэтому рекомендуем вам использовать опцию **«Проверить обновление программы»**, которая находится в настройках, закладка **«Основные»**.

Если компьютер, на которой установлена программа, не подключён к Интернету, то рекомендуем вам: раз в один, полтора года, по электронному почтовому ящику TOP_RIDER@mail.ru интересоваться о появлении новой версии программы Ollia 2.11. Это позволит вам избежать проблем при переходе со старой версии в новую. Или проверяйте страницу программы <http://www.topr-rider.com/14140-programma-ollia-2-11-magazin.html> в ней (внизу) будет указана дата последней версии программы.

Изменения в программе можно отследить по тексту, который указан в файле Ollia211_rus.lng (находится в папке с программой). По мере развития новые функции и опции добавляются в конец.

2 Функциональные кнопки



Первые четыре кнопки это режимы работы программы

- Режим «[Администратора](#)».
- Режим «[Кассира](#)».
- Режим «[Настройки](#)».
- Режим «[Закрытие кассы и Отчёты](#)».

Каждый режим имеет своё предназначения и возможности.

Далее кнопка «[Сохранить](#)».

Следующая кнопка открывает инструкцию по пользованию программой.

Предпоследняя кнопка создаёт электронное письмо разработчикам, где вы можете указать все свои замечания и предложения по программе, при этом не удаляйте тот текст, который уже будет внесён в письмо (в нём указаны идентификация и ID вашего компьютера).

Последняя кнопка открывает Web-сайт разработчиков.

2.1 Режим Администратора

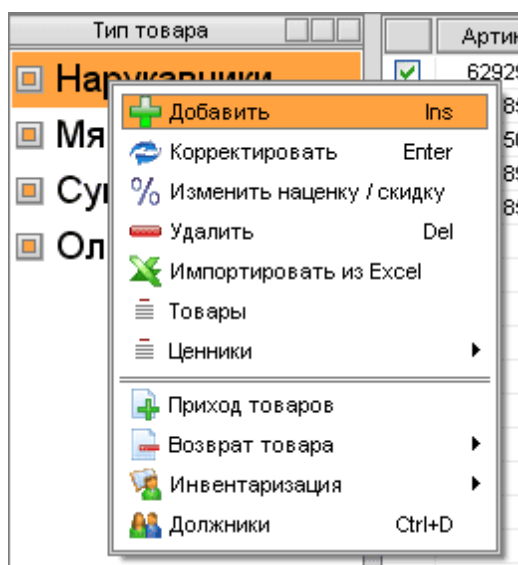
Данный режим предназначен для составления и контроля прайса.

Тип товара	Артикул	Наименование	Страна / Произв...	Нетто	Цена закуп...	Цена отпуск...	Остаток	Сумма
Нарукавники	629297	Нарукавники надувные	Китай	1 шт	54.30	145.13	44	6385.72
Мячи	559857	Нарукавники надувные		1 шт	50.00	104.99	35	3674.65
Суппорты	203502	Нарукавники "INTEX"		1 шт	48.56	99.00	5	495.00
Оливки/маслины	274893	Нарукавники надувные		1 шт	31.42	57.01	21	1197.21
	559850	Нарукавники надувные		1 шт	42.35	99.00	10	990.00

В левой части интерфейса программы располагаются типы товаров.

В типе товаров, а также в таблице товаров администратор, посредством птичек,

указывает какие товары будут видны в режиме «Кассир».



Используя данное меню можно добавлять, корректировать и удалять типы товаров.

Изменить наценку / скидку – устанавливает наценку или скидку для всех товаров выбранного типа. Если числу указано положительное, то устанавливает наценку. А если отрицательное, то скидку.

Импортировать из Excel - позволяет быстро вводить товары в программу. Для этого необходимо указать, в открывшемся окне, на Excel файл. Но для того, чтобы импортирование из Excel файла прошло результативно, необходимо, чтоб на первом листе в колонках находились:

1. Артикул.
2. Наименование.
3. Штрих-код (заводской).
4. Страна.
5. Производитель.
6. Нетто.
7. Единица измерения.
8. Цена закупочная.
9. Цена отпускная.
10. Остаток.

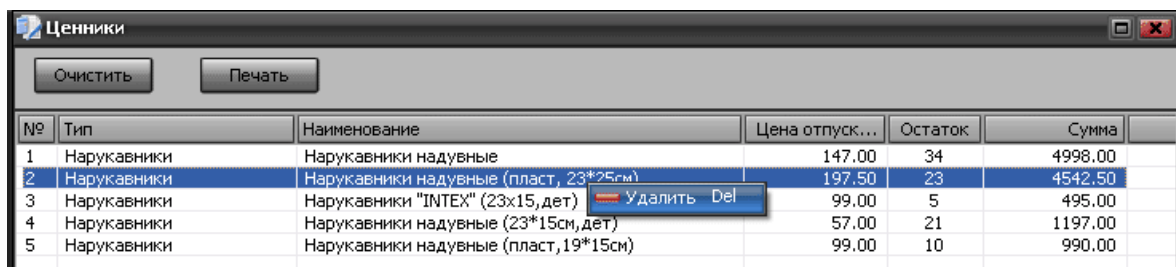
Файл с примером, находится в папке с программой.

Товары – выводит отчёт продаж за период выбранного типа товаров.

Ценники – позволяет добавлять в список для вывода и выводить ценники товаров:

Добавить – добавляет в список товары выбранного типа товаров.

Открыть – открывает окно со списком товаров для вывода ценников на печать.



№	Тип	Наименование	Цена отпуск...	Остаток	Сумма
1	Нарукавники	Нарукавники надувные	147.00	34	4998.00
2	Нарукавники	Нарукавники надувные (пласт, 23*25см)	197.50	23	4542.50
3	Нарукавники	Нарукавники "INTEX" (23x15, дет)	99.00	5	495.00
4	Нарукавники	Нарукавники надувные (23*15см, дет)	57.00	21	1197.00
5	Нарукавники	Нарукавники надувные (пласт, 19*15см)	99.00	10	990.00

Очистить – очищает список ценников.

Печать – выводит ценники товаров на печать. Дизайн ценников устанавливается в настройках, закладка «[Администратор](#)».

Приход товаров – предназначен для добавления количества товаров, согласно документам.

Приход товаров

Номер документа: 67567 Дата: 26.06.201 Примечание:

Цены продуктов изменить на: ☐ минимальную ☐ максимальную ☐ среднюю ☒ последнюю

Поставщик

Наименование: ОАО Атлант Директор: Хмекинков А.З.
 Адрес: г. Москва ул. Радио 8 Телефон: 759-89-52
 Банковские реквизиты:

Наименование продукта: Нарукавники надувные Штрих-код / Артикул: ☐ Автодобавление

Количество: 10,000 Цена за единицу: 54,30 Стоимость: 543,00 ☒ Все

№	Наименование продукта	Количество	Цена за 1 кг/л	Стоимость
1	Нарукавники надувные	10	54.30	543.00
2	Нарукавники надувные (пласт, 23*25см)	12	105.00	1260.00
				1803.00

Применить Отмена

Для прихода товаров, необходимо указать номер документа, дату его и примечание, если необходимо. Ниже выбрать какая цена будет фигурировать в списке товаров, при поступлении товара.

Далее указать реквизиты поставщика. Если он ранее уже участвовал в приходе, то его можно выбрать в выпадающем списке, раздела Поставщик (Наименование), остальные реквизиты заполнятся, согласно последнему приходу.

Ниже, используя выпадающий список (Наименование товара) или штрих-код, или артикуль, выбираете товар. В поле штрих-код можно вносить часть наименования товара или артикул, а программа автоматически будет его подбирать в выпадающем списке.

Опция «**Автодобавление**» – позволяет быстро добавлять товары в приход используя штрих-код товара. Сканируете штрих-код, а программа автоматически добавляет /

корректирует товар в списке.

Указываете количество. Далее цену за единицу или стоимость, исходя, что указано в документе.

Если товара нет в выпадающем списке, то вы можете его добавить в правой части, в необходимом типе. При этом список товаров в приходе сохраниться, и вы сможете его продолжить после внесения в список товаров нового товара. Или воспользоваться кнопкой **«Добавить товар»**.

Кнопка **«Печатать ценники»** – позволяет печатать ценники товаров, которые входят в данный приход.

Так же можно приход импортировать из Excel, для этого нажмите на кнопку **«Excel»**, укажите на файл.

Excel файл должен иметь формат:

1. Наименование или штрих-код товара. Если наименование или штрих-код товара будет отсутствовать в списке товаров, то строка не добавится.
2. Количество.
3. Цена за единицу.
4. Стоимость.

Опция **«Все»** – позволяет автоматически добавлять товары, которых нет в прайсе.

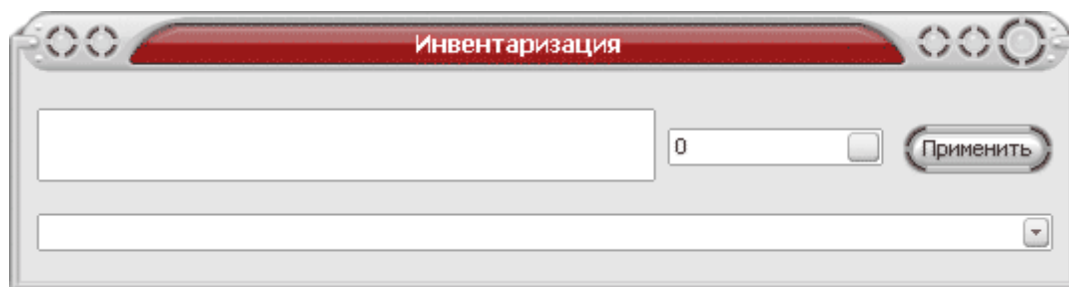
После нажатия кнопки **«Сохранить»**, данные прихода сохранятся в БД и товары про суммируются.

Удалить приход – предназначен для удаления ранее введённого прихода.

[illegible]

Изначально указывается номер чека. Дата указывается (не обязательно), если у вас могут быть чеки с одинаковыми номерами. Далее нажимается рядом кнопка **«Показать данные чека»**. Ниже появляются данные чека. В таблице указываем количество товара, который вернул покупатель. Остальным товарам, указываем количество 0 (ноль). Далее нажимаем кнопку **«Оформить возврат»**. Если товар возвращён после закрытии кассы (в другой день), то печатается расходный кассовый ордер и заявление покупателя. Если товар возвращён в день покупки, то ничего.

Поставщику – предназначен для оформления возврата товара(ов) поставщику.



Продолжить инвентаризацию – открывает окно «Инвентаризация», не сбрасывая данные инвентаризации.

Недостачи – выводит товары с недостачей, согласно инвентаризации.

Излишки – выводит товары с излишками, согласно инвентаризации.

Применить инвентаризацию – все имеющиеся данные инвентаризации применяет, то есть остаток товара равен инвентаризации. При этом не обнуляются данные инвентаризации.

Должники – открывает окно с данными о должниках. Где можно их добавлять, удалять и редактировать. А также производить погашения долга. Для погашения долга необходимо в таблице указать на должника, далее в выпадающем списке выбрать счёт долга, который планируется погашаться, и нажать кнопку «Оплатить».

Чеки – выводит чеки выбранного должника.

Пересчитать – производит пересчёт долгов должников.

Список – выводит список должников.

Рассылка – отправляет на emails должников напоминания о долге.

№	ФИО	Фото	Адрес	Телефон	E-mail	Код Карты	Сумма долга
1	Петрова А.П.	Нет	Сушкина 89-154	556-45-01			1752,29

В правой части расположена таблица товаров, в которой можно создавать, корректировать, удалять и копировать товары. Данные о товаре разбиты на пять закладок.

Основные – содержит основные данные о товаре.

Автоматически добавить артикул – устанавливает номер артикула на 1 больше, чем максимально имеющийся в прайсе.

Бесконечный – определяет, что данный товар не имеет минимального остатка и может продаваться без ограничений.

Инвентаризация – если товар участвовал в инвентаризации, то отображается количество товаров прошедшие инвентаризацию. В скобках - разница между остатками по факту и по программе.

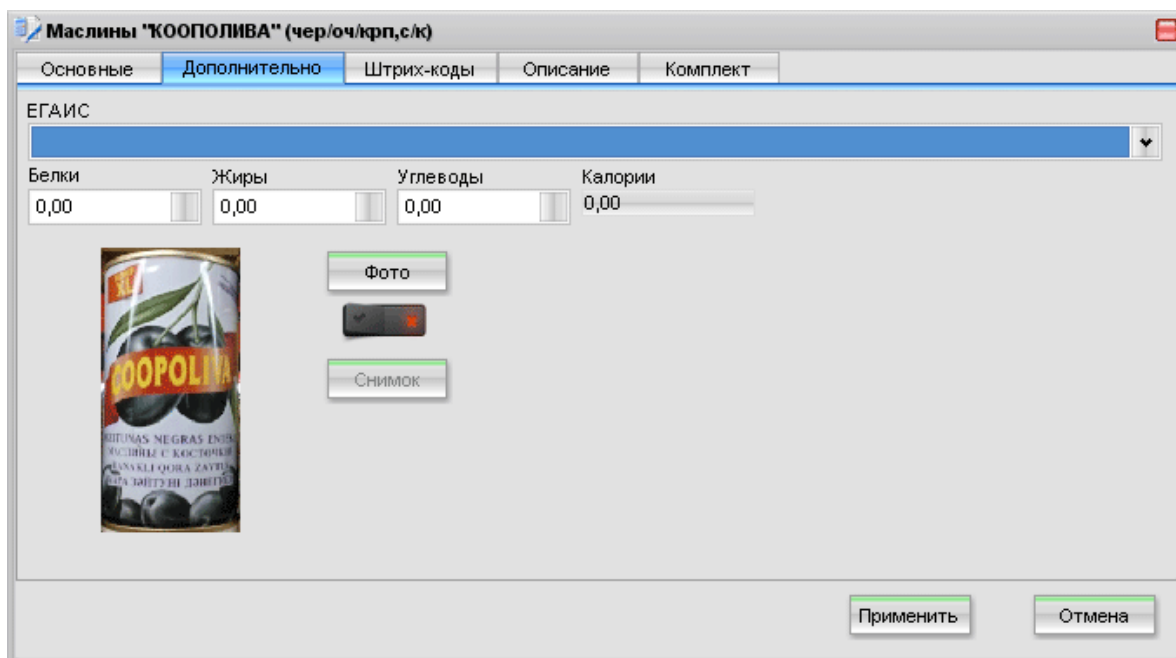
Скидка – устанавливает постоянную скидку для данного товара (акция). Кроме этого, если назначена дополнительно скидка на счёт, то если не включена опция **«Не учитывать скидки и надбавки»**, то стоимость данного товара будет ещё меньше.

Не учитывать скидки и надбавки – определяет, что данное товар не участвует в расчёте скидок или надбавок.

Последнее поступление – отображает последнее поступление товара по приходу

Метод ввода остатка товаров (приходом и(или) вручную), регулируется в настройках, закладка [«Администратор»](#) (**«Использовать Стоп-Лист для товаров»** и **«Запретить изменять Остаток товаров»**).

Дополнительно – содержит дополнительные данные о товаре, ключая ЕГАИС



Маслины "КООПОЛИВА" (чер/оч/круп,с/к)

Основные | **Дополнительно** | Штрих-коды | Описание | Комплект

ЕГАИС

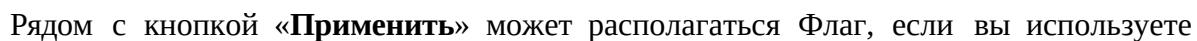
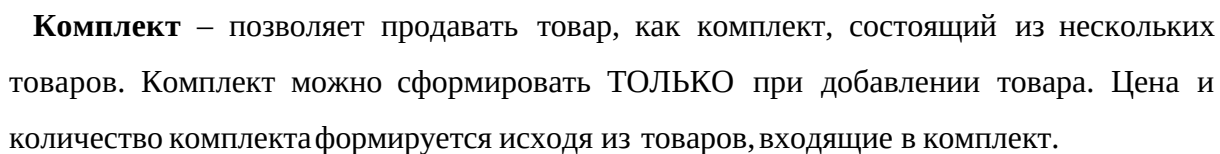
Белки	Жиры	Углеводы	Калории
0,00	0,00	0,00	0,00

Фото

Снимок

Применить Отмена

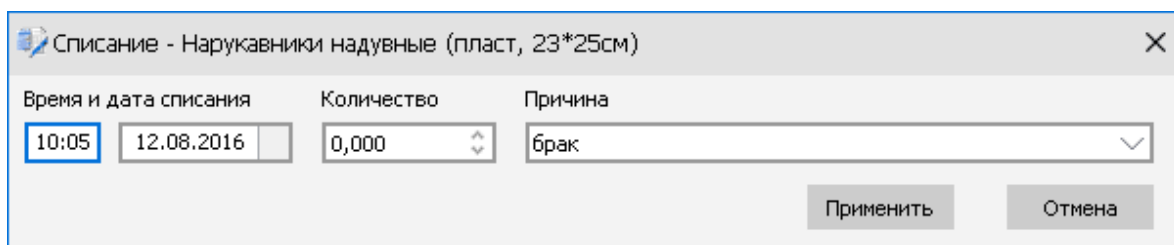
Фотография товара выбирается после нажатия на кнопку **«Фото»**. Фотография



мультиязычный прайс, тем самым сигнализирует, на каком языке необходимо вносить наименование товара.

Копировать – открывает для добавления окно с данными товара (очищены: артикул, остаток и штрих-коды).

Списать – предназначено для списание товара. В окне указывается: время и дата списания, количество товара и причину списания.



Время и дата списания	Количество	Причина
10:05 12.08.2016	0,000	брак

Применить Отмена

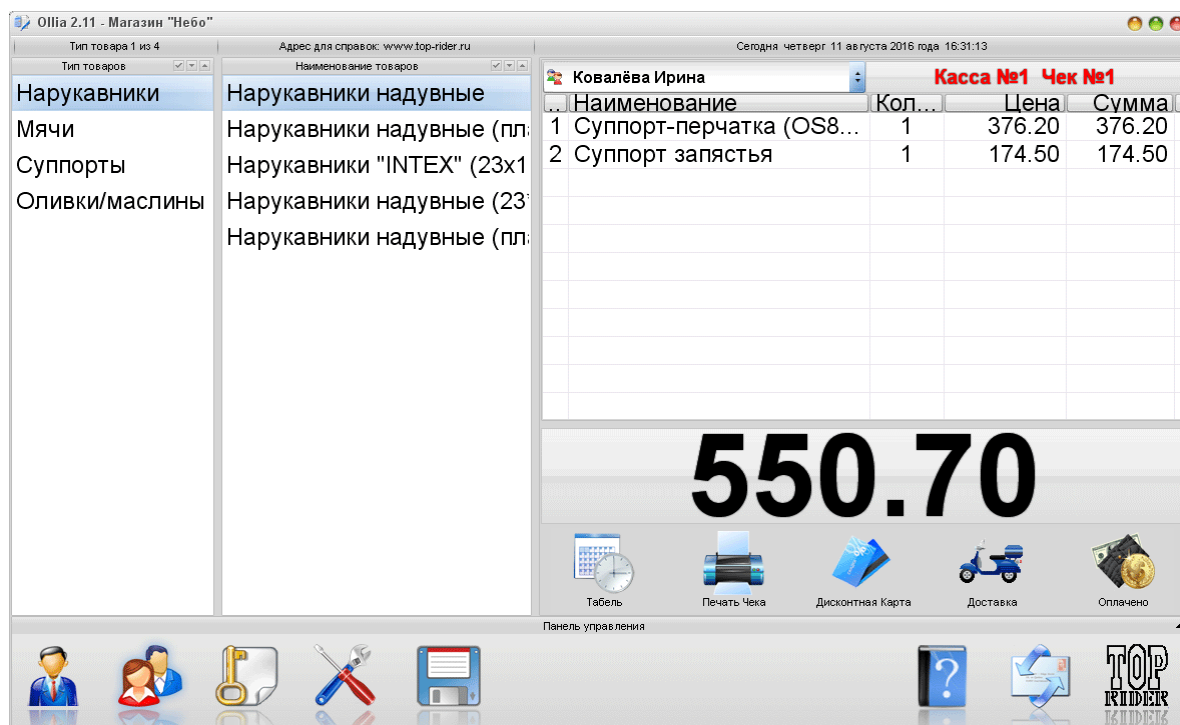
Поиск по штрих-коду – ищет товар по штрих-коду.

История – показывает историю товара (приход, возврат, продажи и списание) за период.

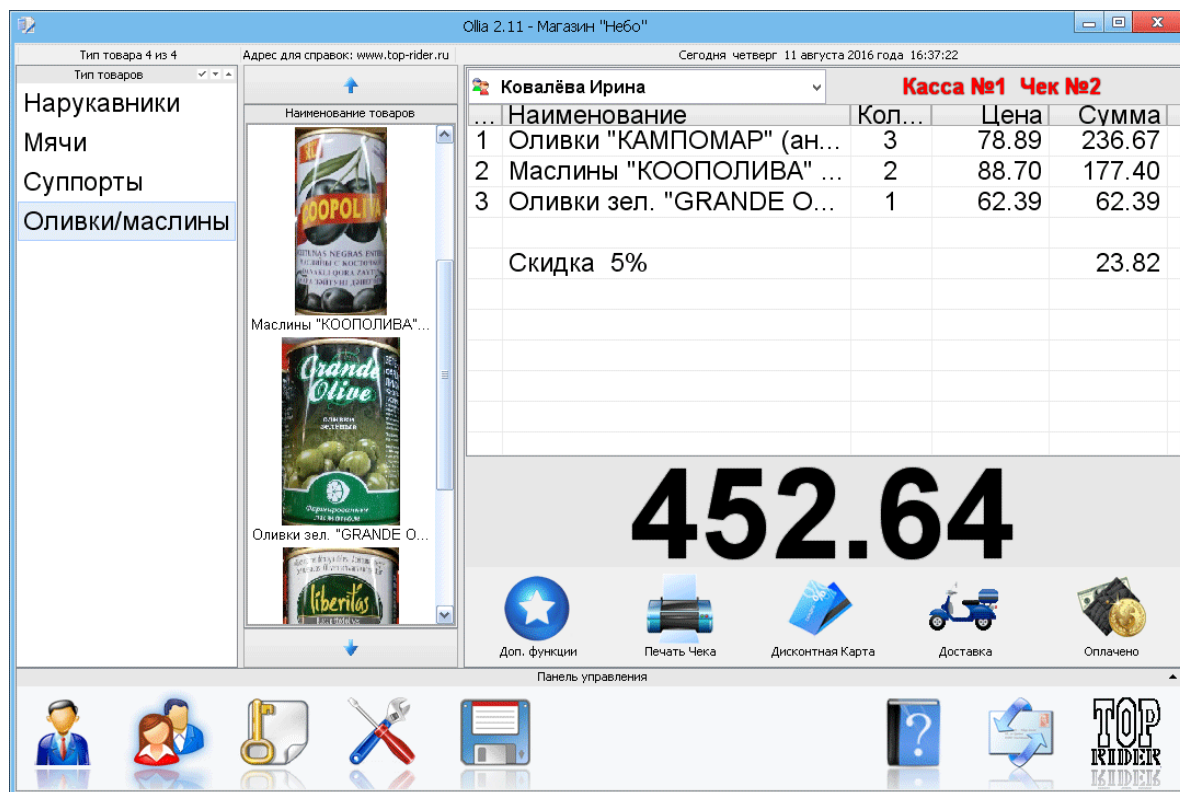
Ценники – так же как и для типа товаров (см. выше), только добавляет товар в список.

2.2 Режим Кассира

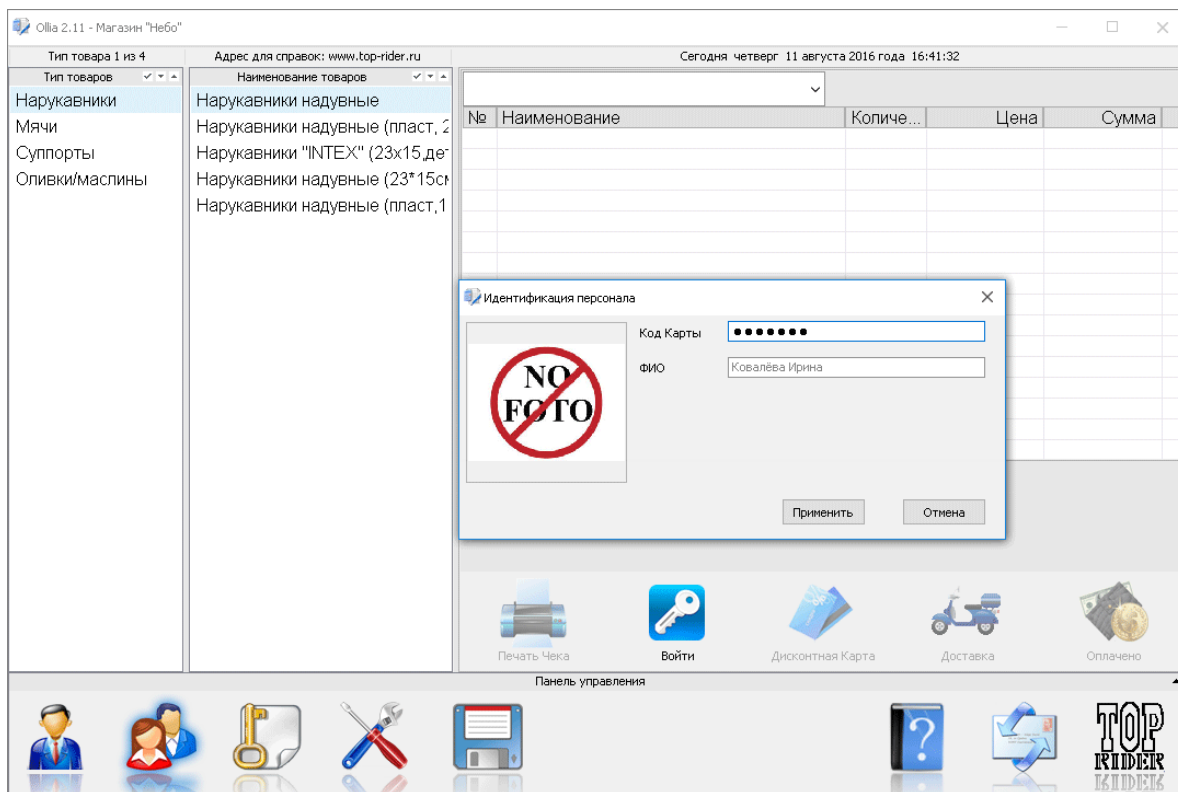
Данный режим предназначен для набора счёта, установки скидки и надбавки, а также печать чеков и принятие оплаты.



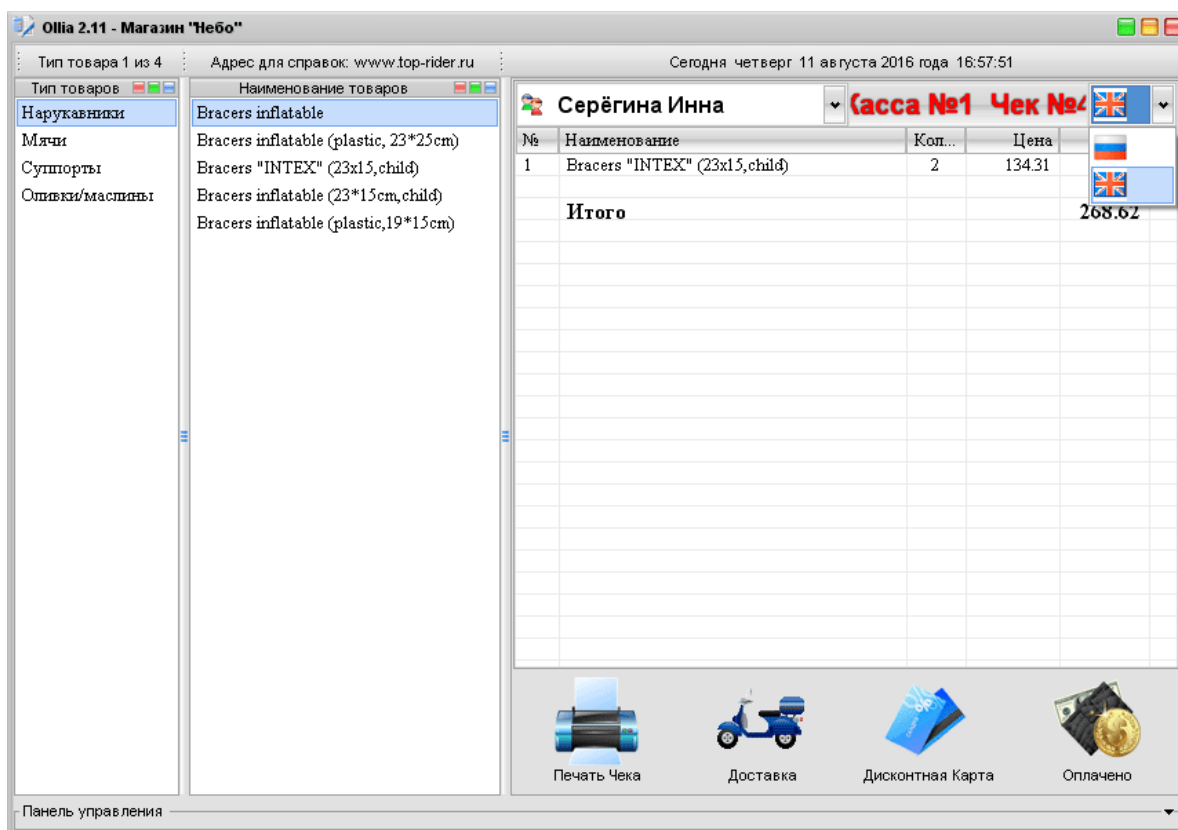
Вариант 1 – Классический вариант.



Вариант 2 – Изображения товаров вместо их наименований.



Вариант 3 – Доступ через пароль или карту персонала.



Вариант 4 – Выбор языка прайса.

Olivia 2.11 - Магазин "Небо" Сегодня четверг 11 августа 2016 года 17:08:53

Адрес для справок: www.top-rider.ru

Сидоренко Дмитрий **Касса №1 Чек №5**

№	Наименование	Кол...	Цена	Сумма
1	Суппорт голеностопа с доп. давлен.	1	225.72	225.72
2	Мяч футбольный (№4)	1	1649.99	1649.99
3	Суппорт-поясницы (SB078)	1	497.65	497.65
4	Суппорт голеностопа с доп. давлен.	1	225.72	225.72
Скидка 7%				181.94

2417.14



Доп. функции



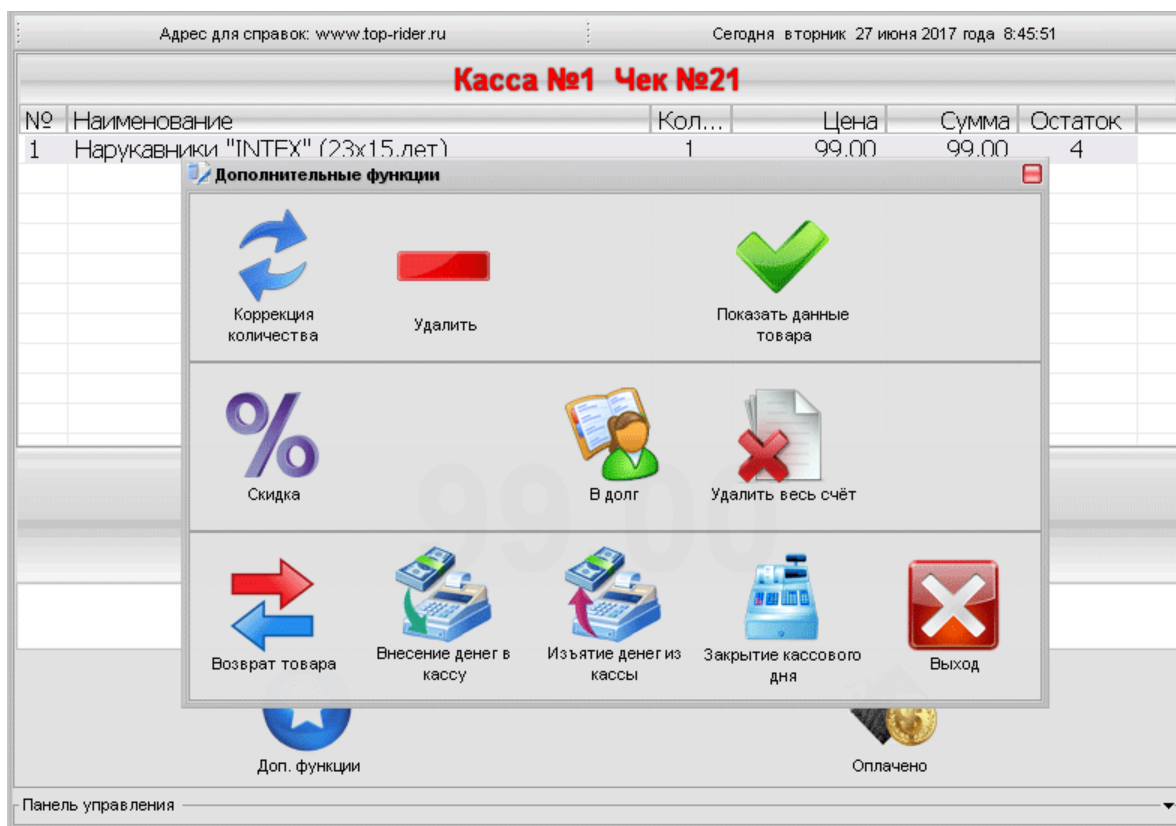
Дисконтная Карта



Оплачено

Панель управления

Вариант 5 – Минимальный вид (товары выбираются, только через штрих-коды).



Вариант 6 – Минимальный вид (используется сенсорный экран, программа раскрыта на весь экран, товары выбираются, только через штрих-коды).

В первой трети располагаются типы товаров. Кроме тех, которые не отмечены в режиме «[Администратор](#)».

Во второй трети располагаются наименования товаров.

В последней части закладки расположена таблица со счётом.

Выше её расположено выпадающее меню со списком кассиров. Сам список формируется в настройках, закладка «[Кассир](#)».

Ниже расположены кнопки управления счётом:

Если используется сенсорный экран, то первая кнопка «Доп. функции». Назначение кнопок такое же, как у выпадающего меню, описанное ниже.



Далее идёт кнопка «**Печать Чека**» (Shift+Ctrl+C), она предназначена для печатания чека (вид чеков и их количество настраивается в настройках, закладка «[Чек](#)»).

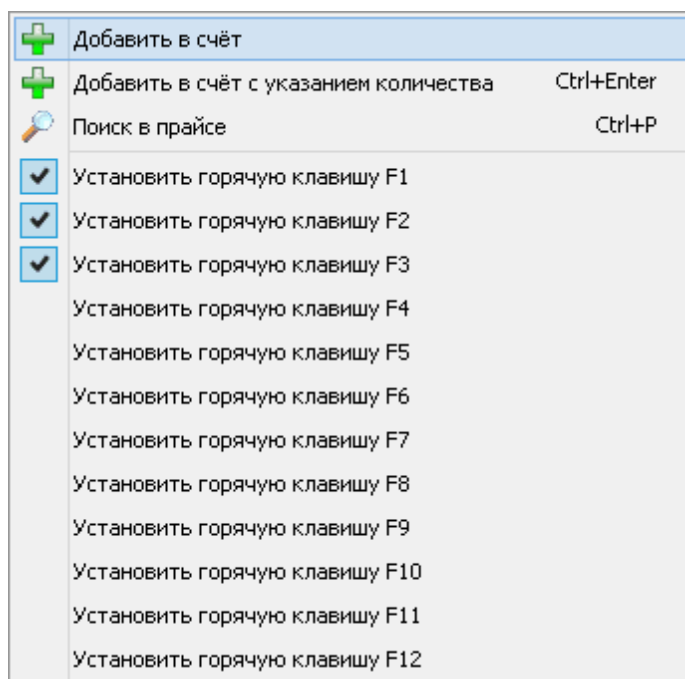
Кнопка «**Доставка**» (Shift+Ctrl+D) открывает окно для занесения данных клиента для доставки ему заказа.

Кнопка «**Дисконтная Карта**» (Shift+Ctrl+K) вызывает окно для ввода кода клиента или для проведения картой по считывающему устройству (настройки, закладка «[Дисконтные Карты](#)»)

Кнопка «**Оплачено**» (Shift+Ctrl+O) заносит сумму счёта в общую кассу и Базу Данных.

Работа в этом режиме «**Кассир**» происходит по следующему алгоритму:

1. При помощи считывателя штрих-кодов.
2. При помощи мыши перетаскивается наименование товаров, которые заказаны, со второй трети в таблицу счетов.
3. Одиночным или двойным нажатием мышкой по товару во второй трети интерфейса программы.
4. Указать мышкой на товар во второй трети и нажать Enter.



5. Имеется быстрый способ внесения товаров в счёт, а именно, используя горячие клавиши от F1 до F12. Какие именно товар указать и на какие кнопки клавиатуры вы можете указать самостоятельно. Для этого нажмите по товару во второй трети правую кнопку мыши, далее выберите одну из 12 предложенных клавиш клавиатуры. Птичками обозначаются те горячие клавиши на которых уже записан товар, но при необходимости его можно заменить на другое. После перехода с локального в серверный, необходимо переопределить клавиши. Для локального режима необходимо также переопределять клавиши, если были внесены изменения в данные товары.

	Коррекция количества	Enter
	Коррекция цены	
	Удалить	Del
	Поиск в прайсе	Ctrl+F
	Показать данные товара	
	Скидка	Ctrl+S
	Обслуживание	
	В долг	Ctrl+D
	Очистить весь счёт	
	Возврат товара	
	Внесение денежных средств в кассу	
	Изъятие денежных средств из кассы	
	Подсчитать кассу	
	Заккрытие кассового дня	

Описание остальных пунктов меню смотри ниже.

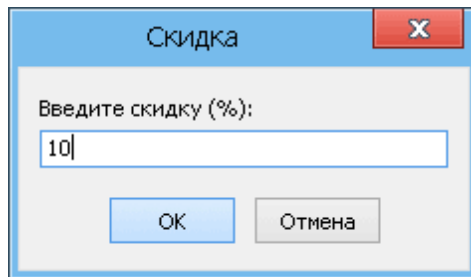
Если количество выбранного товара превышает 1, то количество изменяется четырьмя способами:

- одно и то же наименование перетаскивается столько раз сколько необходимо, увеличивается на 1;
- при перетаскивании наименования товара, необходимо удерживать клавишу Ctrl, после отпускания кнопки мыши появится окно, где цифрами вносится необходимое количество. После нажатия на кнопку ОК, в таблице счёта это наименование появится с внесённым количеством;
- одновременным нажатием Ctrl и Enter, после чего появится окно, где цифрами вносится необходимое количество. Заносится товар, которое выделено во второй трети интерфейса программы;
- двойным нажатием левой кнопки мыши щёлкаем по наименованию товара в таблице счетов, вызываем окно, куда цифрами вносится необходимое количество. При работе с сенсорным экраном, для вызова данного окошка необходимо нажать один раз на товаре в колонке «Количество».

Количество может быть дробным числом, с точностью до третьего знака после

запятой.

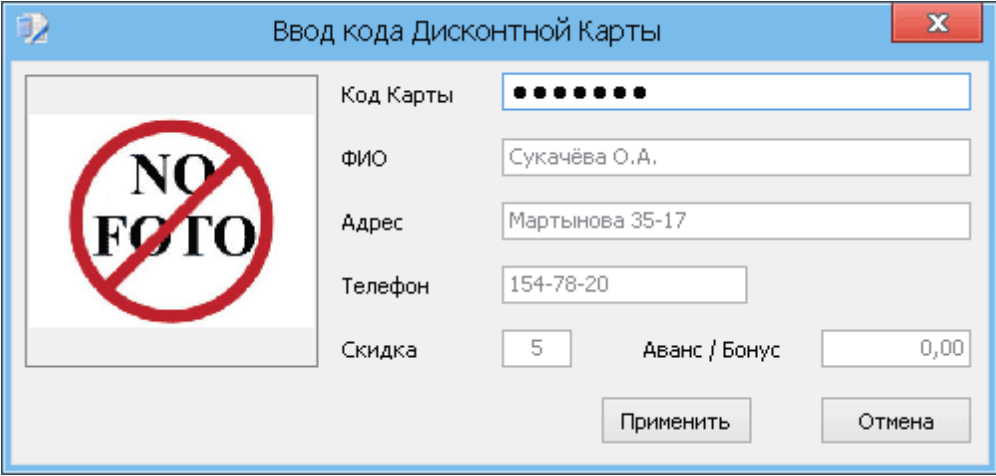
При коррекции количества товара, в окошке ввода, перед числом можно использовать и знаки арифметики: «+» (плюс) и «-» (минус). Присутствие знака определяет как изменится количество товара: увеличится на величину, которая была записана после знака арифметики, или уменьшится.



При необходимости можно в счёт внести скидку в процентах (независимо от того используете ли вы дисконтные карты в своём заведении). Значения от 0 до 100 воспринимаются как значение скидки. Более 100 - как сумма скидки, которая будет пересчитана в ближайший процент скидки. Скидку можно внести, двумя способами:

- нажатием правой клавиши мыши вызываем меню и выбираем пункт «Скидка»;
- двойным нажатием левой кнопки мыши щёлкаем ниже наименования товаров в таблице счетов, вызываем окно, куда цифрами вносится величина скидки в процентах.

Также скидка вводится посредством использования дисконтной карты клиента. Для этого нажимаем кнопку «Дисконтная Карта». После появления окна (см. ниже) проводим картой по считывающему устройству. В зависимости от настроек, необходимо нажать кнопку «Применить» или номер карты примется автоматически. При правильном срабатывании в таблице счёта появится скидка.



Ввод кода Дисконтной Карты

Код Карты:
ФИО: Сукачёва О.А.
Адрес: Мартынова 35-17
Телефон: 154-78-20
Скидка: 5 Аванс / Бонус: 0,00

Применить Отмена

После оплаты нажимается кнопка **«Оплачено»**.

В любой момент можно посмотреть общую кассу оплаченных счетов. Для этого зайдите в режим [«Заккрытие кассы и Отчёты»](#) и нажмите кнопку **«Подсчитать кассу»** (Калькулятор).

Описание пунктов в выпадающем меню:

	Коррекция количества	Enter
	Коррекция цены	
	Удалить	Del
	Поиск в прайсе	Ctrl+F
	Показать данные товара	
	Скидка	Ctrl+S
	Обслуживание	
	В долг	Ctrl+D
	Очистить весь счёт	
	Возврат товара	
	Внесение денежных средств в кассу	
	Изъятие денежных средств из кассы	
	Подсчитать кассу	
	Заккрытие кассового дня	

- **Коррекция количества** – позволяет изменять количество товара. При этом, если количество указать 0 (ноль), то товар будет удален;

- **Коррекция цены** – позволяет изменять отпускную цену товара;
- **Удалить** – удаляет товар из счёта;
- **Поиск в прайсе** – после выбора данного пункта, появляется окошко, в котором вносите часть наименования товара или часть артикля, или штрих-код, после чего в второй трети появятся товары подходящие под критерий поиска;
- **Показать данные товара** – открывает окно товара, такое же как в режиме «[Администратор](#)», с данными о товаре, без возможности коррекции;
- **Скидка** – позволяет устанавливать, изменять и удалять величину скидки для счёта;
- **Обслуживание** – позволяет изменять автоматически выставленную величину надбавки за обслуживание. Настройка величины надбавки настраиваются в настройках, закладка «[Кассир](#)». Метод изменения надбавки за обслуживания, можно вызвать также если нажать на строку, в таблице счетов, где расположены данные по обслуживанию;
- **Очистить весь счёт** – очищает весь счёт;
- **Возврат товара** – предназначен для возврата товара(ов) купленных в этот же день (до закрытия кассы), подробнее описано в режиме «[Администратор](#)»;
- **Внесение денежных средств в кассу** – подробнее описано в режим «[Закрытие кассы и Отчёты](#)»;
- **Изъятие денежных средств из кассы** – подробнее описано в режим «[Закрытие кассы и Отчёты](#)»;
- **Подсчитать кассу** – подробнее описано в режим «[Закрытие кассы и Отчёты](#)»;
- **Закрытие кассового дня** – подробнее описано в режим «[Закрытие кассы и Отчёты](#)».

Все пункты, кроме «Поиск в прайсе» могут быть отключены или ограничены паролями.

2.3 Заккрытие кассы и Отчёты



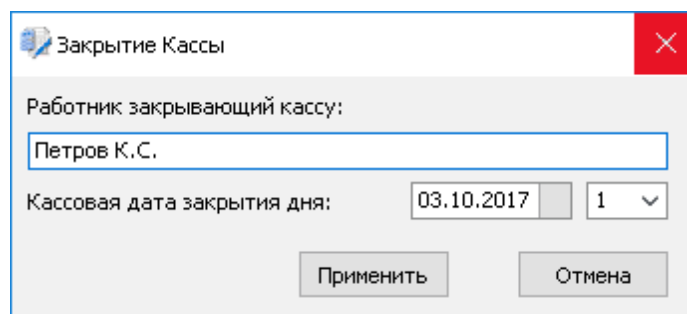
Две верхние кнопки являются взаимоисключающие и указывают куда будет происходить вывод: на экран или на принтер.

Следующая кнопка **«Подсчитать кассу»**. Если включено использовать ФР, то и печатает ещё X-отчёт.

Далее идёт кнопка **«Заккрытие кассового дня»** – предназначена для вывода итогового чека и закрытия кассового дня (очищается касса) за уже закончившийся день / смену.

Если включено использовать ФР, то и печатает ещё Z-отчёт.

Перед закрытием необходимо ввести ФИО, закрывающего кассовый день, и дату кассового дня. Дата определяется автоматически, но при необходимости её можно изменить вручную.



После ввода этих данных, программа очищает текущую кассу и выведет [Отчёт закрытия кассового дня](#).

Далее идёт кнопка **«Изъятие денежных средств из кассы»** позволяет программно отмечать о том, что из кассы было изъято некоторая сумма денег. При этом ещё и напечатается чек. Если включено использовать ФР, то и печатает ещё чек изъятия.

Далее идёт кнопка **«Внесение денежных средств в кассу»** активно только, если включено использовать ФР, то и печатает ещё чек внесения.

Кнопки **«Очистить кассу»** и **«Очистить историю счетов»** очищают кассу и историю счетов, которая храниться в памяти компьютера. То есть при включении и перезапуске программы, а также очистки кассы, касса будет равна нулю. Актуальны только для локального режима работы.

Три вывода закрытии кассы: [краткое](#), [среднее](#), [полное](#).

Также здесь располагаются отчёты по счетам, товарам, кассирам, дисконтным картам, доставкам, должникам, табель работников и журнал событий.

Отчёты по приходам, списанных товаров, а также ценники всего прайса.

Дизайн чека закрытия кассы и ценников устанавливается в настройках, закладка «[Администратор](#)».

2.4 Настройки

Настройки программы:

1. [Основные](#).
2. [Чек](#).

3. [Кассир.](#)
4. [Дисконтные Карты.](#)
5. [Администратор.](#)
6. [База Данных.](#)

2.4.1 Основные

Выбор Скина

Не забудьте применить настройки

Применить

Основные Чек Кассир Дисконтные Карты Администратор База Данных

Язык / Language Русский

Выбор языка из файла Файл

Название предприятия ООО "Земля"

Название заведения Магазин "Небо"

ИНН 0000000000

Адрес заведения Москва ул. Радио 78/2

Должность ФИО

Директор Иванов И.И.

Администратор Петров П.П.

Бухгалтер Сидоров С.С.

Время работы заведения с 09:59 по 22:00 часов

Почтовые настройки

Логин topiderr

Пароль ••••••••

Обратный E-mail topiderr@yandex.ru

Хост smtp.yandex.ru

Порт 465

☒ Показывать страницу приветствия при запуске программы Файл

☒ Использовать звук

☒ Показывать подсказки

☒ Показывать предупреждения

☒ Использовать скрывающую панель управления

☒ Проверять обновление программы. Версия программы от 08.06.2016

Округление цены

☒ до единичной копейки (X,01) ☐ до десятой копейки (X,10)

☐ до рубля (1) ☐ до десяти рублей (10)

☐ до сотни рублей (100) ☐ до тысячи рублей (1000)

Выбор Скина – в появившемся окне, есть возможность выбрать скин, то есть внешнего вида программы. Всего их одиннадцать.

Применить – после нажатия этой кнопки все ваши вновь установленные настройки

вступят в силу. Также можно использовать кнопку [«Сохранить»](#), после нажатия которой, настройки вновь установленные настройки вступят в силу и будут сохранены.

Язык /Language – выбор языка встроенного в программу.

Выбор языка из файла – позволяет указать на языковой файл. В папке программы расположен файл Ollia211_rus.lng. Он имеет кодировку Unicode. Для перевода программы на любой язык, необходимо открыть файл Ollia211_rus.lng в Блокноте. Далее переводим каждую строчку на тот язык, который вы хотите видеть в интерфейсе программы. При переводе необходимо учитывать правильную последовательность строк, то есть в итоге количество строк ДО и ПОСЛЕ должно совпадать. После перевода, данный файл необходимо переименовать и подключить к программе, здесь и нажать кнопку [«Применить»](#). **Временно не работает.**

Название предприятия – в данном поле указывается название предприятия.

Название заведения – в данном поле указывается название заведения.

ИНН – в данном поле указывается ИНН.

Адрес заведения – в данном поле указывается адрес заведения.

Должность и ФИО – в данных полях указывается до трёх должностных работников.

Время работы заведения – здесь указывается время работы заведения С и ПО.

Почтовые настройки – здесь указываются почтовые настройки для отправки программой электронных писем. Для каждого почтового сервиса свои настройки (Хост, Порт). Рассмотрим на примере, для yandex.ru

Создаёте на yandex.ru почтовый ящик (любой), если он у вас уже есть, то можно воспользоваться данными уже имеющегося.

Указываем **логин**, **пароль** и E-mail полностью (**обратный E-mail**). **Хост** и **Порт** – далее указываете хост и порт почтового сервера (их можно узнать на самих почтовых серверах). Для яндекса, на сегодня: smtp.yandex.ru и 465.

Показывать страницу приветствия при запуске программы – данная опция включает/выключает приветственное окно при запуске программы. Ниже можно установить изображение, которое будет в окне Приветствия.

Использовать звук – каждое действие будет подтверждаться звуковым сигналом.

Показывать подсказки – определяет использование подсказки у функциональных кнопок.

Показывать предупреждения – определяет использование предупреждения при удалении и других необратимых действиях.

Использовать скрывающую панель управления – данная возможность позволяет увеличить экранное пространство для работы посредством скрывания панели управления (функциональных кнопок). Для её скрывания необходимо нажать мышкой на верхней части функциональных кнопок на надписи «Панель управления».

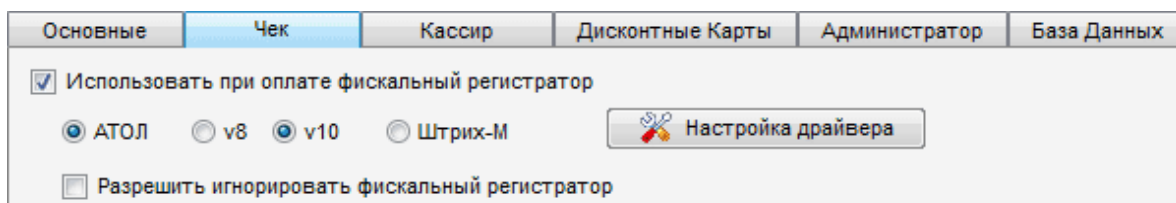
Проверять обновление программы – эта опция предназначена для проверки, посредством связи через Интернет с сайтом разработчиков, для проверки наличия более поздней версии программы. Проверка происходит в фоновом режиме при запуске программы. Если вы её отключите, то проверка всё равно будет происходить – 1 числа каждого месяца. Более подробнее вы узнаете на «[Обновление](#)». Рядом указывается дата вашей версии программы.

Округление цены – здесь выбирается вариант округления конечной цены. От копейки до тысячи денежных единиц.

2.4.2 Чек

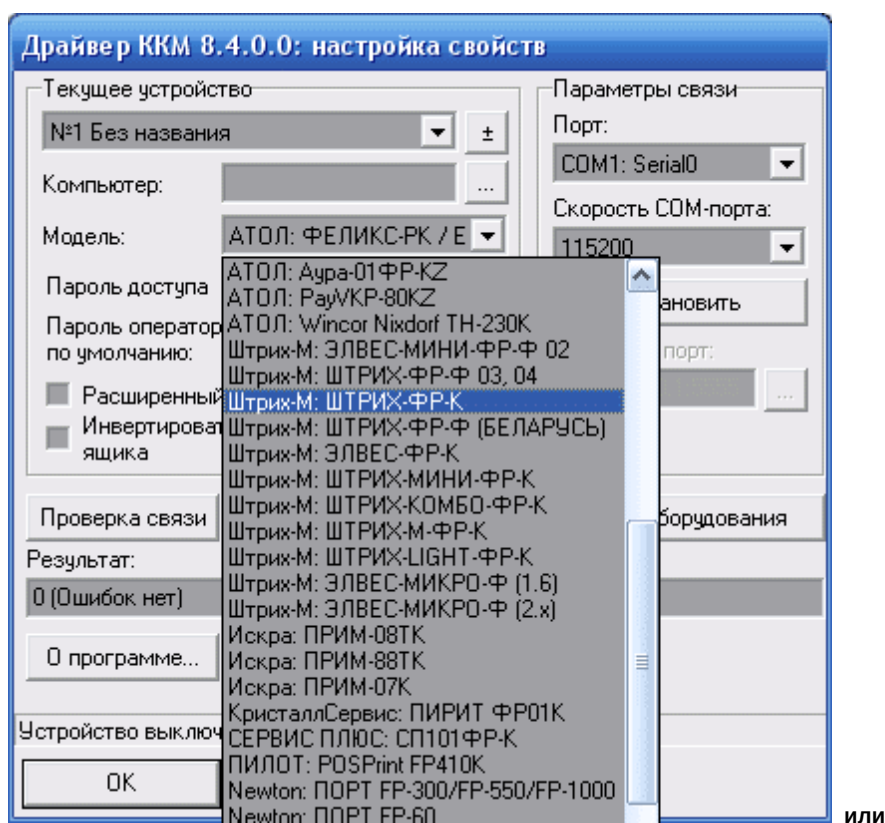
Программа позволяет работать с фискальными регистраторами (далее ФР), разных моделей и производителей, через драйвер контрольно-кассовой машины (далее ККМ) ООО «Торговая компания АТОЛ» или ЗАО «Штрих-М», которые можно скачать по ссылкам: АТОЛ – <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14200> и Штрих-М – <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14202>

Драйвер ККМ — программа (драйвер), обеспечивающая обмен данными с ККМ с одной стороны, и с клиентским товароучетным или кассовым ПО с другой. Его основное назначение - предоставить возможность без особых усилий и дополнительных знаний максимально полно и удобно управлять ФР, «подавая» простые и понятные команды.

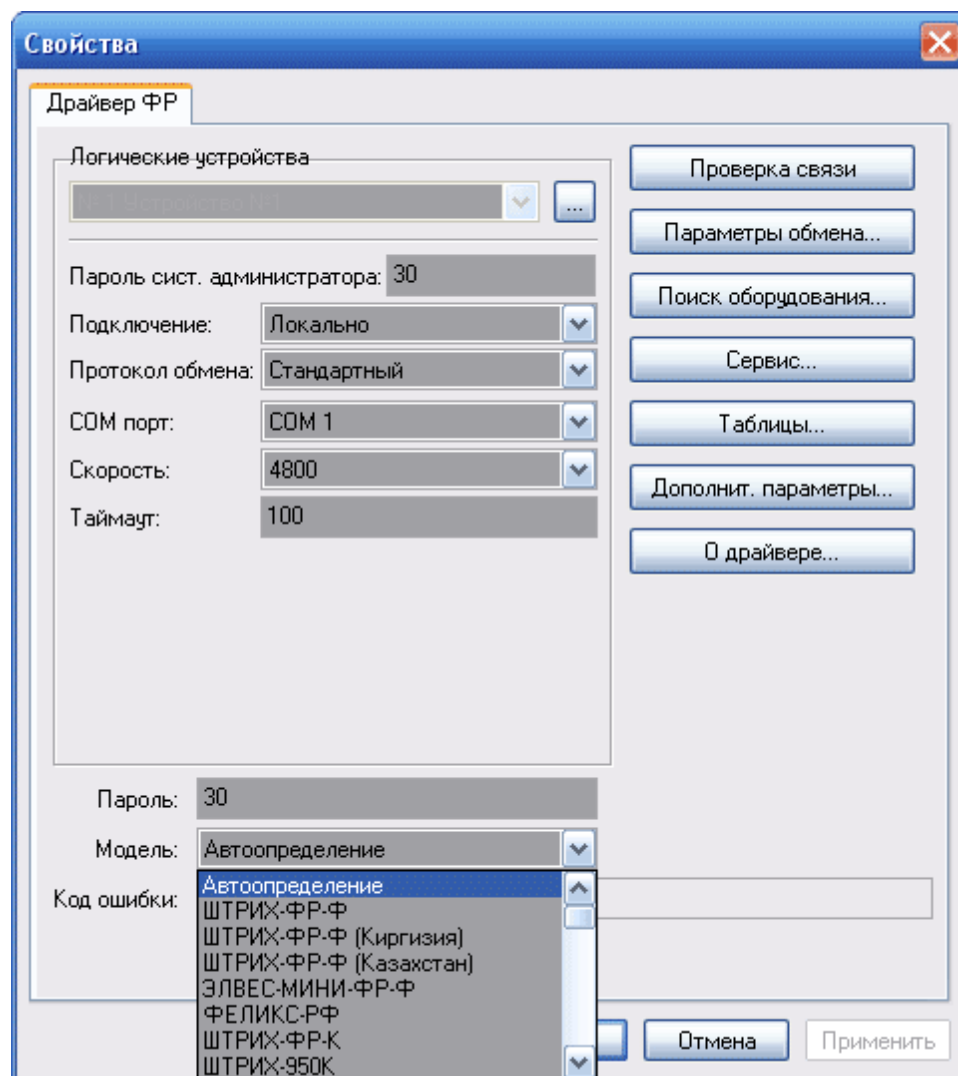


После установки драйвера, необходимо включить опцию: **Использовать при оплате фискальный регистратор** и выбрать необходимый драйвер: **АТОЛ** (8 или 10 версию) или **Штрих-М**.

Сохранить настройки и перезапустить программу. Нажать на кнопку Настройка драйвера.



или



Здесь выбирается необходимый ФР из большого списка. Производится автоматический поиск его.

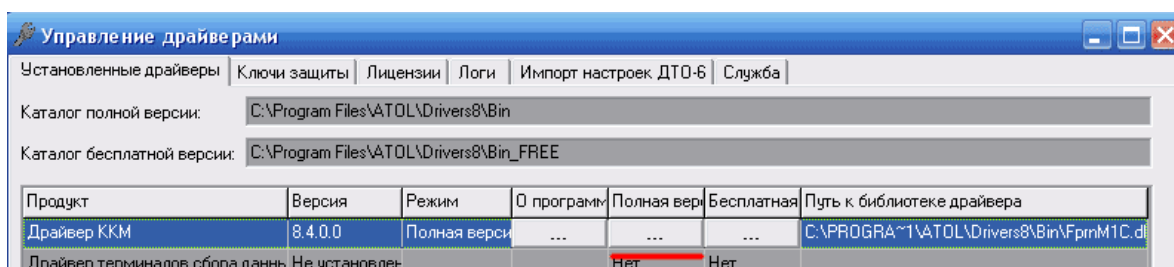
Если вы используете ККМ производства Атол, то драйвер ООО «Торговая компания АТОЛ» является бесплатным и работает без ограничений.

ФР ООО «Торговая компания АТОЛ»: «FPrint-22К», «FPrint-55К», «FPrint-03К», «FPrint-5200К», «FPrint-02К», «FPrint-88К», АТОЛ 11Ф - АТОЛ 90Ф, «Аура-01ФР-KZ» (для республики Казахстан), «ФЕЛИКС-Р Ф» версия 02, «ФЕЛИКС-02К» версия 01, «ФЕЛИКС-РК» версия 01, «ФЕЛИКС-ЗСК» версия 01, «PayCTS-2000К», «PayPPU-700К», «PayVKP-80К», «PayVKP-80KZ» (для республики Казахстан), «ТОРНАДО» («МЕРКУРИЙ-114.1 Ф» версия 04), «ТОРНАДО-К» («МЕРКУРИЙ MS-К» версия 02), «Триум-Ф» версия 01, «ЭЛВЕС-МИНИ-ФР-Ф» версия 02, «ШТРИХ-ФР-Ф» версии 03 и 04, «ШТРИХ-ФР-Ф» БЕЛАРУСЬ, «ШТРИХ-ФР-К» версия 01, «ЭЛВЕС-ФР-К» версия 01, «ШТРИХ-МИНИ-ФР-К» версия 01, «ШТРИХ-LIGHT-ФР-К», «ШТРИХ-КОМБО-ФР-К», «Кристалл-Сервис ПИРИТ ФР01 К», «МЕРКУРИЙ 114.1Ф» версии 01 и 02, «POSPrint FP410К», «MSTAR-Ф», «MSTAR-ТК.1», «ПРИМ-08ТК», «ПРИМ-88ТК», «ПРИМ-07К», «СП101ФР-К», «ИКС-E260Т», «NCR-001К», «Мария-301 МТМ Т7»,

«МИНИ-ФП6», «ПОРТ FP-300/FP-550/FP1000» и другие.

Для других ФР (фирм: «Инкотекс», «Штрих-М», «Пилот», «МультиСофт», «Сервис-Плюс», «Искра») драйвер платный, в бесплатном режиме он имеет ограничение: все товары будут печататься на ФР с ценой 10 рублей.

Если у вас ФР не фирмы АТОЛ, то после получения ключа, необходимо его подсоединить в Менеджере лицензий. Далее открыть утилиту Управление драйверами, которая находится в Пуск -> Все программы -> АТОЛ -> Драйверы торгового оборудования v.8. В закладке Установленные драйверы нажать на кнопку «...» в колонке «Полная версия» (см. ниже, подчёркнуто красным).



Если вы используете ККМ производства ЗАО «Штрих-М» то драйвер фирмы Штрих-М является бесплатным и работает без ограничений.

ФР ЗАО «Штрих-М»: Штрих-М-ФР-К», «Штрих-LIGHT-ФР-К», «ЭЛВЕС-ФР-К», «NCR-001К», «Штрих-ФР-ПТК», «Штрих-МИНИ-ПТК», «АСПД Штрих-М», «АСПД Штрих-М-200», «АСПД Штрих-LIGHT-100», «АСПД Штрих-LIGHT-200», «АСПД ЭЛВЕС-ПРИНТ», «ПТК RR-03K (RR-Electro)», «АСПД RR-01, 02, 03, 04 (RR-Electro)» и другие.

Разрешить игнорировать фискальный регистратор – позволяет разово игнорировать вывод чека на фискальный регистратор. То есть чек не будет отправлен на него. Возможность игнорирования появляется в окне выбора способа оплаты. Она может быть защищена паролем в закладке «[Администратор](#)».

Чек печатается на ФР только при оплате счёта. В других случаях печатается на другие принтера, настройку их смотрите ниже.

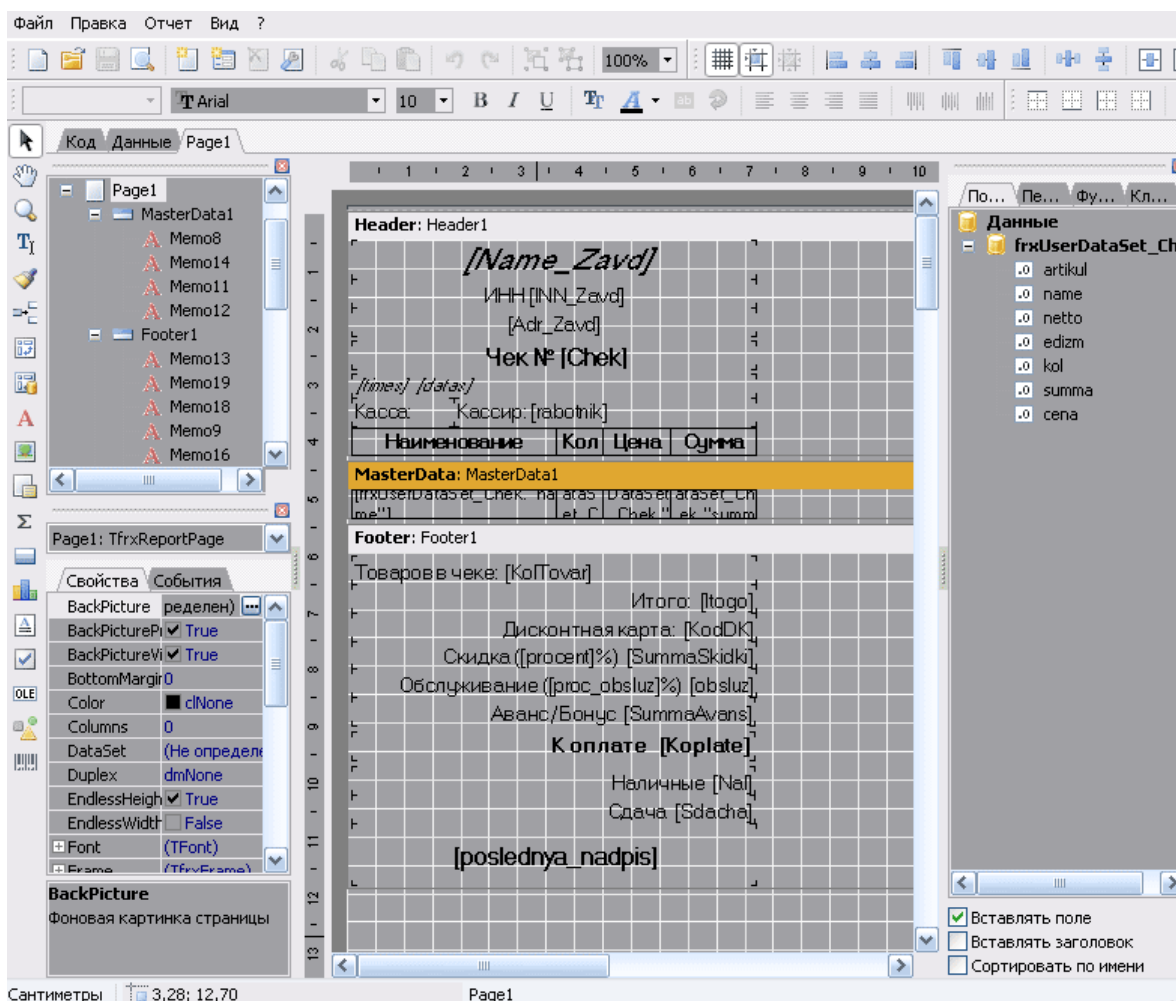
The screenshot shows a settings window for receipt printing. It includes checkboxes for 'Основной принтер' (checked) and 'Дублирующий принтер'. There are two 'Выбор принтера' buttons. Below are two file selection buttons labeled 'Дизайнер чека для клиента' and 'Дизайнер чека для доставки', each with a 'Файл' button. A 'Текущий номер чека' spinner is set to 1. There are checkboxes for automatic number setting at startup (unchecked) and after closing the cash register (checked). Other options include printing receipts only after payment (unchecked) and password prompts (unchecked). A section for 'Величину нетто отражать, как' has radio buttons for 'одиночная' (selected) and 'сумма'. There are checkboxes for printing discount card data (checked), adding currency units (unchecked), and a signature (checked) with a text box containing 'Спасибо за покупку'. At the bottom, a 'Количество копий при выводе на принтер' spinner is set to 1.

Основной принтер – отмечается, использование основного принтера для вывода чеков, закрытие кассы и отчётов.

Выбор принтера – указывается принтер. Если принтер не указан, то печать будет происходить на принтер, который установлен по умолчанию.

Дублирующий принтер – указывается на какой принтер будут выводиться дублирующие счета и чеки. Если принтеры не указаны, то печать будет происходить на принтер, который установлен по умолчанию. Данная опция предназначена на тот случай, когда выйдет из строя основной принтер, то можно чеки перенаправить на резервный. Имена всех принтеров запоминаются и для переключения достаточно, откл/вкл птички выбора принтера.

Дизайнер чека для клиента – вызывает окно дизайнера чека для клиента, который вы можете настроить на своё усмотрение, благодаря технологии FastReport.



Перед вами откроется дизайнер чека. В нём вы можете самостоятельно изменять структуру чека: удалять или дополнять собственными надписями. Вносить фоновый рисунок и тени. А также менять цвет, шрифт, размер надписей и данных (переменных). Кроме этого, в чеке можно использовать штрих-код.

Прежде чем самостоятельно приступить к собственному дизайну чека, необходимо изучить инструкцию к дизайнеру, которую вы сможете скачать на нашем сайте по ссылке «[Инструкция](#)».

Только при дизайне **не в коем случае не меняйте текст в квадратных скобках «[]»**. Их можно удалять, вносить текст впереди их или позади, но нельзя изменять их внутри квадратных скобках, так как это данные самого счёта. Изменения их приведёт к ошибкам в программе и невозможности печати чека.

Значения данных (переменных) приведены ниже:

[Name_Zavd] – наименование заведения;

[INN_Zavd] – ИНН заведения;

[Adr_Zavd] – адрес заведения;

[Chek] – номер чека;

[times] – время печати чека;

[datas] – дата печати чека;

[NKassa] – номер кассы;

[rabotnik] – имя работника оформившего счёт, заполняется если в настройках включено «[Использовать данные Кассира](#)»;

[frxUserDataSet_Chek."artikul"] – артикул товара или другого изделия;

[frxUserDataSet_Chek."name"] – наименование товара или другого изделия;

[frxUserDataSet_Chek."netto"] – нетто товара или другого изделия;

[frxUserDataSet_Chek."edizm"] – единица измерения товара;

[frxUserDataSet_Chek."kol"] – количество товара или другого изделий;

[frxUserDataSet_Chek."cena"] – цена за единицу товара или другого изделия;

[frxUserDataSet_Chek."summa"] – цена товара и других изделий с учётом их количества;

[KolTovar] – количество товаров в счёте;

[Itogo] – сумма цен за товары;

[KodDK] – код дисконтной карты клиента, в случае её использования при установке скидки;

[procent] – процент скидки, заполняется, если указана скидка в счёте;

[SummaSkidki] – сумма скидки, заполняется, если указана скидка в счёте;

[proc_obsluz] – процент надбавки;

[obsluz] – сумма надбавки;

[SummaAvans] – сумма Аванса / Бонуса;

[Koplate] – цена товаров и других изделий с учётом их количества и скидки, и надбавки (сумма к оплате);

[Nal] – размер уплаченной наличности;

[Sdacha] – сумма сдачи;

[poslednya_nadpis] – последняя надпись под чеком, может быть настроена из программы или из дизайнера.

[shtrih_kod] – штрих-код включает в себя: цену товаров и других изделий с учётом их количества и скидки, а также имя работника, если в настройках включено «[Использовать данные Кассира](#)».

[FIODostav] – ФИО заказавшего доставку на дом или офис клиента;

[AdresDostav] – адрес заказавшего доставку на дом или офис клиента;

[TelDostav] – телефон заказавшего доставку на дом или офис клиента;

[SpDost] – способ доставки заказа на дом или офис клиента, можно вносить данные доставляющего;

[PrimDost] – примечание для доставки на дом или офис клиента;

[FIODK] – ФИО владельца дисконтной карты клиента, в случае её использования при установке скидки;

[AdresDK] – адрес владельца дисконтной карты клиента, в случае её использования при установке скидки;

[TelDK] – телефон владельца дисконтной карты клиента, в случае её использования при установке скидки;

[EmailDK] – Email владельца дисконтной карты клиента, в случае её использования при установке скидки;

Некоторые элементы, могут автоматически не отражаться на чеке:

- Мемо18 – не отражается, если скидка равна нулю;
- Мемо19 – не отражается, если скидка была не по дисконтной карте;
- Мемо9 – не отражается, если величина за обслуживание равна нулю;
- Мемо23 – не отражается, если величина Аванса / Бонуса равна нулю;
- Мемо24 – не отражается, если величина Сдача равна нулю.

После создания дизайна чека необходимо его сохранить. Для этого в дизайнерах имеется пункт меню «Сохранить как». Сохранённый файл имеет расширение «.fr3», рекомендуется его сохранить в каталоге программы. Далее, используя кнопку «Файл»,

которая находится рядом с кнопкой «Дизайнер чека для клиента», указываем на ранее сохранённый файл. Далее нажимаем «[Применить](#)» или «[Сохранить](#)». После этого ваш дизайн чека вступит в силу.

Если необходимо вернуться ко встроенному в программу дизайну чека, необходимо очистить строку с файлом к текущему дизайну нажать «[Применить](#)» или «[Сохранить](#)» и перезагрузить программу.

Дизайнер чека для доставки – вызывает окно дизайнера чека для доставки, который вы можете настроить на своё усмотрение, благодаря технологии FastReport. Принцип, тот же что и у **Дизайнер чека для клиента**

Вы можете скачать видео-урок работы в дизайнера чека по ссылке <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14201> В нём показаны основные возможности дизайнера чеков

Если у вас трудности с дизайном чека, то мы можем вам **бесплатно** воссоздать дизайн чек по вашему рисунку, который вы можете нам прислать на наш электронный ящик TOP RIDER@mail.ru. Только для этого вы должны обладать регистрационным ключом к нашей программе.

Текущий номер счёта – показывает номер последнего счета. Изменяется от 1 до 999999. В сетевом режиме номер счёта для всех программ может является единым, то есть каждый новый счёт имеет свой номер, независимо от того на каком ЭВМ сделан счёт.

При запуске программы автоматически устанавливать номер чека – при каждом запуске программы начальный номер счёта будет начинаться с указанного номера в соответствующем поле. Изменяется от 1 до 999999.

После Закрытия Кассы, номер чека устанавливается = 1 – опция сбрасывает номер счёта в начальное состояние после закрытия кассы, то есть в 1 (один).

Печать чеков для покупателя только при оплате – убирает с экрана кнопку «Печать чека» в режиме «[Кассир](#)», что позволяет печатать чек только при оплате.

Пароль для печати чека запрашивать только после печати первого –

используется, если включена опция **Использовать пароль для печати чека** (закладка «[Администратор](#)»). Пароль на печать чека запрашивается, если уже печатался чек для этого счёта. Данная опция позволяет сократить не санкционированные манипуляции с чеком со стороны работников.

Величину нетто отражать, как (одиночная или сумма) – нетто одной позиции отражается в виде объёма одного товара или в виде суммы товаров (нетто умножается на количество).

Печатать код Дисконтной Карты – указывается будет ли на чеке указана информация о дисконтной карте клиента, в случае её использования при установке скидки.

Добавлять к цене денежную единицу – при создании чека к цене товара будет добавляться денежная единица, указанная с соответствующем поле.

Последняя надпись – указывается будет ли в конце чека отображаться надпись, указанная с соответствующем поле.

Количество копий при выводе на принтер – указывается количество копий чеков при выводе на принтер. Изменяется от 1 до 100.

2.4.3 Кассир

Основные
Чек
Кассир
Дисконтные Карты
Администратор
База Данных

Номер кассы

☒ Использовать дисплей покупателя

☒ АТОЛ
☐ Штрих-М

☒ Использовать систему управления сенсорным экраном

☒ Использовать курсор мыши
☐ Использовать экранную клавиатуру

Процент непрозрачности экранной клавиатуры

☒ Добавлять товары по штрих-кодам

Количество цифр внутреннего штрих-кода (остальные вес) Степень веса

☐ Использовать технологию радиочастотной идентификация (RFID)

☐ Всегда добавлять товары с указанием их количества

☐ Разрешить изменять цены товара в чеке

☐

Использовать данные Кассира

+

Добавить

↻

Редактировать

—

Удалить

ФИО

Фото

Файл

☐ Использовать пароль

☒ Автоматически выходить через секунд

№	ФИО	Пароль	
1	Ковалёва Ирина	4234234	
2	Серёгина Инна	75686867	
3	Сидоренко Дмитрий	65867453	

☒ Отображать типы товаров и товары

☐ Использовать фото товаров в панели наименования товаров
☒ Показывать наименование товара под фото товаров
☐ Добавлять цену товара в списке товаров

☒ Использовать сетку в таблице счётов

☐ Показывать колонку Скидка
☒ Показывать колонку Остаток
☐ Использовать шрифт по умолчанию

Шрифт для типа товаров

Шрифт для наименования товаров

Шрифт для таблицы счёта

☒ Выделять итоговую сумму

Шрифт для итоговой строки

☒ Показывать сумму Итого вне таблицы

Выбор товара производить по клику: ☒ одинарному ☐ двойному

☐ Не суммировать товары
☒ Использовать выбор способа оплаты

Номер кассы – индивидуальный номер кассы.

Использовать дисплей покупателя – позволяет отображать данные счёта в дисплеи покупателя (далее ДП).



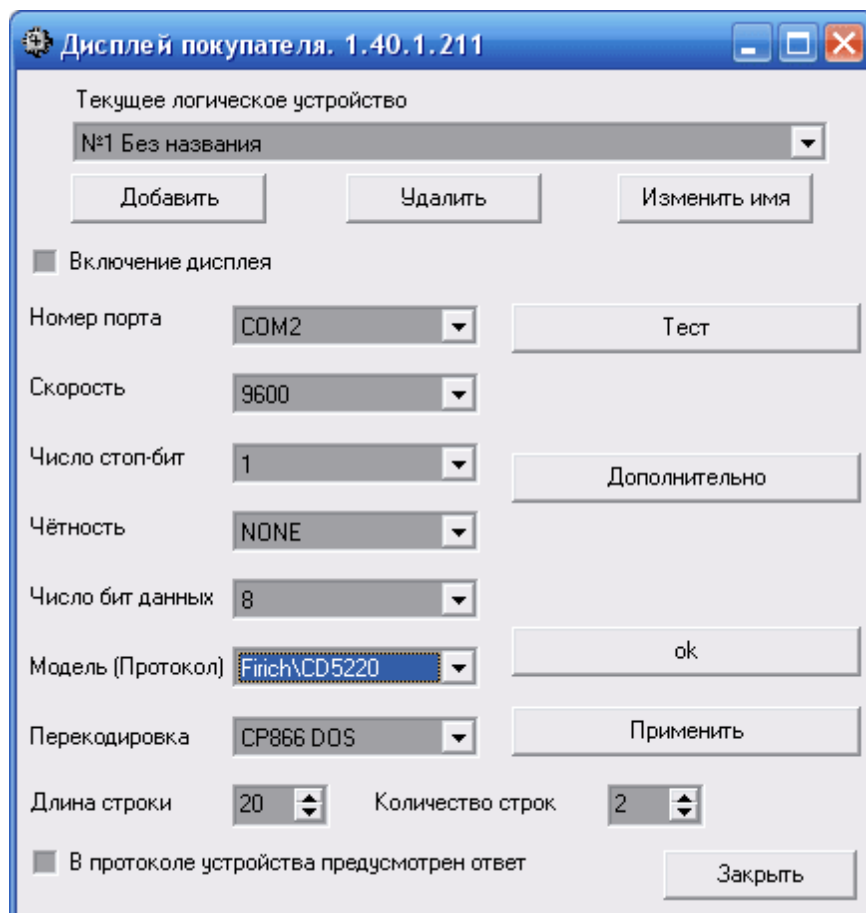
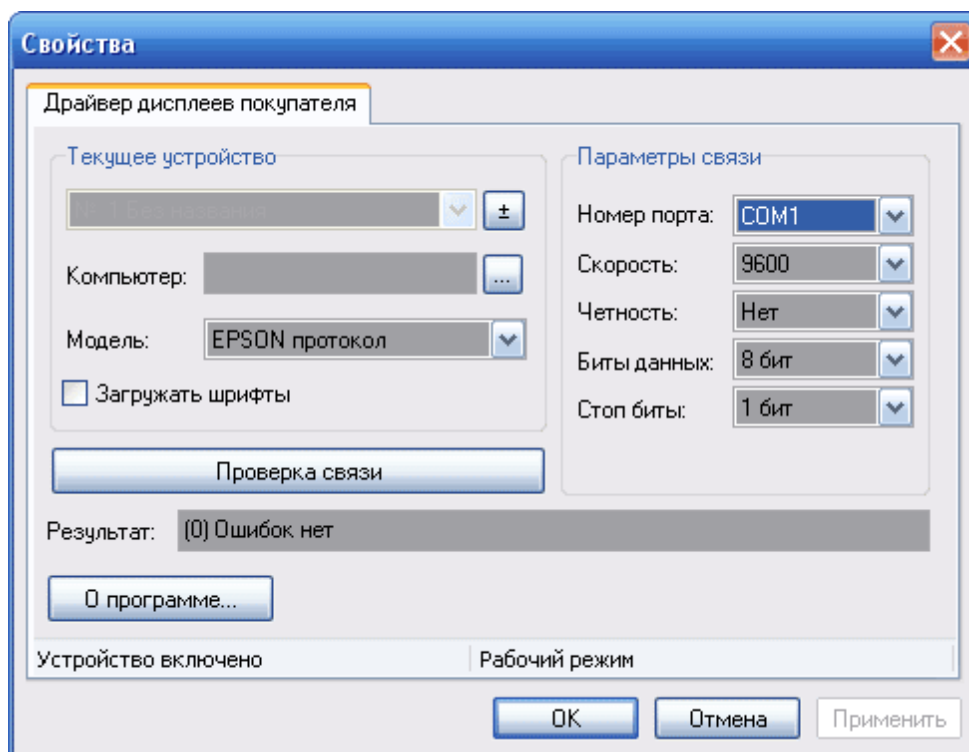
Программа позволяет работать с ДП, разных моделей и производителей, через драйвер ДП ООО «Торговая компания АТОЛ» или ЗАО «Штрих-М», которые можно скачать по ссылкам: АТОЛ – <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14200> и Штрих-М – <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14204>

Если вы не используете ФР, то можете скачать бесплатный драйвер ДП АТОЛ – <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14203>

Драйвер ДП — программа (драйвер), обеспечивающая передачу данных ДП. Его основное назначение - предоставить возможность без особых усилий и дополнительных знаний максимально полно и удобно управлять ДП, «подавая» простые и понятные команды.

После установки драйвера, необходимо включить опцию: **«Использовать дисплей покупателя»** и выбрать необходимый драйвер: **«АТОЛ»** или **«Штрих-М»**.

Сохранить настройки и перезапустить программу. Нажать на кнопку **«Настройка драйвера»**.



Использовать систему управления сенсорным экраном – данная опция позволяет включать/выключать систему, которая позволяет качественно работать с монитором, использующий сенсорный экран.

Сенсорный экран (touch монитор) – это монитор, который чувствителен к прикосновениям, позволяющий людям работать с компьютером с помощью касаний к картинкам и кнопкам. Комплект сенсорного управления содержит сенсорную панель, контроллер, и драйвера на данное устройство. Сенсорная панель - это панель, прикладываемая к внешнему экрану монитора, которая подключается в серийный или USB порт или к шине, установленную в компьютер. Сенсорная панель улавливает касания и передаёт сигналы контроллеру. Контроллер обрабатывает эти сигналы и посылает информацию в процессор. Драйвер конвертирует сигналы от прикосновений в сигналы, издаваемые мышью. Если вы планируете использовать нашу программу, то мы вам рекомендуем, обдумать вопрос о усовершенствовании рабочего компьютера. Сенсорный экран это не только модно, но и прибыльно, так как сенсорный экран позволяет увеличить скорость работы с программой (ввод счетов и печать чеков). Или использовать вместо компьютера – Терминал.

Использовать курсор мыши – сенсорный экран эмулирует мышь, а данная опция отключает визуальное отображение курсора мыши.

Использовать экранную клавиатуру – вызывает на экран окно с клавиатурой, что позволяет производить набор букв и цифр без клавиатуры.

Процент непрозрачности экранной клавиатуры – при работе с сенсорным экраном появляется необходимость вводить цифровые значения (количество товаров). Программа позволяет автоматически, в нужный момент, отображать на мониторе экранную клавиатуру. Изменяется от 20 до 100.

Добавлять товары по штрих-кодам – данная опция позволяет вводить в счёт товары, используя сканер штрих-кодов. Сам код вносится в окне «Товар» в режиме «[Администратор](#)».

Количество цифр внутреннего штрих-кода (остальные вес) – для внесения товаров (продуктов) с указанием веса, необходимо использовать коды, начинающиеся с

цифры 2, согласно международным нормам. Здесь указывается количество цифр, которые отвечают за идентификацию товара (продукта). Остальные цифры будут означать вес товара (продукта).

Степень веса – в зависимости от оборудования, в последней части кода могут входить числа означающие вес. Степень веса указывает единицу измерения. Например, 3 - это в граммах.

Например: код 2114365002529, где 2114365 - код товара; 002529 - вес со степенью 4, то есть 252.9 грамм.

Использовать технологию радиочастотной идентификация (RFID) – опция позволяет использовать, в качестве идентификации товара, технологию радиочастотной идентификация (RFID).

RFID (англ. Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация) – способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках.



Всегда добавлять товары с указанием их количества – включённая опция, в режиме «[Кассир](#)» всегда выводит на экран окно, где указывается количество добавляемого товара.

Разрешить изменять цены товара в чеке – позволяет кассиру изменять отпускную цену товара в режиме «[Кассир](#)».

Использовать данные Кассира – над счётом появляется выпадающее меню со списком кассиров. Так же эти данные могут использоваться при печати чеков, закрытий касс и отчётов.

Ниже идет список с кассирами, а так же кнопки для добавления, редактирования и удаления.

- **ФИО** – ФИО кассира.
- **Фото** – отображает наименование файла с изображением кассира или путь к нему.
- **Использовать Пароль** – для активизации режима «[Кассир](#)». Пароль должен состоять только из цифр. Другие символы при сохранении будут исключены. Если также включена опция «**Использовать пластиковые карточки для идентификации персонала**», то вместо пароля можно авторизоваться через пластиковые карты персонала.
- **Автоматически выходить через** – данная опция работает совместно с «**Использовать Пароль**» и включает автоматическое закрытие доступа к счёту. Время указывается рядом. Отсчёт времени начинается от последнее действия над счётом.

Для общего доступа за работником необходимо установить пароль «**Использовать пароль при работе со счётом**», настройки, закладка «[Администратор](#)».

Для ввода кода карты необходимо ввести в начале все необходимые данные о работнике, далее поставить курсор в поле и провести картой по считывающему устройству. В поле отобразится код карты. Но так как кроме цифр, входящие в сам код карты, могут попадать и другие символы, а они не стабильные, то программа сохраняет в своих данных только цифры кода карты. Тем же методам она и отбрасывает лишние символы и при работе с картой в режиме «[Кассир](#)». То есть эта процедура повышает вероятность срабатывание карты с первого раза.

Отображать типы товаров и товары – данная опция отображает слева в режиме «[Кассир](#)» типы товаров и товары для ручного ввода их в счёт.

Использовать фото товаров в панели наименования товаров – данная опция включает возможность отображать в режиме «[Кассир](#)» (вторая панель) изображение товаров вместо наименования товаров (Вариант 2). Фото товаров добавляются в окне ввода/коррекции товара. Если программа обнаруживает, что в выбранном типе товаров отсутствует хоть одна фотография товара, то вторая панель для данного типа отображается в обычном варианте, то есть только наименование товара. В других

случаях, если отсутствует фотография товара, то в место фотографии будет отображаться пустое место.

Показывать наименование товара под фото товаров – эта опция позволяет добавить или убрать наименование товара под фотографией товаров.

Использовать сетку в таблице счетов – включает/отключает отображение сетки в таблице счетов.

Показывать колонку Скидка – включает/отключает отображение колонки Скидка, где отображается размер скидки по каждой позиции.

Показывать колонку Остаток – включает/отключает отображение колонки Остаток, где отображается остаток по каждой позиции.

Использовать шрифт по умолчанию – эта опция управляет шрифтами режима «[Кассир](#)». Включённая данная опция устанавливает шрифты согласно скину. При включении данной опции, не всегда, шрифты возвращаются в исходное состояние. Для восстановления шрифтов, нужно сохранить настройки и перезагрузить программу. Данные шрифты применяются и для режима «[Администратор](#)».

Шрифт для типа товаров – устанавливается шрифт для первой трети.

Шрифт для наименования товаров – устанавливается шрифт для второй трети.

Шрифт для таблицы счёта – устанавливается шрифт для таблицы счетов.

Выделять итоговую сумму – определяет, будет ли в таблице счетов использоваться особенная настройка шрифта, установленная по кнопке «**Шрифт для итоговой строки**».

Шрифт для итоговой строки – устанавливается шрифт для строки с итоговой суммы счёта. Используется при включённом пункте «**Выделять итоговую сумму**».

Показывать сумму Итого вне таблицы – позволяет выделить отдельно от таблицы счетов Итоговую цену счёта, с возможностью регулирования её высоты.

Выбор товара производить по клику: – здесь устанавливается, по какому клику мыши (одинарному или двойному) будет происходить выбор товара и его коррекция.

Не суммировать товары – данная опция позволяет не суммировать количество товаров в счёте, а записывать их в конец, не смотря на то, что товар уже существует в счёте.

Использовать выбор способа оплаты – эта опция вызывает, после нажатие на кнопки **«Оплачено»**, окошко, где необходимо указать каким способом была произведена оплата счёта: наличными или безналичными.

Способ оплаты

72.00

Наличные 72.00

Безналичные 0.00

Сдача

Оплатить

Телефон / E-mail

Фискальный

Кнопки (F11 и F12) копируют общую сумму оплаты счёта в соответствующие поля. Так же для ускорения процесса ввода, при вводе части оплаты в одном из поле, остаток будет сама отображаться в соседнем поле. Кнопка **«Оплатить»** (Enter) закрывает окно с данными и продолжает процедуру оплаты.

«Телефон / E-mail» – используется для отправки электронного чека посетителю, согласно закону №54-ФЗ.

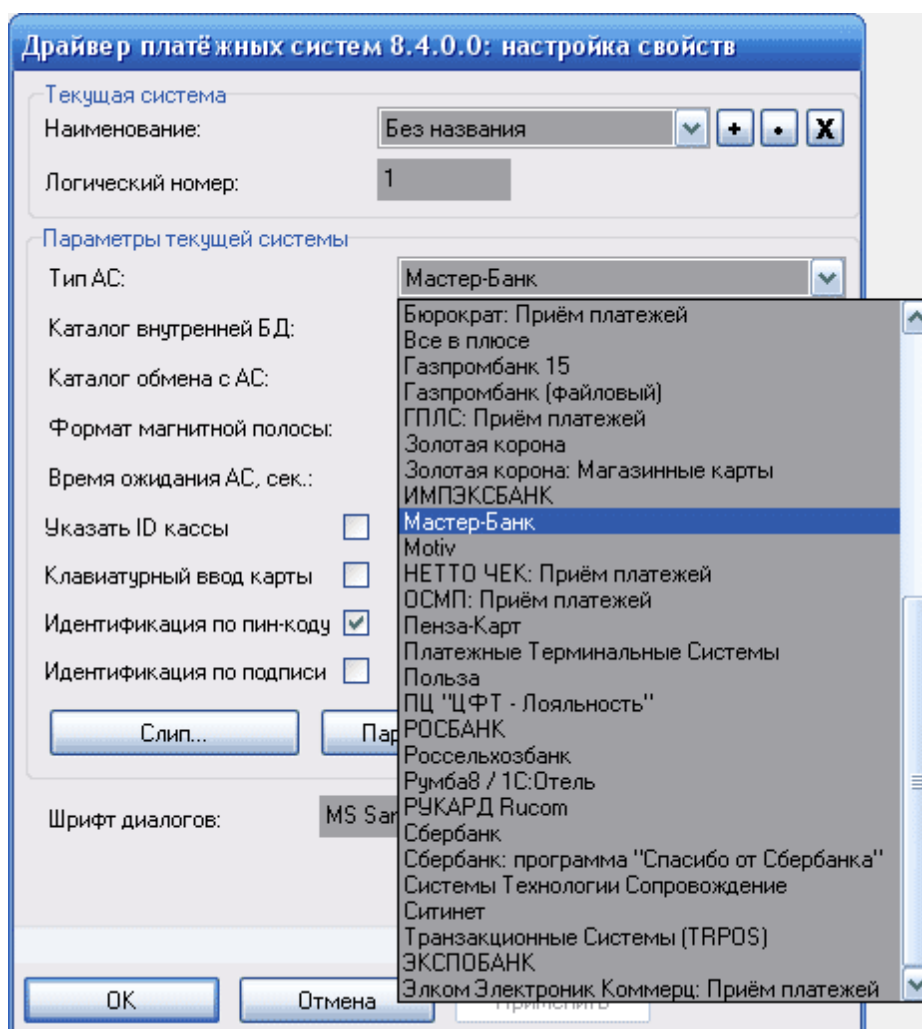
«Фискальный» – переключатель используется для разового игнорирования фискального регистратора. То есть чек не будет отправлен на него. Возможность игнорирования включается в закладке **«Чек»** – **«Разрешить игнорировать фискальный**

регистратор». Так же может быть защищена паролем в закладке «[Администратор](#)».

Использовать драйвер Платёжных Систем – позволяет использовать драйвер Платёжных Систем ООО «Торговая компания АТОЛ», который можно скачать по ссылке: <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14200>

При установке выбираете **Полный** тип установки. После установки драйвера, необходимо включить опцию: **Использовать драйвер Платёжных Систем**.

Сохранить настройки и перезапустить программу. Нажать на кнопку Настройка драйвера.



Здесь выбирается необходимая Платёжная Система из большого списка, а также настраиваются другие опции. А также в Управление драйверами, которая находится в

Пуск -> Все программы -> АТОЛ -> Драйверы торгового оборудования v.8. В закладке Установленные драйверы нажать на кнопку в строке Платёжные системы «...» в колонке «Полная версия», которую необходимо будет приобрести у партнёров АТОЛ.

Бесплатная версия имеет ограничения: Возможна авторизация на сумму не более 100 рублей. При превышении в банк передается сумма 100 руб.

Код валюты – здесь указывается код валюты, для некоторых Платежных Систем.

Использовать Доставку – эта опция включает возможность к счёту добавлять данные, которые необходимы для доставки их заказчику на дом или офис. Все внесённые данные можно добавить в [«Дизайнер чека для доставки»](#).

Все внесённые данные заказчика сохраняются в истории, что позволяет, в следующий раз быстро их внести. Для этого необходимо ввести номер телефона и нажать кнопку со стрелкой, если ранее заказчик у вас уже заказывал, то остальные данные возьмутся с прошлого заказа, но при необходимости их можно скорректировать.

Данное окно появится после нажатия кнопки «Доставка», в режиме [«Кассир»](#). После ввода данных, печатается чек для доставки.

Использовать надбавку за обслуживание – устанавливает величину надбавки на счёт. Надбавка устанавливается:

- в процентах – сумма обслуживания = процент от суммы счёта;
- фиксировано (руб.) – сумма обслуживания = фиксированная сумма, не зависящая от суммы счёта;

Метод расчёта: – указывается от куда будет браться величина надбавки за обслуживания: из стоимости товаров или стоимость товаров минус скидка.

Разрешить изменять величину надбавки за обслуживание – данная опция позволяет в режиме «[Кассир](#)» изменять величину надбавки за обслуживание. Изменение можно задавать также и в процентах, для этого необходимо после числа написать знак «%».

2.4.4 Дисконтные Карты

Основные Чек Кассир **Дисконтные Карты** Администратор База Данных

☒ Использовать Дисконтные Карты ☐ Отображать кнопку

☐ Использовать технологию радиочастотной идентификация (RFID)

☒ Автоматически производить ввод дисконтной карты

☐ Запретить ввод вручную код дисконтной карты

☒ После индификации показывать данные владельца дисконтной карты

☒ Закрывать окно с данными дисконтной карты автоматически, после 3 секунд

Использовать скидку:

☒ фиксированную

☐ нарастающую

☐ Сбрасывать счётчики автоматически, каждый:

☒ месяц

☐ год

Сбросить 100 5 + Добавить

Сумма Скидка Редактировать Удалить

☒ Использовать единую базу дисконтных карт клиентов для всех заведений

☒ Отправлять E-mail при использовании Дисконтной Карты

+ Добавить Редактировать Удалить Отчёт Поиск Список Новости Поздравления

ФИО Сукачёва О.А. День Рождения 16.06.1982

Адрес Мартынова 35-17 Фото Без имени-1.jpg

Телефон 154-78-20

Аванс / Бонус 0

Скидка 0

E-mail Код Карты 78905646 Камера

№	Дата	ФИО	Фото	День Рож...	Адрес	Телефон	E-mail	Код Карты	Скидка	Аван...	Сумма	Итоговая ...
1	21.05.2015	Дёмин А.П.	Нет	06.06.1980	Лазурная 114-56	354-78-85	top_rider@mail.ru	78905645	10	0,00	283,07	283,07
2	21.05.2015	Сукачёва О.А.	Да	16.06.1982	Мартынова 35-17	154-78-20		78905646	5	0,00	10986,76	10986,76
3	12.10.2016	Сукачёва О.А.	Да	16.06.1982	Мартынова 35-17	154-78-20		78905646	5	0,00	10986,76	10986,76

Использовать Дисконтные Карты – включает/отключает использование программой дисконтных карт и пластиковых карт персонала.

Отображать кнопку – определяет будет ли отображаться кнопка «Дисконтные Карты» в режиме «[Кассир](#)». Если отключить опцию, то ввод номера карты можно производить в поле ввода штрих-кодов товара.

Использовать технологию радиочастотной идентификация (RFID) – опция позволяет использовать, в качестве идентификации посетителей, технологию

радиочастотной идентификация (RFID).

RFID (англ. Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация) – способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках.

Программа работает со считывателями, модулями и терминалами на частоте 13,56Mhz. В качестве идентификаторов RFID можно использовать пластиковые карточки, браслеты, брелки, наклейки, ярлыки и тд.



Автоматически производить ввод дисконтной карты – программа после проведения картой по считывающему устройству, автоматически ищет соответствующий код карты в данных программы. И в случае их нахождения соответствия, программы выводит данные и выводит персональные.

Запретить ввод вручную код дисконтной карты – запрещает вводить код карты с помощью клавиатуры и убирает кнопку «Ввести» с окна ввода кода дисконтной карты.

После идентификации показывать данные владельца дисконтной карты – позволяет выводить данные клиента на экран после проведения картой по считывающему устройству. Размер скидки показывается всегда..

Закрывать окно с данными дисконтной карты автоматически, после – Закрытие окна и принятия карты будет происходить автоматически, спустя указанного времени (в секундах). Если данная опция отключена, то ввод данных дисконтной карты происходит после нажатие на кнопку Ввести.

Программа может предоставлять два вида скидок: фиксированная и нарастающая.

Фиксированная – является самой простой, карте (клиенту) назначается скидка и она действует пока администратор её не сменит.

Нарастающая – позволяет клиенту наращивать процент скидки, по мере увеличения использования её в вашем заведении (Чем больше клиент у вас обслуживается, тем больше он имеет скидку).

Уровни процентов скидок устанавливается в рядом находящиеся таблице. Где вы можете, используя соответствующие кнопки, добавлять, редактировать и удалять.

Например, если у вас установлено 2 уровня скидок: 1000 у.е. - 3% и 10000 у.е. - 5%, то клиент использовавший карту на сумму 1500 у.е будет иметь скидку 3%, а клиент: 11250 у.е -5%. А если клиент: 850 у.е, то скидка будет составлять размеру начальной скидки, которая дана была ему при создании его учётной записи клиента (таблица клиентов находится в низу).

Установлении новой скидки происходит только после оплаты. То есть новая скидка устанавливается на следующий счёт.

Кнопка «**Сбросить**» - сбрасывает значения суммы и скидки для всех клиентов, то есть присваивает им значения 0 (ноль).

Сбрасывать счётчики автоматически, каждый: месяц или год – выполняет те же действия, что кнопка «**Сбросить**», только по расписанию: раз в месяц или год. Сброс происходит в первых числах, каждого месяца или года.

Использовать единую базу дисконтных карт клиентов для всех заведений – используется, при сетевом режиме хранения данных. Программа позволяет использовать одну Базу Данных для работы с несколькими заведениями одновременно (см. настройки, «[База Данных](#)»). Данная опция позволяет не вводить одного клиента в каждое заведение.

Отправлять E-mail при использовании Дисконтной Карты – опция позволяет отправлять E-mail на почтовый ящик, который указан для этой Дисконтной Карты. E-mail отправляется при оплате счёта. Эта опция будет полезна, в тех случаях, когда клиент не против следить за использованием его Дисконтной Карты. Для отправки писем нужно указать верно почтовые настройки в закладке «[Основные](#)».

Таблица клиентов

Таблица клиентов позволяет добавлять, редактировать и удалять клиентов из данных программы, соответствующими кнопками. В таблицу вводятся все минимально необходимые данные, включая, при необходимости, фото клиента (для увеличения её отображения необходимо нажать на маленькое фото).

Кнопка **«Отчёт»** выводит отчёт по выбранной Дисконтной Карте.

Кнопка **«Поиск»** позволяет находить необходимого посетителя в списке. Для этого необходимо выбрать первую строку в таблице нажать кнопку **«Поиск»**, ввести поисковый текст. Программа может искать не полное совпадение в ФИО, адресу, номера телефона, E-mail, код карты. Если найдено совпадение, то будет выбрана строка, где найдено совпадение. Если необходимо продолжить поиск в таблице, то ещё раз нажимаем кнопку **«Поиск»**.

Кнопка **«Список»** выводит на экран таблицу Дисконтных Карт. При необходимости можно её распечатать или сделать экспорт.

Кнопка **«Новости»** позволяет, в появившемся окошке, создать сообщение для своих клиентов, которое будет разослано всем клиентам, у которых указан E-mail. Сам процесс довольно долгий, 1 электронное письмо в минуту. И кроме этого каждый ваш клиент сможет получать сообщения от вас не чаще, чем раз в три дня. При этом компьютер, который будет рассылать сообщения должен иметь выход в интернет. Данная возможность полезна для рассылки своим постоянным пользователям сообщений о проходящих у вас акций, торжеств и др.

Кнопка **«Поздравления»** позволяет, в появившемся окошке, создать сообщения с поздравлением с Днём Рождения для своих клиентов, у которых указан E-mail. Которое будет разослано клиентам в день их рождения и за неделю до этого события, где вы можете их предложить посетить ваше заведение. Рассылка происходит при запуске программы, которая имеет выход в интернет.

Для ввода кода карты необходимо ввести в начале все необходимые данные о клиенте, далее поставить курсор в поле **«Код Карты»** и провести картой по считывающему устройству. В поле отобразится код карты. Но так как кроме цифр, входящие в сам код карты, могут попадать и другие символы, а они не стабильные, то программа сохраняет в своих данных только цифры кода карты. Тем же методам она и

отбрасывает лишние символы и при работе с картой в режиме «[Кассир](#)». То есть эта процедура повышает вероятность срабатывание карты с первого раза.

Рядом с полем «**E-mail**» находится кнопка, которая отправляет тестовый E-mail.

Под изображением находятся кнопка «**Сделать снимок**», которая делает снимок с веб-камеры и прикрепляет его полю «**Фото**». Чтоб делать снимок, необходимо в закладке «[Администратор](#)» указать в выпадающем списке «**Камера**» камеру, с которой будет происходить фотографирование.

Данные колонки «**Итоговая сумма**» в таблице клиентов в никаких расчётах не участвуют и не сбрасываются. Данная сумма отражает сколько за всё время действия дисконтной карты потратил денег данный клиент в вашем заведении.

2.4.5 Администратор

Основные Чек Кассир Дисконтные Карты **Администратор** База Данных

☐ Сохранять автоматически данные после ввода / коррекции типа товаров или товара

☒ Использовать мультиязычный прайс

Наименование:
 Денежная единица: Код валюты:
 Курс: Округление цены:
 Флаг:
 Чек для клиента:

№	Наименование	Денежн...	Код ...	Курс	Округ...	Флаг	Чек для клиента
1	США	USD	840	59,0014	X,01	flag_usa.png	

☐ Запретить изменять Остаток товаров
☒ Использовать Стоп-Лист для товаров
☒ Выделять цветом
☒ После достижения нуля, исключать данный товар из списка
☒ Сохранять прайс в файл формата CSV (разделитель - точка с запятой)
☐ Использовать пластиковые карточки для идентификации персонала

☒ Использовать пароль для входа в режим Администратора
☒ Использовать пароль для входа в режим Закрытия Кассы и Отчёты
☒ Использовать пароль для входа в режим Настроек
☒ Использовать пароль для Закрытия дня, очистки кассы и истории
☒ Использовать пароль для внесения и изъятия денег в кассу
☒ Использовать пароль для работы с возврата товаров
☐ Использовать пароль при работе со счётом
☒ Использовать пароль для удаления товара из счёта
☐ Использовать пароль для работы со скидками и со стоимостью за обслуживание
☒ Использовать пароль для изменения цены товара в чеке
☐ Использовать пароль для печати чека
☐ Использовать пароль при оплате счёта
☒ Использовать пароль для игнорирования фискального регистратора
☒ Использовать пароль для закрытия программы
☒ Проверять соединения с интернетом для защиты от перевода времени
☐ Рабочее место для кассира
☐ Раскрывать программу на весь экран
☒ Вести историю счетов

☒ Сохранять после оплаты чеки в файл формата CSV (разделитель - точка с запятой)
☒ Вести учёт удалённых товаров из счёта
☐ Вносить удалённые товары в список только после печати чека
☐ С примечанием и определением - списано / не списано
☒ Отпускать товары в долг
 Максимальная сумма долга:
 Максимальный срок возврата долга: дней
☒ Вести табель работников
☒ Производить логирование
☒ Производить фото-логирование по
☐ действию
☒ движению
 Проверка камеры каждые: секунд

Сохранять автоматически данные после ввода / коррекции типа товаров или товара – эта опция включает автосохранение данных после каждого ввода или коррекции типа товаров или товара.

Использовать мультиязычный прайс – эта опция используется если вы хотите в своём заведении использовать прайс на разных языках и печатать чеки, соответствующих языков.

Для добавления языка, необходимо указать наименование языка, обозначение валюты и его код, курс по отношению к основной валюте, степень округления, флаг, чек на ваше усмотрение. Флаги указываются с расширением PNG. По данной <http://www.topr-rider.com/download/flagi.rar> вы можете скачать набор флагов всего мира с расширение PNG. Если вы хотите выводить чеки только в основной валюте, то необходимо указать курс = 1, наименование и код валюты должно быть такое же, как и основной.

После включения данной опции, введения необходимых языков и сохранения. Необходимо перезапустить программу. В режиме «[Кассир](#)» (см. Вариант 4) появится в правом верхнем углу выпадающий список с флагами, первый будет тот, который указан в качестве языка в программе. Выбирая флаг в нём вы можете менять язык прайса. Для ввода наименование товара (типы товаров наименование не меняют) в другом прайсе необходимо изначально ввести в режиме «[Администратор](#)» товары на языке по умолчанию (первый в выпадающем списке), «**Сохранить**». Потом в режиме «[Кассир](#)» изменить язык на необходимый, опять зайти в режим «[Администратор](#)», открыть товар и ввести его на выбранном языке. Возле кнопки «**Применить**» будет располагаться флаг той страны, на котором вы сейчас вводите наименование товара. Нажать «**Применить**». После ввода наименований товаров на выбранном языке, нажать «**Сохранить**». Если товары в выбранном языке не введены, то в режиме «[Кассир](#)» будут подставляться наименования по умолчанию (исходного языка).

Запретить изменять Остаток товаров – опция делает неактивным поле «Остаток», что позволяет добавлять товары только через «Приход товаров».

Использовать Стоп-Лист для товаров – запускает возможность в режиме «[Администратор](#)» устанавливать предел заказываемых товаров.

Выделять цветом закончившиеся товары – в режиме «[Администратор](#)» товары ограниченные пределом и достигшие нуля будут иметь фоновое цветовое отличие, установленным цветом при помощи рядом стоящей кнопки «**Цвет**».

После достижения нуля, исключать данный товар из списка – при исчерпании товара, то есть его количество становится равно нулю, данный товар исчезнет из списка режима «[Кассир](#)». Для его восстановления в режиме «[Администратор](#)» необходимо будет увеличить количество его или отключить использования предела его и установить птичку напротив его наименования.

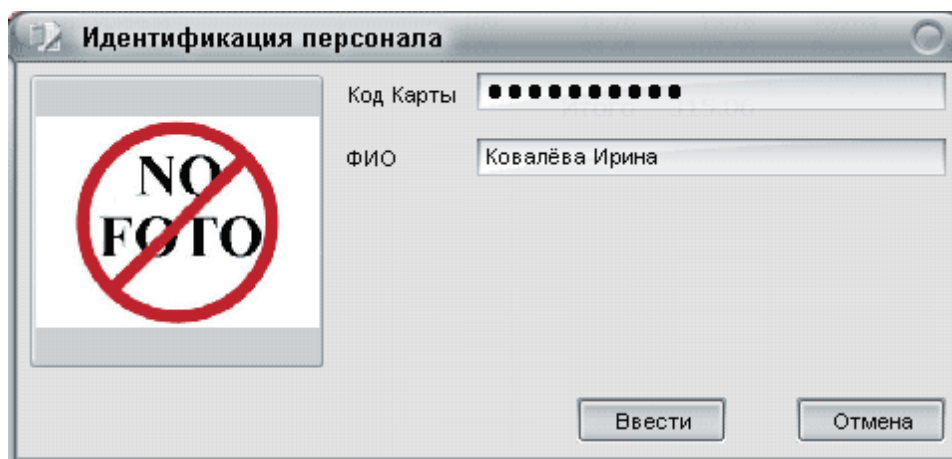
Сохранять прайс в файл формата CSV (разделитель - точка с запятой) – позволяет сохранять в папке с программой файл Price.csv с данными о прайсе (сохраняются только включённые). Используется, если необходимо передавать данные для других систем. Например, на сайт.

Формат:

Первая строка: ID компьютера; дата и время сохранения; ID кассира; ФИО кассира

Последующие строки: ID типа товаров; наименование типа; ID товара; артикул ; наименование товара; нетто; единица измерения; отпускная цена; остаток; признак бесконечности (0 или 1); наименование страны происхождения; наименование производителя; путь к фото; признак Не учитывать наценку и скидку (0 или 1); постоянная скидка; описание.

Использовать пластиковые карточки для идентификации персонала – эта опция позволяет использовать пластиковые карты персонала для доступа к функциям программы. Так например для выше перечисленных функций. Если необходимо одному работнику работать с несколькими функциями, то один и тот же код карты заносится в несколько полей. Также эта опция позволяет производить доступ к управлению счёта кассиром посредством пластиковых карт, только должна ещё быть включена опция «**Использовать Пароль**» для работы в режиме «[Кассир](#)» (см ниже).



Ниже идут по два пароля на каждое действие, то есть каждый из двух паролей сможет выполнить соответствующее действие.

Использовать пароль для входа в режим Администратора – используется для доступа в режим «[Администратор](#)». Если установлен пароль, то при переходе в режим «[Администратор](#)» появится окошко «Введите пароль». В поле «Пароль» вводится пароль и после ввода правильного пароль, вы сможете попасть в нужный режим.

Использовать пароль для входа в режим Закрытия Кассы и Отчёты – используется для доступа в режим «[Закрытие кассы и Отчёты](#)». Если установлен пароль, то при переходе в режим отличный от режима «[Закрытие кассы и Отчёты](#)» появится окошко «Введите пароль». В поле «Пароль» вводится пароль и после ввода правильного пароль, вы сможете попасть в нужный режим.

Использовать пароль для входа в режим Настроек – используется для доступа в режим «[Настройки](#)». Если установлен пароль, то при переходе в режим «[Настройки](#)» появится окошко «Введите пароль». В поле «Пароль» вводится пароль и после ввода правильного пароль, вы сможете попасть в нужный режим.

Кроме этого есть возможность установить пароли для семи действий в режиме «[Кассир](#)»:

Использовать пароль для Закрытия дня, очистки кассы и истории – закрытие кассового дня, очистки кассы и истории счетов.

Использовать пароль для внесения и изъятия денег в кассу – запрашивается при

внесении и изъятии денег в кассу.

Использовать пароль для работы с возврата товаров – запрашивается при возврате товара(-ов).

Использовать пароль при работе со счётом – все работы со счётом будут проводиться через данный пароль. Например, добавление, коррекция и т.д.

Использовать пароль для удаления товара из счёта – запрашивается при удалении товара или всего счёта, а также при коррекции количества товара в ноль.

Использовать пароль для работы со скидками и со стоимостью за обслуживание – запрашивается для внесения скидки и надбавки за обслуживание и их коррекции.

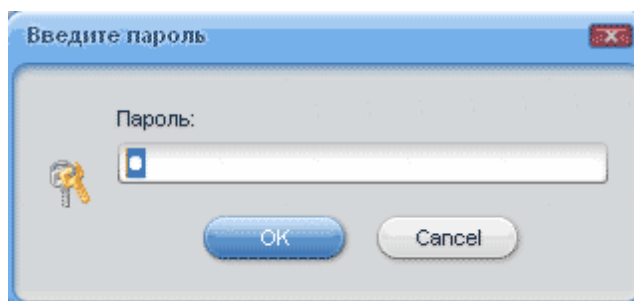
Использовать пароль для изменения цены товара в чеке – запрашивается при изменении цены товара.

Использовать пароль для печати чека – запрашивается перед напечатания чека.

Использовать пароль при оплате счёта – запрашивается при нажатии на кнопку «Оплачено».

Использовать пароль для игнорирования фискального регистратора – запрашивается при разовом отключении фискального регистратора в окне выбора оплаты.

Использовать пароль для закрытия программы – запрашивается при закрытии программы.



При использовании сенсорного экрана, то на мониторе появится экранная клавиатура с возможностью ввода пароля. Пароль должен состоять только из цифр. Другие символы при сохранении будут исключены.

Проверять соединения с интернетом для защиты от перевода времени –

позволяет не допустить работу программы и продажу товаров задним числом, если время часов ПК и время в стране отличается. Для работы данной опции необходим интернет. Если отсутствует интернет или время не верное, программа закрывается. При запуске программы у вас есть 30 секунд, чтоб отключить данную опцию, если пропал интернет.

Рабочее место для кассира – включение данного пункта означает, что при запуске программы, программа автоматически переходит в режим [«Кассир»](#). При этом функциональные кнопки других режимов и кнопка [«Сохранить»](#) будут заблокированы, кроме кнопки [«Настройки»](#). Данную возможность рекомендуется применять с паролем доступа к настройкам.

Раскрывать программу на весь экран – определяет отражение программы на весь экран, скрывая панель задач. Данная возможность позволяет ограничить воздействия на программу со стороны персонала и расширить визуальную площадь программы..

Вести историю счетов – позволяет вести историю счетов, с последующей аналитикой и отчётами, которые можно увидеть в режиме [«Закрытие кассы и Отчёты»](#). Далее определяется максимальное количество дней которое программа будет хранить историю. Изменяется от **1** до **180**. Этот пункт актуальный при использовании локальной базы данных.

Сохранять после оплаты чеки в файл формата CSV (разделитель - точка с запятой) – позволяет сохранять в папке chek файл формата csv с данными о продаже. Наименование файла имеет формат: уууу_мм_дд__hh_nn_ss. Используется, если необходимо передавать данные для других систем. Например, на сайт.

Формат:

Первая строка: ID счёта; ID компьютера; дата и время сохранения; номер счёта; ID кассира; ФИО кассира; сумма по товарам; скидки (%); ID покупателя, если он воспользовался ДК; сумма скидки; сумма обслуживания; сумма аванса; итоговая сумма; величина внесённой наличности; размер сдачи; должник, если в долг.

Вторая строка: данные о доставке: ФИО; адрес; телефон; способ доставки; примечание.

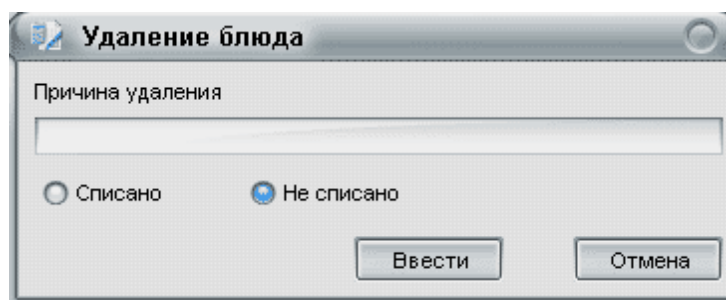
Последующие строки: ID товара; артикул; наименование; количество; отпускная

цена.

Вести учёт удалённых товаров из счета – данная опция позволяет вести учёт удалённых товаров из счётов и в последствии выводить список удалённых товаров в отчёте (см. «[Закрытие кассы и Отчёты](#)»).

Вносить удалённые товары в список только после печати чека – в список удалённых товаров, товары будут заносится, если для данного счёта уже был (хоть раз) напечатан чек. Эта опция позволяет не вносить в список удалённых товаров товары ошибочно введенные кассиром при составлении счёта.

С примечанием и определением - списано / не списано – при включении данной опции, перед каждым удалением программа будет выводить окошко (см. ниже) для ввода примечания и отметки было ли товар списан или нет.



Отпускать товары в долг – позволяет продать покупателям товары в долг.

Максимальная сумма долга – устанавливает максимальную сумму, на которую можно продать товара(-ов) в долг.

Максимальный срок возврата долга – определяет на какой максимальный срок продаются товары в долг. Если срок превышает, то в окне должников, должник выделяется цветом.

Вести табель работников – эта опция позволяет вести табель работников. Регистрация начало и конца работы происходит в режиме «[Кассир](#)».

Производить логирование – эта опция включает запись логов (основных действий, которые происходят в программе). Данная опция полезна для наблюдения за действиями персонала и последующего разбора. Все их можно увидеть в «[Журнале Событий](#)». Если у вас включено фотологирование, то в журнале будут присутствовать и

фото.

Хранить не более, дней – изменяется от 1 до 60. Здесь указывается, максимальное количество дней хранения логов и фото-логов. Очистка устаревших логов и фото-логов происходит при запуске программы. Все логи и фото-логи старше 60 дней удаляются не в зависимости кому они принадлежат.

Производить фото-логирование – если к вашему ЭВМ подключена веб-камера (в ноутбуках, обычно, она встроенная), то вы можете делать фотографии с этой камеры, которые можно при необходимости просматривать.

- **по действию** – фотографирование происходит при каждом важном действии, которые происходят в программе (добавление счёта, печать чека, оплата и т.д);
- **по движению** – фотографирование происходит, если камера фиксирует движение в её зоне. Частота определения движения и чувствительность его, настраивается ниже, и которые влияют на количество сделанных фотографий за период времени;

Проверка камеры каждые – здесь указывается с какой периодичности программа будет проверять наличия движения в зоне камеры.

Чувствительность движения – здесь указывается степень чувствительности решения о сохранении фотографии. Чем меньше величина, тем меньше движения нужно для принятия решения. Величина изменяется от 100 до 10000.

Камера – в выпадающем списке указывается камера, с которой будет происходить фотографирование.

Место хранение фото – здесь указывается, в какой папке будут храниться фотографии. Если папка не указана, то фотографии будут храниться в папке **fotolog**, которая находится в папке программы.

Внимание: если на диске, где должны храниться фотографии будет свободного места меньше 100 Мб, то фотографирование происходить не будет.

Показывать только свои логи – здесь устанавливается, показывать ли в [«Журнале Событий»](#) все логи или логи только данной программы.

Разрешить изымать и вносить денежные средства в кассу – позволяет программно отмечать о том, что из кассы было изъято и внесено некоторая сумма денег. При этом ещё и напечатается чек. Изъятие и внесение происходит в режиме [«Закрытие кассы и](#)

Отчёты».

Запретить закрывать день при открытом счёте – эта опция позволяет запретить закрывать кассовый день, если есть открытый (не оплаченные) счёт.

Запретить закрывать пустую кассу – эта опция запрещает закрывать день при пустой кассе. Если позволить закрывать пустую кассу, то в таблице Закрывания Дня могут идти числа по порядку, даже дни, когда в заведении были выходные дни.

Дизайнер Закрывания Кассы – здесь можно создать и сохранить собственный дизайн вывода Закрывания Кассы, согласованному ширине печативашего принтера.

Шрифт для печати отчётов – здесь устанавливается шрифт, который будет использоваться при выводе отчётов 2 режиме [«Закрывание кассы и Отчёты»](#). По умолчанию: MS San Serif. А также принтер куда будет направляться печать отчётов.

Выбор принтера ☐ здесь указывается на какой принтер будет происходить печать отчётов.

Показать отчёт закрывания дня от – необходимо указать дату, выбрать смену и нажать кнопку «Показать». Программа выведет отчёт закрывание дня (смены).

Разрешить изымать и вносить денежные средства в кассу и закрывать кассу в режиме Кассира ☐ определяет будет ли возможность изымать и вносить денежные средства в кассу и закрывать кассу в режиме Кассира.

Сортировать отчёт Товары по ☐ определяет как в отчёте Товары в режиме [«Закрывание кассы и Отчёты»](#) будут отсортированы данные: по типам, алфавиту наименования товаров, количеству, сумме или прибыли.

Дизайнер Ценников – здесь можно создать и сохранить собственный дизайн ценников, согласно вашему желанию. С программой поставляются несколько уже готовых вариантов ценников.

Если у вас трудности с дизайном ценников, то мы можем вам **бесплатно** воссоздать дизайн вашего ценника по вашему рисунку, который вы можете нам прислать на наш электронный ящик TOP_RIDER@mail.ru. Только для этого вы должны обладать регистрационным ключом к нашей программе.

Дизайнер возврата покупателю – здесь можно создать и сохранить собственный дизайн расходного кассового ордера и заявления покупателя.

Дизайнер возврата поставщику – здесь можно создать и сохранить собственный дизайн товарной накладной ТОРГ-12.

2.4.6 База Данных

Использовать Базу Данных: ☐ локальную ☒ серверную

IP/имя сервера: 127.0.0.1 Порт: 3050

olliaabd [Файл] [Проверить соединение]

Список заведений

[Добавить] [Редактировать] [Удалить] [Сменить]

Название предприятия	Название заведения	ИНН	Адрес заведения
ООО "Земля"	Магазин "Небо"	000000000000	Москва ул. Радио 78/2

☒ Запретить работу в программе, если нет связи с сервером

☐ Использовать единый прайс и номера чеков

☐ Использовать единую базу должников для всех заведений

☐ Брать фото только из Базы Данных

☐ Переносить оплату счетов на Ollia 2.15 (Антикафе)

Минимальное время задержки при добавлении чека в Базу Данных: 30 секунд

Получать сообщения в виде: ☐ отдельного окошка ☒ всплывающего окна

Очистить данные о счетах до: [..] [Очистить] [Восстановить]

Использовать Базу Данных: – устанавливает одну из трёх типов работы и хранения данных.

- **локальную** – данный тип предназначен для работы программы, используя файлы в качестве хранения данных.
- **серверную** – данный тип в своей работе использует сервер (программа-сервер может установлена, как на отдельном компьютере (сервере), так на одном из компьютере, включённый в единую сеть). Используя данный тип можно осуществить любую из выше перечисленной схемы, а также создать любую. Например, объединить две и более программ в одну сеть.

При вступлении в силу серверного типа хранения данных (нажатие кнопки «

[Применить](#)» или [Сохранить](#)») программа проверяет наличие прайса в базе данных сервера для текущего заведения. Если прайс отсутствует, то программа предлагает прайс из файла скопировать на сервер.

IP/имя сервера – в данном поле указывается IP-адрес или имя компьютера, где расположены программа-сервер и файл данных. Если программа и программа-сервер расположены на одном компьютере, то IP сервера равен 127.0.0.1, если нет, то определение IP сервера описан в [«Установка сервера и подключение программы к базе данных»](#).

Порт – в данном поле указывается порт программы-сервера. Для использующего сервера он равен 3050. Изменяется от 0 до 99999.

Следующий пункт используется **при серверном** хранении данных.

Если используется **серверный** способ хранения данных: используя кнопку «Файл» **обязательно** открыть файл данных сервера с расширением GDB, при этом данный файл и программа-сервер должны располагаться на одном компьютере. После чего необходимо нажать кнопку «Проверить соединение», если всё сделано правильно, то на экране появится сообщение «Соединение с Базой Данных сервера прошло успешно». Если сервер расположен на другом компьютере или в плане безопасности вы хотите скрыть от посторонних глаз, где находится сам файл данных. То воспользуйтесь **aliases**. Подробнее, что это такое и как его создать см. [«Безопасность»](#) пункт 4.

Список заведений – данный пункт используется **только при серверном** хранении данных. Здесь можно создавать, редактировать и удалять заведения. Кнопка «Сменить» позволяет переходить с одного заведения в другое, при этом будут изменяться в программе данные о прайсе, работников и счетов. Так же смена заведения происходит при двойном нажатии мыши по наименованию заведения. Список заведений позволяет работать с несколькими заведения на одной серверной базе данных.

Будьте осторожны с удалением заведением – при удалении заведения, удаляются все данные о нём, включая прайс, историю счетов и т.д.

Запретить работу в программе, если нет связи с сервером – данная опция указывает программе не работать в случае отсутствия связи с сервером. Если нет связи

при запуске программы, то программа включится, но будет доступен только режим «[Настройки](#)».

Использовать единый прайс и номера чеков – данная опция позволяет программе отображать все прайсы, какие есть в Базе Данных, то есть всех заведений. Данная опция полезна для тех у кого в одном заведении работают несколько программ.

Использовать единую базу должников для всех заведений – данная опция позволяет программе отображать всех должников, какие есть в Базе Данных, то есть всех заведений. Данная опция полезна для тех у кого в одном заведении работают несколько программ.

Брать фото только из Базы Данных – при добавлении фотографий товаров и клиентов они хранятся в Базе Данных. При включённой данной опции каждый раз, когда необходимо отобразить фото, данное фото скачивается с сервера. При этом на компьютере, данные фото не сохраняются. Если ваш сервер находится на другом компьютере и при этом плохо работает сеть (медленная, сбои), то рекомендуем отключить данную опцию, сохранить настройки и перезагрузить программу. После чего все фотографии загрузятся вам на компьютер, что способствует увеличению скорости отображения фотографий на экране.

Переносить оплату счетов на Ollia 2.15 (Антикафе) – данная опция используется, если программа работает в связки с [Ollia 2.15 \(антикафе\)](#). То есть оплата счёта будет происходить в программе [Ollia 2.15 \(антикафе\)](#). Для этого у программы есть собственные чеки, с указанием времени и товаров.

Минимальное время задержки при добавлении чека в Базу Данных – данный пункт используется для добавление счетов в базу данных автоматически, но не раньше чем через время (в секундах), указанного в пункте, после последнего ввода или изменения товара. Изменяется от 10 до 300.

Получать сообщения в виде – здесь выбирается в каком виде вы хотите получать сообщения:

- **сообщения** – в этом случае выскакивает стандартное окошко программы с сообщением, при этом работа программы останавливается до тех пор пока вы не нажмёте кнопку «ОК».

- **в сплывающего окна** – в правом нижнем углу будет показываться полупрозрачное синего цвета окошко с сообщением, при этом работа самой программы не будет остановлено. Данное окошко будет находиться на экране некоторое время, потом автоматически исчезнет.

Очистить данные о счетах до – данный пункт предназначен для оптимизации и очистки данных, хранящиеся в базе данных сервера. В соседнем поле указывается дата, до которой необходимо очистить данные. Дата должна быть не позже, чем 3 дня от текущего дня. Нажатие на кнопку **«Очистить»** приводит к действию оптимизации и очистки данных. Работа происходит со всеми данными, независимо сколько заведений входит в базу данных. Процесс может занять несколько минут, всё зависит от объёма удаляемой информации. При этом может оказаться, что программа зависла, но это не так. Если вы желаете только оптимизировать данные, не удаляя их, то для этого выберите любую дату до того как вы начали работать в этой программе, и нажмите кнопку **«Очистить»**.

Восстановить – кнопка восстанавливает данные товаров, модификаторов, работников, дисконтных карт и др., удалённых не позднее выбранной даты.

2.5 Сохранить



Сохраняет настройки программы, расположение на экране, ширину панелей и другие. А также данные о товарах. Старайтесь при вводе прайса, чаще нажимать на эту кнопку.

3 Другие возможности программы

Как указывалось в [«Введении»](#), программа позволяет использовать сортировки и Drag'n'drop, то есть перетаскивание при помощи мыши типов товаров и товаров, даёт возможность менять позиции всех элементов данных.

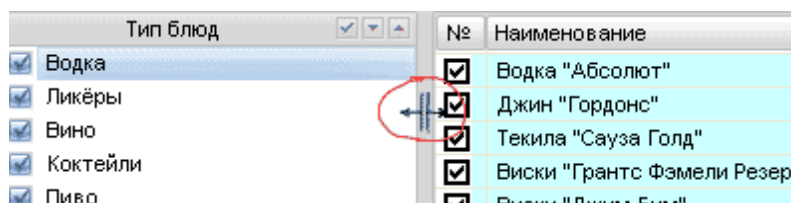
В режиме [«Администратор»](#) вы можете при помощи мыши менять местами типы товаров, а также сами товары. Для этого необходимо левой кнопкой мышки нажать на тип или товар. Далее не отпуская кнопку мышь потянуть вверх или вниз после чего отпустить кнопку мыши. И тот объект, что вы тянули станет на то место, где вы отпустили его. Но не пытайтесь тянуть тип товаров или товар за пределы того места, где оно должно находиться.

Следующая возможность – это сортировка.

В правой таблице режима [«Администратор»](#) вы можете сортировать таблицу товаров по любой колонке, кроме той, где находятся птички. Для этого необходимо нажать на наименование колонки. Для обратной сортировки необходимо ещё раз нажать на наименование этой же колонки.

Таким же свойством обладает и таблица счетов в режиме [«Кассир»](#).

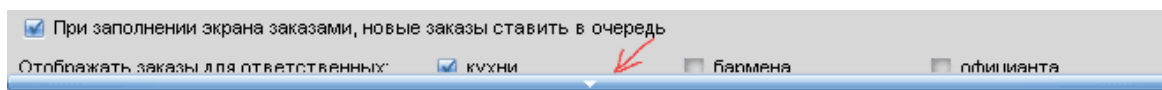
Следующая возможность позволяет управлять шириной левой и правой панелей в режиме [«Администратор»](#). А также шириной третьими в режиме [«Кассир»](#).



Для этого необходимо подвести мышку к месту соединения панелей. После чего курсор мыши изменится на курсор перемещения (см. рисунок). Далее нажимаете правую клавишу мыши и, удерживая её перемещайте её вправо или влево. При установке необходимой ширины отпускаете мышь. Изменение ширины – ограничено.

Количество настроек в некоторых закладках настолько велико, что они не помещаются в экран. Для их просмотра необходимо использовать прокрутку. Она

появляется как снизу, так и сверху.



4 Примеры вывода

4.1 Чек

Магазин "Небо"

ИНН 000000000000

Москва, ул. Радио 78/2

Чек № 1

16:36 11 августа 2016 года

Касса: 1 Кассир: Ковалёва Ирина

Наименование	Кол	Цена	Сумма
Оливки "КАМПОМАР" (анчоус, ж/б)	3	78.89	236.67
Маслины "КООПОЛИВА" (чер/оч/крп,с/к)	1	88.70	88.70

Товаров в чеке: 2

Итого: 325.37

Скидка (5%) 16.26

К оплате 309.11

Наличные 309.11

Спасибо за покупку

или

Магазин "Небо"

ИНН 000000000000

Москва, ул. Радио 78/2

Чек № 6*11:00 12 августа 2016 года*

Касса: 1 Кассир: Сидоренко Дмитрий

Наименование	Кол	Цена	Сумма
Нарукавники "INTEX" (23x15,дет)	1	134.31	134.31
Суппорт голеностопа с доп. давлен.	1	225.72	225.72
Суппорт голеностопа с доп. давлен.	1	225.72	225.72

Товаров в чеке: 3

Итого: 585.75

Дисконтная карта: 78905646

Скидка (5%) 29.30

К оплате 556.45

Наличные 1000.00

Сдача 443.55

Спасибо за покупку

или



Магазин "Небо"

ИНН 0000000000000

Москва ул. Радио 78/2

Чек № 7

11.09 12 августа 2016 года

Касса: 1

Курьер: Сидоренко Дмитрий

Наименование	Кол	Цена	Сумма
Оливки зел. "GRANDE OLIVE" (лимон)	3	62.39	187.17
Маслины "КООПОЛИВА" (чер/оч/крп,с/к)	4	88.70	354.80
Оливки черн. "ЛИБЕРИТАС"	2	72.27	144.54
Оливки "КАМПОМАР" (анчоус,ж/б)	1	78.89	78.89

Товаров в чеке: 10

Итого: 765.40

К оплате 765.40

Петров Игорь

ул. Московская 69-15

765-65-76

без домофона

Спасибо за покупку

Дизайн и размер чека может быть любой, на ваш вкус и фантазию

4.2 Ценники

Дизайн ценников устанавливается в настройках, закладка [«Администратор»](#).

Если у вас трудности с дизайном ценников, то мы можем вам **бесплатно** воссоздать дизайн ценников по вашему рисунку, который вы можете нам прислать на наш

электронный ящик TOP_RIDER@mail.ru. Только для этого вы должны обладать регистрационным ключом к нашей программе.

Магазин "Небо" Нарукавники надувные 191.07 р  4 814554 097869 Производитель: <i>Китай</i> 12.08.2016	Магазин "Небо" Мяч футбольный (0060) 1149.99 р  8 962311 002376 Производитель: <i>Китай</i> 12.08.2016
Магазин "Небо" Нарукавники надувные (пласт, 23*25см) 230.01 р  4 814554 097876 Производитель: <i>Китай</i> 12.08.2016	Магазин "Небо" Мяч футбольный "COSMIC" 923.99 р  6 610241 820158 Производитель: <i>Пакистан</i> 12.08.2016
Магазин "Небо" Нарукавники "INTEX" 134.31 р 	Магазин "Небо" Мяч футбольный (124) 899.99 р 

ИЛИ

629297 12.08.2016 Магазин "Небо" Нарукавники надувные Производитель: <i>Китай</i> 191 руб 06 коп	617743 12.08.2016 Магазин "Небо" Мяч футбольный "COSMIC" Производитель: <i>Пакистан</i> 923 руб 99 коп	621175 12.08.2016 Магазин "Небо" Суппорт-шорты (100-S) Производитель: <i>Китай</i> 915 руб 75 коп
559857 12.08.2016 Магазин "Небо" Нарукавники надувные (пласт, 23*25см) Производитель: <i>Китай</i> 230 руб 00 коп	556727 12.08.2016 Магазин "Небо" Мяч футбольный (124) Производитель: <i>Пакистан</i> 899 руб 99 коп	178641 12.08.2016 Магазин "Небо" ОЛИВКИ "КАМПИОМАР" (яичков ж/б) Производитель: <i>Испания</i> 78 руб 89 коп
203502 12.08.2016 Магазин "Небо" Нарукавники "INTEX" (23*15 см)	285296 12.08.2016 Магазин "Небо" Мяч волейбольный (401 г)	106175 12.08.2016 Магазин "Небо" Маслины "КООПОЛИВА"

или

ООО "Земля"	ООО "Земля"	ООО "Земля"
Нарукавники надувные	Мяч футбольный "COSMIC"	Суппорт-шорты (100-S)
191.07	923.99	915.75
шт Код: 629297 4814554097869 12.08.2016 Подпись _____	шт Код: 617743 6610241820158 12.08.2016 Подпись _____	шт Код: 621175 6934303006480 12.08.2016 Подпись _____
ООО "Земля"	ООО "Земля"	ООО "Земля"
Нарукавники надувные (пласт, 23*25см)	Мяч футбольный (124)	Оливки "КАМПОМАР" (анчоус, ж/б)
230.01	899.99	78.89
шт Код: 559857 4814554097876 12.08.2016 Подпись _____	шт Код: 556727 8962311002390 12.08.2016 Подпись _____	гр Код: 178641 8410791183547 12.08.2016 Подпись _____
ООО "Земля"	ООО "Земля"	ООО "Земля"
Нарукавники "INTEX" (23x15, дет)	Мяч волейбольный (VOL-Z)	Маслины "КООПОЛИВА" (чер/оч/крп, с/к)
134 31	898 30	88 70

или

Нарукавники надувные 1 шт	Мяч футбольный "COSMIC" 1 шт	Суппорт-шорты (100-S) 1 шт
191 $\frac{06}{руб}$	923 $\frac{99}{руб}$	915 $\frac{75}{руб}$
4814554097869 12.08.2016	6610241820158 12.08.2016	6934303006480 12.08.2016
Нарукавники надувные 1 шт (пласт, 23*25см)	Мяч футбольный (124) 1 шт	Оливки "КАМПОМАР" 280 гр (анчоус, ж/б)
230 $\frac{00}{руб}$	899 $\frac{99}{руб}$	78 $\frac{89}{руб}$
4814554097876 12.08.2016	8962311002390 12.08.2016	8410791183547 12.08.2016
Нарукавники "INTEX" 1 шт (23x15, дет)	Мяч волейбольный (VOL-Z) 1 шт	Маслины 350 гр "КООПОЛИВА" (чер/оч/крп, с/к)
124 31	898 29	88 70

и тд.

Магазин "Небо"

Кратко о закрытых кассах

11.08.2016 00:00:00 - 12.08.2016 15:51:38

№ п/п	Кассовый день	Кол.	Скидка	Обслуж.	Сумма	Наличные	Аванс / Бонус	Работник
1	11.08.2016	8	251.32		5908.04	5106.40		Петров П.П.
2	12.08.2016	10	584.74		14756.30	3906.81		Петров П.П.

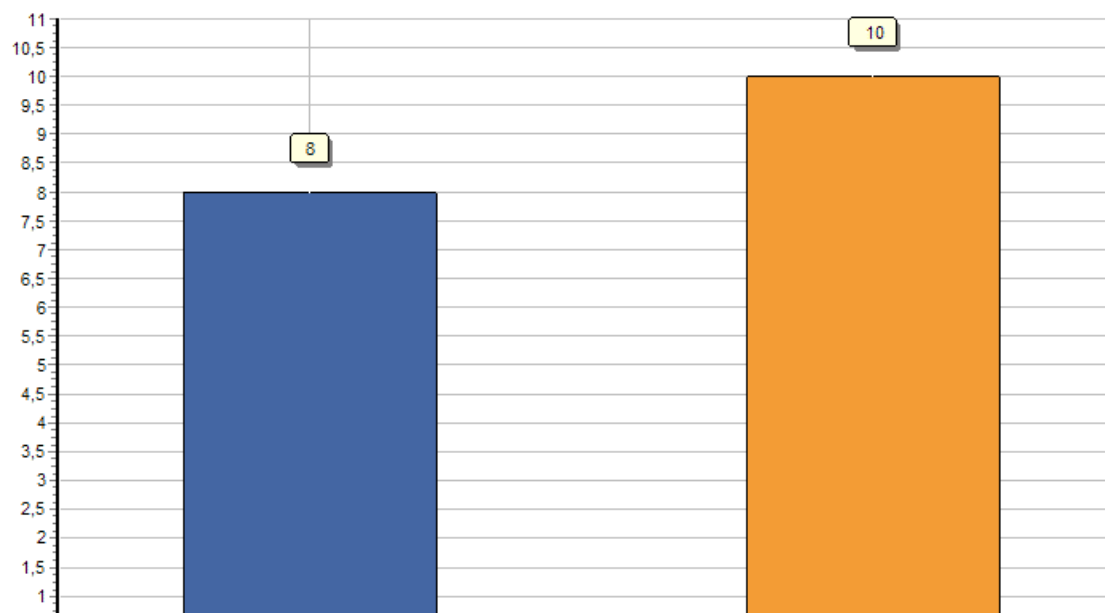
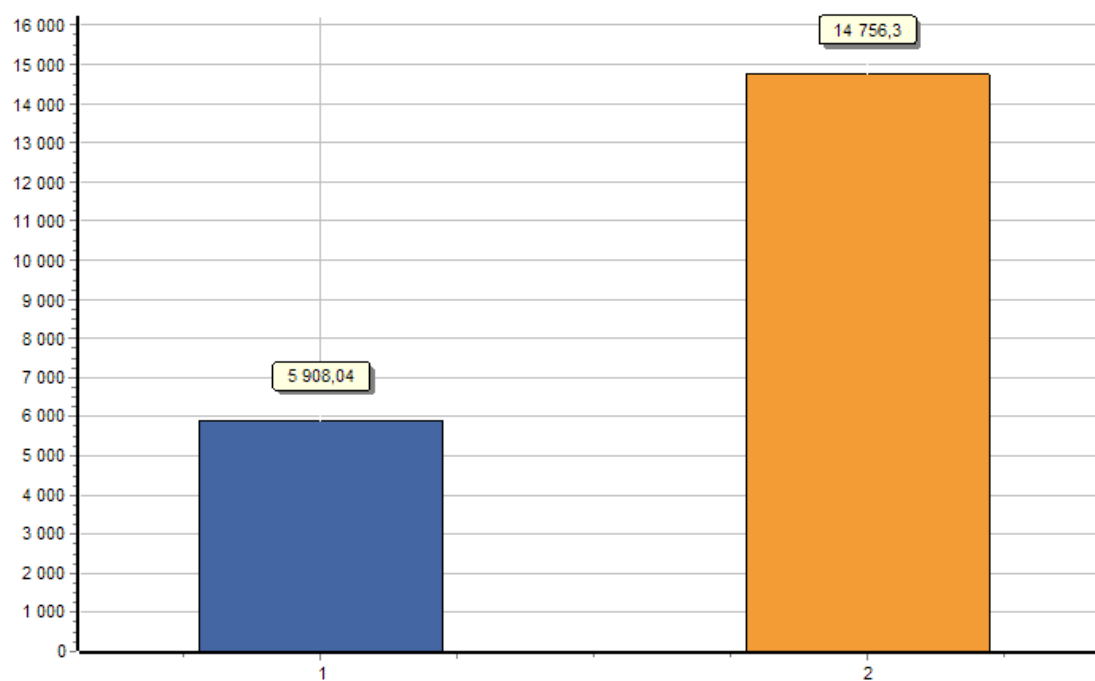
Сумма: 20664.34

Аванс / Бонус: 0.00

Наличные: 9013.21

Безналичные: 11651.13

Диаграммы



Магазин "Небо"

Средне о закрытых кассах

11.08.2016 00:00:00 - 12.08.2016 15:51:38

№ п/п	Дата, время	Касса	Чек №	Кол. наимен.	Сумма	Наличные	Кассир
11 августа 2016 года							
1	11.08.2016 16:36:14	1	1	4	309.11	309.11	Ковалёва Ирина
2	11.08.2016 16:39:18	1	2	6	452.64		Ковалёва Ирина
3	11.08.2016 16:49:34	1	3	1	923.99	923.99	Ковалёва Ирина
4	11.08.2016 16:59:42	1	4	1	134.31	134.31	Серёгина Инна
5	11.08.2016 17:00:26	1	5	4	2417.14	2417.14	Сидоренко Дмитрий
6	11.08.2016 17:01:53	1	6	3	556.45	556.45	Сидоренко Дмитрий
7	11.08.2016 17:07:38	1	7	10	765.40	765.40	Сидоренко Дмитрий
8	11.08.2016 17:10:31	1	8	2	349.00		Сидоренко Дмитрий
9	11.08.2016 17:14:50	1		1	-5100.00	-5100.00	

808.04

12 августа 2016 года							
1	12.08.2016 11:35:20	1	9	2	400.22	400.22	Ковалёва Ирина
2	12.08.2016 11:36:19	1	10	1	1115.49	1115.49	Ковалёва Ирина
3	12.08.2016 11:40:58	1	11	2	159.66		Ковалёва Ирина
4	12.08.2016 11:48:46	1	12	2	325.64		Ковалёва Ирина
5	12.08.2016 12:09:35	1	13	3	197.05	100.00	Серёгина Инна
6	12.08.2016 12:18:16	1	14	1	174.50	174.50	Серёгина Инна
7	12.08.2016 12:33:57	1	15	1	134.31	134.31	Серёгина Инна
8	12.08.2016 14:32:38	1	16	3	1982.29	1982.29	Серёгина Инна
9	12.08.2016 14:33:47	1	17	3	244.67		Серёгина Инна
10	12.08.2016 15:31:04	1	18	11	10022.47		Серёгина Инна
11	12.08.2016 15:51:27	1		1	-3900.00	-3900.00	

10856.30

Сумма: 20664.34

Аванс / Бонус: 0.00

Наличные: 9013.21

Безналичные: 11651.13

Диаграммы



4.3.3 полное

Магазин "Небо"

Полное (вывод чеков)

10.08.2016 00:00:00 - 12.08.2016 23:00

1

Магазин "Небо"

ИНН 0000000000

Москваул Радио 78/2

Чек № 1*16:36 11.августа.2016гггг*

Касса 1 Кассир: Ковалёва Ирина

Наименование	Кол	Цена	Сумма
Оливки "КАМПОМАР" (анчоус/ж/б)	3	788€	23667
Маслины "КОСПОЛИВА" (чер/сч/крас/к)	1	887€	887€

Товаров в чеке: 4

Итого: 325.37

Скидка (5%) 16.26

К оплате 309.11

Наличные 309.11

Спасибо за покупку

2

Магазин "Небо"

ИНН 0000000000

Москваул Радио 78/2

Чек № 2*16:39 11.августа.2016гггг*

Касса 1 Кассир: Ковалёва Ирина

Наименование	Кол	Цена	Сумма
Оливки "КАМПОМАР" (анчоус/ж/б)	3	788€	23667
Маслины "КОСПОЛИВА" (чер/сч/крас/к)	2	887€	1774€
Оливкизел "GRANDE OLIVE" (лимон)	1	623€	623€

Товаров в чеке: 6

Итого: 476.46

Скидка (5%) 23.82

К оплате 452.64**Спасибо за покупку**

3

Магазин "Небо"

ИНН 0000000000

Москваул Радио 78/2

Чек № 3*16:49 11.августа.2016гггг*

Касса 1 Кассир: Ковалёва Ирина

Наименование	Кол	Цена	Сумма
--------------	-----	------	-------

и тд...

4.3.4 Чек закрытия кассового дня

При закрытии кассового дня, программа выдаёт чек закрытия кассового дня.
Например:

Магазин "Небо"

Системный балансовый отчёт

Кассовый день: 27.06.2017

11:37 27 июня 2017 года

	Кол. счетов	Сумма
Сумма по товарам	14	9508.29
Скидки	1	103.29
Обслуживание	11	706.62
Внесение	0	0.00
Изъятие	1	5000.00
Долг	2	3079.99

В кассе: 2236.56 руб., 42.29 USD

Наличные: 483.24 руб., 42.29 USD

Безналичные: 1753.32 руб., 0.00 USD

Долг: 3079.99 руб., 0.00 USD

Закрыл кассу: Петров П.П.**Заказы по работникам**

Кассир	Кол. счетов	Сумма
Администратор	5	-215.96
Ковалёва Ирина	6	4180.72
Серёгина Инна	2	543.54

Список удалённых товаров

Время, дата	Счёт №	Наименование	Кол.	Работник	Примечание	Списано
27.06.2017 11:27:06	29	Мяч футбольный (0060)	1	Серёгина Инна		Нет

Список проданных товаров

Наименование	Кол.	Стоимость
Оливки черн. "ЛИБЕРИТАС"	5	525.00
Нарукавники надувные (23*15см,дет)	3	171.03
Нарукавники надувные	3	435.39
Маслины "КООПОЛИВА" (чер/оч/крп,с/к)	3	266.85
Суппорт запястья	3	523.50
Мяч футбольный (0060)	3	3392.47
Суппорт-шорты (100-S)	3	2701.46
Оливки зел. "GRANDE OLIVE" (лимон)	2	175.00
Мяч волейбольный (VOL-Z)	2	1656.60
Мяч футбольный "COSMIC"	2	1847.98
Оливки "КАМПОМАР" (анчоус,ж/б)	1	90.99
Нарукавники надувные (пласт,19*15см)	1	99.00
Нарукавники "INTEX" (23x15,дет)	1	99.00

С программой поставляется Чек закрытия кассы для 80 мм принтера.

5 Часто задаваемые вопросы

1. После установки программы в режиме Кассир, данные отражаются непонятными символами (иероглифами). Как это исправить?

Это связано с тем, что у вас установлены не все русские шрифты или некорректно настроены шрифты вашей страны. Но в программе предусмотрена возможность настраивать шрифты внутри программы на ваш вкус. Для этого зайдите в настройки, закладка [«Кассир»](#) и используя, кнопки **«Шрифт для типа товаров»**, **«Шрифт для наименования товаров»**, **«Шрифт для таблицы счетов»** и **«Шрифт для итоговой строки»** вы сможете подобрать необходимый шрифт. Рекомендуем начать с шрифтов: MS San Serif, Tahoma, System, Arial.

Если непонятные иероглифы отражены в самой программе (настройки и тд), шрифт нужно установить в закладка [«Основные»](#) - «Use font in the program by default».

Такая же проблема может возникнуть и при выводе Отчётов и Закрытии Кассы, данная проблема таким же способом устраняется. Для этого заходим в настройки, закладка [«Администратор»](#) и изменяем шрифт в выпадающем списке возле **«Шрифт для печати отчётов»**.

2. Получил обновление программы, как узнать, что новое появилось в программе?

Для этого необходимо в папке программы открыть файл Ollia211_rus.lng любым текстовым редактором (Блокнот, Word и тд). И читать этот файл с конца.

3. Обновил программу, а она через короткое время зависает или самостоятельно закрывается. В чём причина, и что делать?

Такие действия программы происходят из-за того, что был введён не верно ключ. Основные причины:

- 1 - ключ скопировался с лишними символами или наоборот, не все;
- 2 - для сохранения ключа в ОС иногда требуется права администратора ПК, поэтому рекомендуем, всегда установку производить с правами администратора ПК;
- 3 - вы ввели не тот ключ - такое бывает, когда у клиента несколько программ (ключей) Ollia, а записать какой ключ и к какой программе, и к какому ПК относится, клиент забывает.

Что делать: переустановить программу и ввести верно (верный) ключ.

4. Какие принтеры, включая термопринтеры, могут работать с вашей программой?

Программа может работать с любым принтером, который будет виден операционной системой Windows, а значит и нашей программой. Некоторые принтеры, с которыми наша программа может работать: POS-58, POS88, Mprnt t58, Xprinter XP-58IIN, Spark-801, Bixolon (Samsung) SRP-330COEG, X-58 и другие.

5. При печати чека на термопринтер правая часть чека не полностью помещается на бумагу, обрезается. Как это исправить?

Это исправимо. Как это сделать вы сможете узнать, скачав видео-урок работы в дизайнера чека по ссылке <http://www.topr-rider.com/index.php?id=14201> В нём, кроме всего остального, рассматривается и данный вопрос.

6. С какими фискальными регистраторами может работать ваша программа?

Наша программа может работать с многими фискальными регистраторами, используя драйвер фирмы АТОЛ. Драйвер платный (стоимость примерно 50 \$). Но если вы используете фискальный регистратор фирмы АТОЛ, то он бесплатен. Более подробно вы можете прочитать в «[Чек](#)».

7. Чем отличается демо-версия программы от полной версии?

Практически ничем. Демо-версия ограничена только по времени (1-2 недели) использования, но этого времени будет достаточно, чтобы изучить функционал программы. Также в демо-версия программы не поддерживает сетевой вариант хранения данных и нет возможности добавлять товары, только коррекция и удаление.

8. У меня установлена демо-версия программы, если я установлю полную версию данные мои, ранее введённые, не пропадут?

Конечно, не пропадут, ваши данные автоматически будут интегрированы в полную версию программы. Такая же интеграция произойдёт, если вы себе установите эту же программу, но более новой версии.

9. Я ознакомился с демо-версией программы и хочу попробовать полную. Где я её могу взять?

Полная версия программы высылается только после оплаты. Кроме этого с программой высылаются и все необходимые файлы для её функционирования.

10. Если я переустанавливаю Windows XP на Windows 7 или Windows 8, регистрационный ключ подойдёт?

Конечно, да. Как указывалось в разделе «[Регистрация программы](#)», что регистрационный ключ программы привязан к аппаратной части компьютера. Поэтому при установке нового Windows, отличного от старого, регистрационный ключ для данного компьютера будет тот же.

11. Вашей программой у меня в заведении пользуются уже давно. Но как-то Windows дал сбой. После восстановления Windows пропали данные. Можно ли

их восстановить?

Конечно, да. Но для этого у вас должны быть сохранены файлы Istr.o11, Posl.o11, Stol.o11 и Ollia2.GDB. Для восстановления данных необходимо закрыть программу, а затем заменить файлы: первые три расположены в папке с программой, а Ollia2.GDB - это файл серверной базы данных, вы его можете скопировать куда угодно, главное, чтобы настройки в закладке «[База Данных](#)» программы указывали на него.

Если у вас отсутствуют эти файлы, то данные восстановить будет не возможно. Для избежание данной ситуации, рекомендуем, раз в какое-то время (1 раз в месяц, три месяца) копировать выше указанные файлы на другой носитель информации (флешка, CD или DVD диск, другой жёсткий диск).

12.Как производить сортировку типов товаров и самих товаров?

Сортировку для типов товаров можно производить используя технологию Drag'n'drop и мышь: для этого необходимо левой кнопкой мышки нажать на тип. Далее не отпуская кнопку мышь потянуть вверх или вниз, после чего отпустить кнопку мыши. Сортировку для товаров, также можно производить этим же способом. Но так же таблицу товаров можно сортировать по любой колонке, кроме той, где находятся птички. Для этого необходимо нажать на наименование колонки. Для обратной сортировки необходимо ещё раз нажать на наименование этой же колонки.

13.Может ли программа выводить чек на термопринтер?

Конечно, да. Но для этого лучше использовать собственный дизайн чека, так как встроенный может весь не поместиться на ленту. Если есть проблемы с изменением дизайна собственного чека, то мы для вас бесплатно изменим, под ваши требования.

14. Можно ли сделать интерфейс программы на другом языке, кроме встроенных?

Конечно, да. Для этого необходимо в папке программы открыть файл Ollia211_rus.lng (русский). После чего перевести каждую строчку на тот язык, который вы хотите видеть в интерфейсе программы. При переводе необходимо учитывать правильную последовательность строк, то есть в итоге количество строк ДО и ПОСЛЕ должно совпадать. После перевода, данный файл необходимо подключить к программе, для этого необходимо в настройках, закладка «[Основные](#)», в поле «**Выбор языка из файла указать путь**» внести путь переведённого файла. Нажать кнопку «[Применить](#)»

15. Можно ли в качестве сервера использовать не отдельный компьютер, а один из компьютеров, где установлена программа?

Можно, так как сервер Firebird при работе использует очень мало ресурсов компьютера. Главное правильно настроить подключение всех компьютеров вашей схемы к базе данных.

16. Не могу подключаться к серверной базе данных, так как не знаю IP компьютера.

Для того, чтобы узнать IP-адрес компьютера (сервера) необходимо нажать «Пуск» и выбрать пункт «Выполнить», в появившемся окошке ввести английскими буквами: **cmd**. Далее в появившемся окне ввести также английскими буквами: **ipconfig** и нажать «Enter» (ввод). Если программа и программа-сервер расположены на одном компьютере, то IP сервера можно указать как 127.0.0.1

17. Как можно совместить учёт/списание товаров (продуктов) с вашей программой? Есть ли варианты синхронизации со сторонними приложениями для учета?

В режиме «[Закрытие кассы и Отчёты](#)», есть экспорт в Excel - а из него можно импортировать в другие программы, предварительно их настроить.

18. У нас в заведении в счёт включено 10 процентов за обслуживание. Можно ли так сделать в вашей программе?

Да, возможно. Для этого необходимо зайти в настройки, закладка «[Кассир](#)» и установить галочку в пункте «Использовать надбавку за обслуживание», там же установите значение 10 и выберите проценты.

19. Как добавить скидку клиента, если он забыл дисконтную карту?

Кроме ввода скидок через дисконтную карту, в программе есть возможность добавить скидку напрямую. В данной ситуации, необходимо зайти в настройки (закладка «[Дисконтные Карты](#)»), найти данного клиента и посмотреть его процент скидки. Далее войти в режим «[Кассир](#)» и установить данную скидку.

20. Ждём вопросов.